

報道関係各位

2014年7月3日



株式会社クレオマーケティング

## クレオマーケティング、ビジネスプロセス管理システム BizPlatform による、 人事目標管理のプロセス管理システムを販売

88%以上の企業に普及しているが形骸化・ブラックボックス化が課題視される人事目標管理の制度運用を支援

株式会社クレオマーケティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：大屋守弘、以下クレオマーケティング）は、各種業務を支援するビジネスプロセス管理システム「BizPlatform」による人事目標管理のプロセス管理システムを販売いたします。業務の手順と進捗状況を見える化するビジネスプロセス管理システム BizPlatform は、当社のグループ会社である株式会社クレオネットワークス（本社：東京都港区、代表取締役社長：宮島利光、以下クレオネットワークス）が開発、「IT サービス管理」「ヘルプデスク」「IT 資産ライフサイクル管理」「商談プロセス管理」「購買プロセス管理」といった業務別ビジネスプロセス管理テンプレートと共に提供しています。今回、BizPlatform と人事目標管理のプロセス管理テンプレートをクレオネットワークスが組み合わせて、ZeeM トータル人事ソリューションを手がけ20年2000社の実績を持つクレオマーケティングが、人事目標管理のプロセス管理システムとして販売いたします。

### ■ すでに 88.5%もの企業が人事目標管理施策を導入済みだが、運用の形骸化解消が課題

企業競争力の強化のために、戦略的な人材活用は極めて重要な施策になっています。とくに、社員自身が業務の個人目標を設定して、目標達成のために自律的に行動する人事目標管理制度(MBO:Management By Objective)は、「経営方針・戦略の浸透」「評価・考課」「モチベーション向上」「コミュニケーション促進」「評価結果の合意形成」などを目的として、すでに 88.5%もの企業に導入されています<sup>\*1</sup>。一方で、人事目標管理の運用現場の声を聞くと、「目標設定や評価結果に対する合意形成が不十分」「面談やコミュニケーションが、形式的だったり省略されたりすることがある」というように、施策運用が形骸化・ブラックボックス化している様子がうかがえます。

### ■ 人事目標管理の関連業務を見える化する人事目標管理のプロセス管理システムをリリース

そこで、クレオマーケティングが提供する人事目標管理のプロセス管理システムは、人事目標管理制度の関連業務プロセスの見える化・進捗管理を支援し、実効性のある人事目標管理の制度運用を実現します。人事目標管理のプロセス管理システムによる主な期待効果は、下記のとおりです。

#### 【人事目標管理のプロセス管理システムによる期待効果】

- 計画的な個人目標設定・評価の実施による、社員の納得感の向上
- 制度運用の可視化による、おざりな評価業務を排除
- 適時適切に、業務課題を抽出して、継続的な改善を実施
- 高機能人事給与システム「ZeeM 人事給与」とのデータ連携による業務効率化

BizPlatform と人事目標管理テンプレートを組み合わせた場合のライセンス価格は600万円から(税別、導入支援費用別)で、今後3年で50本の販売を目標としています。

