

報道関係各位

2012年1月26日  
株式会社クレオマーケティング  
SATO 社会保険労務士法人

**クレオマーケティングと SATO 社会保険労務士法人が、労働・社会保険アウトソーシングサービスで業務提携  
～ ZeeM トータル人事ソリューションの一環として、『ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービス』を提供 ～**

株式会社クレオマーケティング(東京都港区、代表取締役社長:林 森太郎、以下クレオマーケティング)と、SATO 社会保険労務士法人(札幌市東区、代表社員:中野 正行[特定社会保険労務士]、以下 SATO)は、社会保険業務代行サービスで業務提携し、クレオマーケティングが提供している ZeeM トータル人事ソリューションの一環として、『ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービス』の提供を開始することを発表致します。

クレオマーケティングは、ZeeM トータル人事ソリューションとして「ZeeM 人事給与」「ZeeM 就業管理」「ZeeM 人材開発」という企業の人事業務を支えるシステムソリューションを提供して参りました。SATO は、社会保険業務代行のリーディングカンパニーとして、多数の企業の社会保険業務を代行して参りました。

今回の業務提携により、両社は共同で、ZeeM トータル人事ソリューションをご利用になるお客様に、労働・社会保険業務の代行サービス「ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービス」を提供してまいります。さらに両社は、ZeeM トータル人事ソリューションならびに ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービスの共同プロモーションを展開してまいります。

**■ 業務効率化とサービスレベル向上の余地を残す中堅・大手企業の社会保険業務**

企業を取り巻く環境が厳しさを増す中、管理部門においても一層のコスト最適化が求められています。一方、人事・総務部門の社会保険業務の実務現場に目を向けると、①社員からの問い合わせ対応・書類作成など業務が細かく煩雑、②監督官庁などへの届出業務など、効率化に限界がある、③社会保険労務士の有資格者の雇用負担など社会保険業務への負担が高くなっている、といった課題があるのが実情です。そして、このような業務の処理量が多いほど、自社で人員を確保し内製化せざるを得ず、さらなる業務効率化とサービスレベル向上の余地を残していました。

**■ ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービスを提供**

『ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービス』は、お客様先に設置された ZeeM 人事給与に対して、SATO が、リモートアクセスによるシステムオペレーションを通じて、業務代行サービスとして提供致します。これにより、業務委託先とのデータのやり取りやタイムロスといった、委託することで新たに発生する負担も解消し、業務委託の効果を最大限に発揮します。

サービスの主な内容	サービスの主な導入効果
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会保険業務のデータ入力代行(ZeeM オペレーション業務)</li> <li>・ 労働・社会保険業務の各種手続・届出</li> <li>・ 労働・社会保険業務の進捗管理</li> <li>・ 雇用保険離職票の退職者住所への発送</li> <li>・ 人事部様からの Q&amp;A 対応 など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お客様の ZeeM を共有することで、外部委託のためのデータのやりとりが不要</li> <li>・ 社会保険業務のサービスレベル向上</li> <li>・ 一層の業務コストの最適化を実現可能</li> <li>・ 労働・社会保険業務のセキュリティ性の向上と事業継続性の担保</li> </ul>
オプションサービス	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 労務相談およびコンサルティング業務</li> <li>・ 各種助成金の申請</li> <li>・ 健康保険証の発送</li> <li>・ 従業員からの Q&amp;A 対応(個人様はメール・電話)</li> <li>・ 従業員からの各種申請書の受付、対応</li> <li>・ 被扶養者調書業務</li> <li>・ 年末調整代行業務</li> </ul>	

『ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービス』は、本日より提供を開始いたします。2012 年度の販売目標は、30 社としています。なお、本提携は、両社相互の販売パートナー契約に基づくものであり、資本提携などはありません。

**【お問い合わせ】**

本件に関するお問合せ先	企業全般のお問い合わせ先
株式会社クレオマーケティング マーケティング統括部 可知 <a href="mailto:info.zeem@creo.co.jp">info.zeem@creo.co.jp</a> Tel.03-5769-3620 Fax.03-5769-3621	株式会社クレオ 広報 IR グループ 中山 <a href="mailto:press-ir@creo.co.jp">press-ir@creo.co.jp</a> Tel.03-5769-3640 Fax.03-5769-3629
SATO 社会保険労務士法人 東京オフィス 営業部 溝口 <a href="mailto:m.mizoguchi@sato-group.com">m.mizoguchi@sato-group.com</a> Tel:03-6831-3310 Fax:03-6831-3351	

【ZeeM について】 <http://www.zeem.jp/>

ZeeM(ジーム)は、経営者、管理職から社員まで、企業の新たな価値創造による競争力向上を支援するトータル ICT ソリューションです。情報系、基幹系ソリューションから運用系ソリューションまで、定常業務に加えて、不定期業務の効率化・省力化・高質化まで、幅広く支援いたします。クレオの人事給与システムと会計システムは、「継続利用意向 第一位」のご評価をいただいています(実査委託先: Yahoo!リサーチ)。

【株式会社クレオマーケティングについて】 <http://www.creo.co.jp/corporate/marketing.shtml>

企業から個人のお客様まで、IT ソリューションで幅広い課題の解決を支援してきた株式会社クレオは、2011 年 4 月に純粋持株会社に移行しました。これに伴い新設された株式会社クレオマーケティングは、トータル ICT ソリューションを提供する ZeeM 事業、関西向けのシステム開発事業、企業業務のアウトソーシング事業を引き継ぎました。今後も、企業が直面する業務課題の解決に役立つ製品・サービスの提供を通じて、企業の効率化と高付加価値化を継続的に支援していきます。

- プライバシーマーク 2011 年 4 月取得

【SATO 社会保険労務士法人について】 <http://www.sato-group-sr.jp/>

今まで「個人事務所」しか認められていなかった社会保険労務士が法人組織を構築できるようになり、規模の拡大、複数の拠点展開、システム投資、教育体制の強化、サービスレベルの向上などが可能となりました。SATO 社会保険労務士法人は、法人ならではの強みを最大限に発揮し、企業に働く従業員の社会生活上欠かす事のできない社会保険・労働保険を、高レベルで標準化されたサービスとして、低コスト提供したいと考えています。サービス内容のブラッシュアップと組織の強化を図り、日本であつて例のない「大規模事業場向け」の「大量処理」を実現し、現在、5,000 社 55 万人の従業員の皆様に社会・労働保険の手続サービスを提供しています。

- プライバシーマーク 2008 年 3 月取得(2010 年 6 月更新)
- SRP(社会保険労務士個人情報保護事務所)2008 年 7 月取得

※ 「ZeeM」は、株式会社クレオの登録商標です。

※ その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。

## 【参考】 ZeeM 労働・社会保険アウトソーシングサービス概要図

