

報道関係各位

2012年6月14日
株式会社クレオマーケティング

**目黒雅叙園、クレオマーケティング『ZeeM 人事給与』を導入し、大幅な業務効率化と従業員サービスレベル向上を実現
～ 給与アウトソーシングから、ワタベウェディンググループの人事給与システム共同利用へ転換 ～**

株式会社クレオマーケティング(本社:東京都港区、代表取締役社長:林 森太郎、以下クレオマーケティング)は、ウェディング事業などを手がける株式会社目黒雅叙園(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:梶 明彦、以下目黒雅叙園)が、クレオマーケティングの人事給与システム『ZeeM 人事給与』(ジーム じんじきゅうよ)の導入により、大幅な人事給与業務の効率化と従業員に対するサービスレベル向上を実現したことを発表します。目黒雅叙園は、これまで給与アウトソーシングサービスを利用してきましたが、ワタベウェディンググループが運用している人事給与システムの共同利用へ、2011年4月より転換しました。

■ 人材育成とサービスレベル向上を目指すため、人事給与部門の効率向上が課題

目黒雅叙園は、日本初の総合結婚式場が母体となり、現在はワタベウェディング株式会社の100%子会社としてウェディング事業、宴会・イベント事業などを展開しています。東京目黒の目黒雅叙園のほか、国内7つの拠点を擁し目黒雅叙園グループを形成しています。

目黒雅叙園は、ウェディング事業の一層の拡大に向けて、人材育成とサービスレベル向上を推進しています。しかし、これまでは給与アウトソーシングを利用しており、「オペレーションのレスポンスが悪い」「業務スケジュールが非効率になりがち」「人事データの再利用にかかる工数が多い」など人事給与業務の効率向上に課題を抱えていました。また、従業員に対するサービスレベルの面でも改善の余地がありました。人材育成とサービスレベル向上のためにも、人事給与部門の効率向上が重要かつ不可欠となっていました。

■ ワタベウェディンググループが運用している人事給与システムの共同利用へ転換

そこで、目黒雅叙園は、同じワタベウェディンググループであるメルパーク株式会社が運用している人事給与システムの共同利用への転換を実施しました。これにより、大幅な業務効率化と、従業員に対するサービスレベル向上を実現しました。目黒雅叙園での、『ZeeM 人事給与』の利用の特徴と、導入効果の詳細は下記のとおりです。

【利用の特徴】 ワタベウェディンググループの人事給与システムを共同利用(メルパーク、目黒雅叙園)

- 『ZeeM 人事給与』のマスタ分割機能を利用して、独自の人事制度のまま、システム共同利用を実現
- ネットワーク経由で、『ZeeM 人事給与』に対して直接オペレーション

【導入効果】 大幅な業務効率化と、従業員に対するサービスレベル向上を実現

- 直接オペレーションによる、業務即応性の向上
- 従業員から要請のあった帳票発行(源泉徴収票など)を即日対応
- 人事データなどの再利用にかかる工数の削減

株式会社 目黒雅叙園 人財開発部 部長 水谷浩之氏は、次のように語っています。
「給与アウトソーシングから『ZeeM 人事給与』の共同利用に切り替えたことで、人事給与業務の大幅な効率向上と従業員へのサービスレベル向上を実現できました。従来は、給与算定や年末調整などに依頼から数日のタイムラグがあり、業務スケジュールが非効率になりがちでしたが、作業スケジュールを自分たちで管理しやすくなりました。従業員からの要請にも即日対応できるようになり、社内サービスレベルも向上できました。今後は、『ZeeM 人事給与』で人財データの管理も行き、人財開発・人財育成面で活用できればと考えています。」

クレオマーケティングは、今後も人事給与・会計などの基幹系ソリューションから運用系ソリューションまで、業務の効率化と高付加価値化を実現し、企業の新たな価値創造を支援するトータル ICT ソリューションを提供してまいります。

本件に関するお問合せ先	企業全般のお問い合わせ先
株式会社クレオマーケティング マーケティング統括部 プロモーション部 可知(かち) info.zeem@creo.co.jp Tel.03-5769-3620 Fax.03-5769-3621	株式会社クレオ 広報 IR グループ 中山 press-ir@creo.co.jp Tel.03-5769-3640 Fax.03-5769-3629

【関連プレスリリース】

2011年11月30日

メルパルク株式会社、『ZeeM 人事給与』で11拠点・従業員約1800名を支える人事給与業務基盤を構築
～最大24倍の業務効率化を達成するとともに、グループ内のシェアードサービス展開を実現へ～

<http://www.zeem.jp/2011/11/30/zeem-10833/>

【ZeeM について】 <http://www.zeem.jp/>

ZeeM(ジーム)は、経営者、管理職から社員まで、企業の新たな価値創造による競争力向上を支援するトータルICTソリューションです。情報系、基幹系ソリューションから運用系ソリューションまで、定常業務に加えて、不定期業務の効率化・省力化・高質化まで、幅広く支援いたします。クレオの人事給与システムと会計システムは、「継続利用意向 第一位」のご評価をいただいています(実査委託先:マクロミル)。

【株式会社クレオマーケティングについて】 <http://www.creo.co.jp/corporate/marketing.shtml>

企業から個人のお客さままで、ITソリューションで幅広い課題の解決を支援してきた株式会社クレオは、2011年4月に純粋持株会社に移行しました。これに伴い新設された株式会社クレオマーケティングは、トータル ICT ソリューションを提供するZeeM 事業、関西向けのシステム開発事業、企業業務のアウトソーシング事業を引き継ぎました。今後も、企業が直面する業務課題の解決に役立つ製品・サービスの提供を通じて、企業の効率化と高付加価値化を継続的に支援していきます。

※ 「ZeeM」は、株式会社クレオの登録商標です。

※ その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。