

**メルパルク株式会社、ZeeM 人事給与で 11 拠点・従業員約 1800 名を支える人事給与業務基盤を構築
～最大 24 倍の業務効率化を達成するとともに、グループ内のシェアードサービス展開を実現へ～**

株式会社クレオマーケティング(東京都港区、代表取締役社長:林 森太郎、以下クレオマーケティング)は、全国 11 拠点でホテル運営を手がけるメルパルク株式会社(東京都中央区、代表取締役:花房 伸晃)が、クレオマーケティングの人事給与システム『ZeeM 人事給与』(ジーム じんじきゅうよ)の導入により、人財活性化と人事給与業務の効率化を実現するとともに、グループ企業のためのシェアードサービスのための土台を構築したことを発表します。メルパルク株式会社は、給与計算業務で従来比 3 倍、組織変更業務で従来比 24 倍など、大幅な業務効率化を達成しました。

■ **郵政事業の一部を引き継ぎ、人事制度改革と業務効率化が急務**

メルパルク株式会社は、ブライダル、宿泊、宴会・会議、レストラン、ホール(東京・大阪)などのホテル施設『メルパルク』を、全国 11 拠点で展開しています。従業員数は、パート・アルバイト・契約社員、配膳会合せて約 1800 名に及びます。

『メルパルク』は、元郵便貯金会館として運営されていましたが、郵政民営化により、2008 年、メルパルク株式会社(ワタベウエディング株式会社の子会社、以下メルパルク)に事業譲渡されました。メルパルクは、これを契機に人事制度を全面的に見直し、より効率的、合理的な制度構築をまいりました。それまで給与関連業務は各拠点ごとに作業をしていたため、人事業務をとりまとめる部署からは、拠点ごとの業務内容が見えず、各拠点にデータ提供の依頼をかけてから実行されるまでに日数を要する上、手戻りが多いなどの課題を抱えていました。組織変更の際には、システム保守ベンダーに有償で作業依頼するなど、コスト面でも課題を抱えており、人事制度改革と業務効率化が急務となっていました。

■ **ZeeM 人事給与の導入により、人事制度改革と拠点共通業務基盤の構築を実現**

メルパルクは、このような状況の下で、人事給与システムのリプレースを決定。時代に即した能力・実力重視の人事制度改革を強力に支援し、グループ間の共通業務基盤の構築が可能となる、クレオマーケティングの『ZeeM 人事給与』を導入しました。メルパルクにおける、『ZeeM 人事給与』の主な選定理由と導入効果は、下記のとおりです。

【主な選定理由】 **競合製品と比較して、次の条件を高いレベルでクリア**

- 使い勝手がよく、業務担当者にとって習得が容易
- 複数会社対応機能を備え、拠点の業務統合に伴う制度変更に高い柔軟性を備える
- 多様で柔軟なデータ抽出機能を備え、人事給与データの精度の高い分析が可能
- 会計システムと柔軟かつ多様なシステム連携が可能
- 勤怠管理などの周辺システムとの連携が柔軟かつ容易で、将来的な拡張性が高い

【主な導入効果】 **11 拠点の人事給与の共通業務基盤を構築**

- 人事給与データの抽出・分析の業務効率化と精度向上により、人事制度設計の精度を向上
- 業務スピードとコストを改善 :大幅な業務効率化を達成(給与計算:3日⇒1日、組織変更:3日⇒1時間)
:組織変更や制度変更業務は、保守ベンダーではなく業務サポートグループで実施
- 拠点ごとの業務の標準化・サービスレベル向上・統制強化を実現
- グループ間のシェアードサービス展開とノウハウの蓄積

ワタベウエディング株式会社 業務サポートグループ 担当部長 後藤茂樹氏は、次のように語っています。
「『ZeeM 人事給与』を導入したことで、メルパルク 11 拠点の人事給与業務基盤の構築を実現できました。給与計算処理にかかる工数が3日から1日に、組織変更にかかる工数が3日から1時間に短縮されるなど、人事給与の業務効率が大幅に向上しました。人事データの抽出と分析についても、効率化と精度向上が実現でき、人事制度改革に大きく役立ちました。共通業務基盤の構築により、拠点運用の見える化による労務コンプライアンスの強化、社内サービスレベルの向上などを実現できました。今後は、人財育成に繋がる形で、いっそう人財流動の活発化に貢献したいと考えています。さらに、グループ会社を巻き込む形で、『ZeeM 人事給与』を業務基盤として、将来のシェアードサービス運用を含めた業務を担う新組織を立ち上げました。これにより、大きな課題に向けて取り組んでいくつもりです。」

クレオマーケティングは、今後も人事給与・会計などの基幹系ソリューションから運用系ソリューションまで、業務の効率化と高付加価値化を実現し、企業の新たな価値創造を支援するトータル ICT ソリューションを提供してまいります。

【お問い合わせ先】

本件に関するお問合せ先	企業全般のお問い合わせ先
株式会社クレオマーケティング マーケティング統括部 可知 info.zeem@creo.co.jp Tel.03-3445-3531 Fax.03-3445-3535	株式会社クレオ 広報 IR グループ 中山 press-ir@creo.co.jp Tel.03-3445-3500 Fax.03-3445-3505

【ZeeM について】 <http://www.zeem.jp/>

ZeeM(ジーム)は、経営者、管理職から社員まで、企業の新たな価値創造による競争力向上を支援するトータルICTソリューションです。情報系、基幹系ソリューションから運用系ソリューションまで、定常業務に加えて、不定期業務の効率化・省力化・高質化まで、幅広く支援いたします。クレオの人事給与システムと会計システムは、「継続利用意向 第一位」のご評価をいただいています(実査委託先:Yahoo!リサーチ)。

【株式会社クレオマーケティングについて】 <http://www.creo.co.jp/corporate/marketing.shtml>

企業から個人のお客様まで、ITソリューションで幅広い課題の解決を支援してきた株式会社クレオは、2011年4月に純粋持株会社に移行しました。これに伴い新設された株式会社クレオマーケティングは、トータルICTソリューションを提供するZeeM事業、関西向けのシステム開発事業、企業業務のアウトソーシング事業を引き継ぎました。今後も、企業が直面する業務課題の解決に役立つ製品・サービスの提供を通じて、企業の効率化と高付加価値化を継続的に支援していきます。

※ 「ZeeM」は、株式会社クレオの登録商標です。

※ その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。

【メルパルク 導入概要図】

