

報道関係各位

ZeeM

2008年7月28日  
株式会社クレオ

## 基幹業務パッケージ ZeeM シリーズ 「ZeeM サービスデスク」を発売 ～ 月額利用料方式の運用サポートASPサービス ～

株式会社クレオ(本社:東京都港区 代表取締役社長:土屋淳一 以下クレオ)は、基幹業務パッケージのZeeMシリーズにおいて、新たに月額利用料方式のサービスデスクASP「ZeeM サービスデスク」を発売いたします。

名称	価格	発売日
運用サポート管理 ASP サービス ZeeM サービスデスク	月額利用料 25,000 円～300,000 円 ※月額利用料以外に別途、初期費用が必要です。	7月28日

「ZeeM サービスデスク」は、企業内の情報システム部門を対象とした、IT全般統制を支援するASPサービスです。インシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理、構成管理などを個別のワークフローに基づき定義することで、サポート業務のスリム化と確実な変更証跡管理を支援いたします。

従来、多くの企業において運用サポート業務は、単なる保守作業として重要視されることはありませんでした。しかし近年、内部統制からの要求を受けて、運用サポート業務の重要性が問われてきた背景もあり、当社では今後この市場は成長していくものと考えております。

当社では、基幹業務パッケージ「CBMS ZeeM」シリーズを手がけており、国産ERPベンダーとして数多くのお客様にご導入頂いております。今回発表した「ZeeM サービスデスク」は、ユーザーサービスの視点を原点に、対応負荷が高まっている運用サポートの現場を、より簡潔に整理することを目的としております。

本サービスは、インターネット経由でソフトウェアを使用するASP形式を採用しているため、「CBMS ZeeM」シリーズのお客様以外でも単独でご使用になることができます。

【CBMS ZeeM について】 [http://www.zeem.jp/?banner\\_id=news0807a](http://www.zeem.jp/?banner_id=news0807a)

1993年のCBMS販売以来、蓄積された豊富なノウハウと、1,500社を超えるお客様のご意見をもとに、お客様中心の業務、運営のあり方を常に創造し、プロフェッショナルな業務を支援するソフトウェアとサービスを提供しています。

【株式会社クレオについて】 <http://www.creo.co.jp/>

株式会社クレオは、官公庁や企業向けにシステムを構築するシステムインテグレーション事業、会計・人事給与業務ソリューション及び法人向けプロダクトを提供するZeeM事業、「筆まめ」などのコンシューマ向けパソコンパッケージソフトの開発・販売を行うコンシューマ事業、キャリアを問わず最適なモバイルコンテンツソリューションを提供するモバイル事業を中心に事業展開しています。

※ ASP(Application Service Provider)

インターネットを通じてアプリケーションソフトウェア機能を提供する形態のひとつ。利用者側でサーバやソフトウェアなどの追加投資をする必要がないのが特徴。

以上