



東映株式会社

12社2000名の人事給与業務を統合、
就業規則や賃金体系の異なるグループ各社の
システム統合をノンカスタマイズ・4ヶ月で実現

東映グループは、基幹事業である劇場用映画事業をはじめ、テレビ・ビデオ・アニメーションの各映像作品の製作など、活発に事業を展開している。また、シネコン運営会社ティ・ジョイや東映ホテルチェーンに加えて、イベント事業、広告代理業やCM制作、貿易業、建築内装業、テナント事業など、事業の多角化と統合的な経営を推進している。

今回、同社は、複数会社対応の効率向上、法令改正対応などのメンテナンスコスト圧縮のために、グループ人事給与業務のシステム基盤の刷新を決定。複数会社対応をノンカスタマイズ、かつ4ヶ月という短期間で導入できるZeeM人事給与を採用した。

同社 人事労政部 厚生室／労政室 次長の重盛 雄一氏に、導入のポイントとその効果について、詳しいお話を伺った。



ノンカスタマイズで導入して、グループ会社とのやり取りに必要だったサブシステムも廃止できたので、法令改正のたびに不可欠だったメンテナンスコストを大幅に削減できました。

東映株式会社 グループ人事給与システム統合プロジェクト

「当社の人事労政部は、東映グループ23社のうち東映本体を含む12社・約2000名分の人事給与業務を担っています。本社としてはオーソドックスな賃金体系ですが、グループ会社によって、さまざまな業種・業態があります。各社で就業規則や賃金支給規定が異なるのはもちろんのこと、パート・アルバイトの登録数が多く、かつ人員変動の頻度が高い事業所もあるため、人事給与業務は複雑化・煩雑化していました。

1997年から、人事給与システムとして、とあるパッケージ型ソフトウェアを導入し、東映グループの人事給与体系に合わせて多くのカスタマイズを施してきました。しかし、グループ各社で就業規則や賃金支給規定が異なり、カスタ

マイズでは対応しきれない部分が出てきたため、データ入力や各種データ加工などは、人事給与システムとは別にMicrosoft Accessで開発したサブシステムやExcelを利用せざるを得ませんでした。

そのために、初期導入からの13年の間、法令改正や制度変更のたびに多額のメンテナンスコストが発生していました。また、近年では、セキュリティや内部統制対応の重要度が増していることもあり、システムリプレースの検討を始めました。」

人事給与業務の主な課題

- ・複雑化・煩雑化している業務手順
- ・本社人事労政部への業務の集中
- ・法令改正・制度変更への対応コスト

Company Profile

東映株式会社

本社所在地: 東京都中央区銀座3-2-17

設立: 昭和24年10月1日

資本金: 117億709万2,928円

Web: <http://www.toei.co.jp/>

※ 内容は2011年の取材によるものです。



東映株式会社
人事労政部 厚生室/労政室
次長 重盛 雄一 氏

■業務改善への取組方針と新システムに求めたこと

「業務手順の複雑さ、煩雑さを解消するためには、まず各社各様の業務を統合する必要があります。そのためには『複数会社管理に対応できる』ことが条件でした。また、各社の制度や規模の違いを吸収できるような『高い業務適合性』も求められました。

他方で、本社人事労政部に集中していた人事給与業務については、各社に分散させることで効率化が可能であると考えました。そのためには、実際に使用するグループ各社の担当者にとって『使いやすいシステム』であることが不可欠となります。同時に、機密情報に対する適切なアクセス管理やログ追跡が可能であるなど、『内部統制強化や情報セキュリティ』への対応が確実に行えるシステムでなければなりません。

さらに、これまでの状況を踏まえ、新しいシステムでは、必要な機能が過不足なく標準機能として備わっている『ノンカスタマイズ導入』、法令改正などの『アップデート標準対応』が選定条件となりました。

このような中で、重要な候補となったのが、クレオの人事給与ソリューション「ZeeM人事給与」でした。」

■人事給与と業務基盤として、ZeeM人事給与を採用した理由

「ZeeM 人事給与は、複数会社や複数種類の人事制度に対応可能なマルチカンパニー機能を持っています。グループ各社で制度が異なっても、マスターデータを分割することでひとつのシステムによる対応を実現できました。また、高い業務適合性があり、各社で異なる雇用体系や就業規則でもそのまま吸収することができました。

使いやすさの面でも、高く評価しました。今回の選定にあたっては、ZeeM人事給与の操作性を事前に吟味させていただいたのですが非常に使いやすく、担当者も「直観的に操作ができた」とコメントしていました。セキュリティの面でも、適切なアクセス権の付与や、証跡の管理が可能であるなど不安はありませんでした。

また、標準機能が充実していたため、ノンカスタマイズでの導入が可能であると判断しました。法令改正ごとのアップデートなどのサポートを標準対応してくれるのも評価できる点でした。」