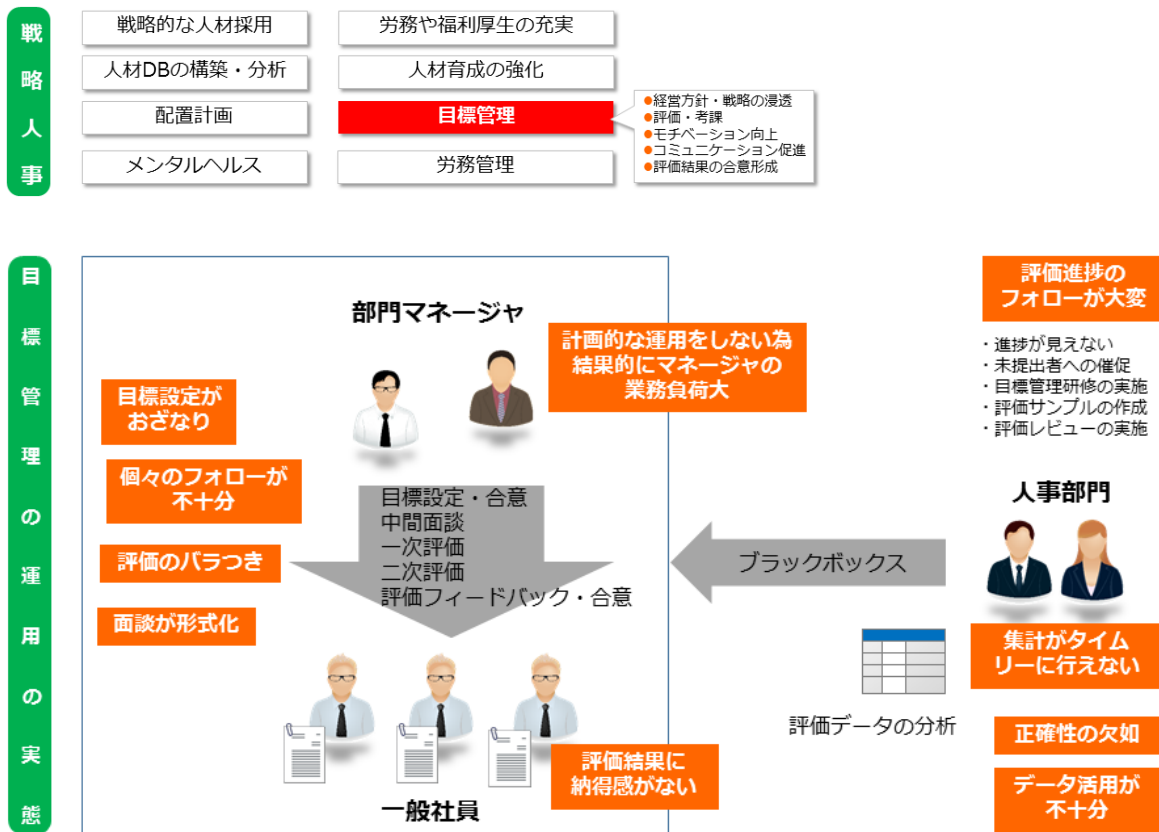
\*1 労務行政研究所 - 目標管理制度の実施現状と運用課題

労政時報 第3853号/13.9.27

本件に関するお問合せ先	企業全般のお問合せ先
株式会社クレオネットワークス 事業企画統括部 マーケティング部 可知(カチ) ※製品広報代行 <a href="mailto:info.zeem@creo.co.jp">info.zeem@creo.co.jp</a> Tel.03-5769-3630 Fax.03-5769-3631	株式会社クレオ 広報IRグループ 中山 <a href="mailto:press-ir@creo.co.jp">press-ir@creo.co.jp</a> Tel.03-5769-3640 Fax.03-5769-3629

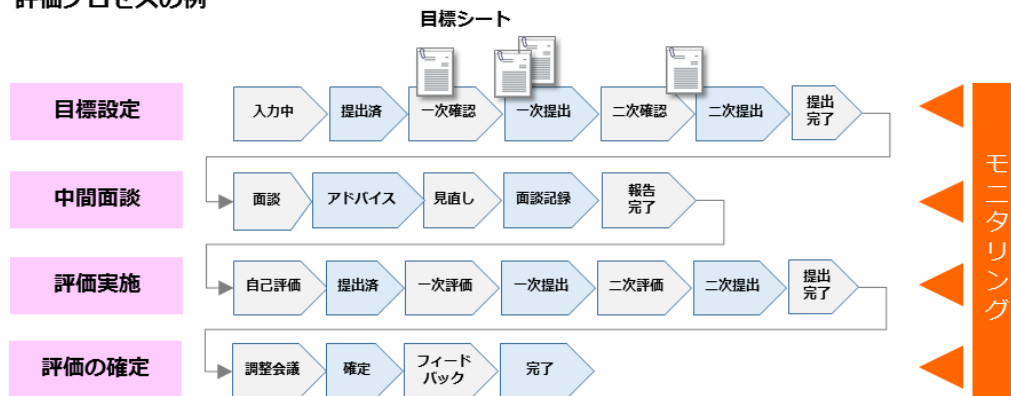
参考

【戦略人事と人事目標管理制度の課題】



【BizPlatform+人事目標管理テンプレートの業務プロセス】

評価プロセスの例



- 計画的な個人目標設定・評価の実施による、社員の納得感の向上
- 運用可視化による、おざりな評価業務を排除
- 適時、課題を抽出し改善を実施

【BizPlatform : 業務別ビジネスプロセステンプレートのラインナップ】

- IT サービス管理 : ITIL をベースとしたシステム運用業務のためのビジネスプロセステンプレート
- ヘルプデスク : 社内外からの問い合わせ業務を効率化+統制するビジネスプロセステンプレート
- IT 資産ライフサイクル管理 : IT 資産の管理業務向けビジネスプロセステンプレート
- 商談プロセス管理 : 見込客の発掘や商談進捗など、商談管理のためのビジネスプロセステンプレート
- 購買プロセス管理 : 購買業務の効率化と購買コストの最適化のためのビジネスプロセステンプレート
- 人事目標管理 : 人事目標管理の業務効率化のためのビジネスプロセステンプレート (New)

【BizPlatform 人事目標管理ビジネスプロセスプレート 画面ショット】

トップ画面：人事目標管理の案件をステータスごとに一覧できるトップ画面で、各案件の状態を確認

評価詳細画面：役割と権限を細かく設定することで、表示できるページや画面項目を制御

**【ZeeM 製品情報サイト : BizPlatform 人事目標管理ビジネスプロセスプレート】**

詳細は、下記にてご覧いただけます

<http://www.zeem.jp/erp/payroll/other/bphrm/>

**【株式会社クレオマーケティングについて】 <http://www.creo.co.jp/corporate/marketing.shtml>**

企業から個人のお客様まで、IT ソリューションで幅広い課題の解決を支援してきた株式会社クレオは、2011年4月に純粋持株会社に移行しました。これに伴い新設された株式会社クレオマーケティングは、トータルICT ソリューションを提供する ZeeM 事業、関西向けのシステム開発事業、企業業務のアウトソーシング事業を引き継ぎました。今後も、企業が直面する業務課題の解決に役立つ製品・サービスの提供を通じて、企業の効率化と高付加価値化を継続的に支援していきます。

※ 「ZeeM」は、株式会社クレオの登録商標です。

※ 「BizPlatform」は、株式会社クレオネットワークスの登録商標です。

※ その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。