■業務手順の標準化により、業務工数を半減。ノンカスタマイズ導入で、コストも大幅圧縮

「従来は、グループ各社でさまざまなサブシステムを使っていたため、業務

運用手順が複雑かつ煩雑になっていました。例えば、グループ各社から勤怠情報や固定・変動控除項目報告などを集めるたびに、本社で整理して、訂正の必要があればExcelに変換してグループ会社に差し戻す、というように毎月のデータの授受や取りまとめだけで、多くの手間と工数がかかっていました。

ZeeM 人事給与によりグループ間の業務システムを統合できたことで、各社からの情報収集がスムーズになり、人事労政部の集計もすぐに行えるようになりました。こうしたグループ各社との連携業務については、半分近く工数を削減ができたと感じています。」

「これまでは、毎月10日間ほどですが、グループ全体の人事部門が給与計算業務にほぼ掛かり切りになってしまう期間がありました。ZeeM 人事給与の導入以降は、本社人事労政部から各社にデータを一括送信し、各社は自社のペースで給与計算業務が行えるようになり、グループトータルでは5営業日ほどで給与計算業務を完了できるようになりました。年末調整業務も同様に、これまでかかっていた時間が半減するほどの圧倒的な業務効率化が実現できています。

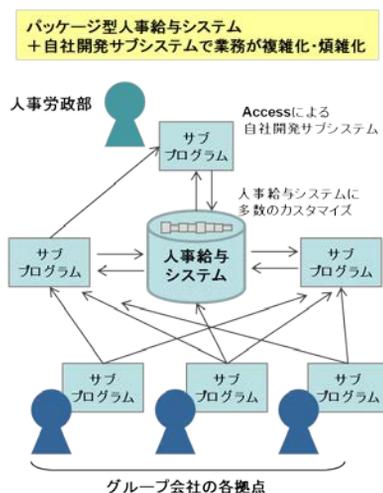
ZeeM人事給与のグループ展開については、私たちのもとに蓄積されたノウハウだけでスムーズに実現できていま

す。本社人事労政部はグループ各社に対するヘルプデスク的な役割を担い、電話やメールで指示をするだけで対応できたケースもありました。こうした部分でも、ZeeM 人事給与の使いやすさを評価しています。」

「従来の人事給与システムでは、東映の制度・業務に合わせて細部までカスタマイズしてありましたが、ZeeM 人事給与は標準機能が充実しており、業務との適合性も高いため、従来の業務運用とのギャップを感じることはほとんどありませんでした。グループ会社によっては、機能でカバーしきれない部分が若干ありましたが、導入SEの方は業務にも詳しく、運用でカバーする代替案も射っており、無理なく標準機能のまま移行することができました。」

- ・豊富な標準機能により、多数あったサブシステムを全てZeeMに吸収。
- ・業務の異なるグループ会社ごとに操作画面を用意。グループ展開を無理なく実現。

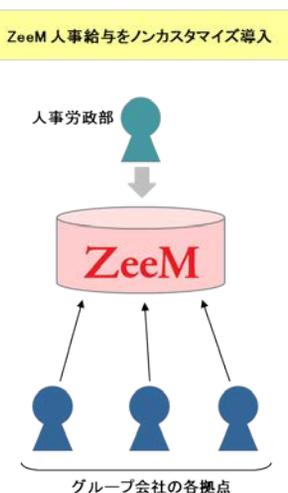
導入前



また、これまでは、システムに多数のカスタマイズを施していたため、法令改正のたびに膨大な工数とコストがかかっていました。システムのどこを直すべきかという調査から始めて、情報システム部にも少なくない負担を強いていました。労働基準法改正の際にも、何ヶ月も前から社内調整をスタートさせ、業者を選定し、システムに修正を施すなど、それなりのコストと工数を見込んでおく必要がありました。

ZeeM 人事給与の導入以降、法令改正は標準のアップデートを適用するだけになっています。情報システム部にアップデートを適用してもらうだけで、システム全体のアップデートが済むようになり、管理部門全体のコストと工数の削減につながっています。」

導入後



■SEによる手厚いサポートで実現した短期間導入と、導入後の展望

「導入にかける期間は4ヶ月ととても短期間だったのですが、クレオのSEの皆さんに非常に丁寧に対応いただきました。SEとしてのスキルが高いことはもちろんですが、年末調整や社会保険といった業務に関する大変深い知識を持っていると感じました。当社としても、安心して導入をお願いできましたし、皆さんのおかげでスピード導入が実現できたと感じています。」

ZeeM 人事給与は、運用を続ける中で業務を標準化・平準化できるシステムだと思っています。特定の人員に業務が偏重・依存するのではなく、ZeeM 人事給与を使いこなすことで業務を標準化・平準化させていくことができ、それが業務の効率向上につながると考えています。各グループ会社にも、この方法論を浸透させていければと考えています。

今は、ZeeM 人事給与システムだけですが、ワークフローによる業務効率化や人材管理など、当社の業務や課題を理解した上で具体的な提案ももらっています。ZeeMの拡張性の高さにも期待を感じています。」

連携事例

ZeeM人事給与 × TimePro-VG就業

東映株式会社

就業管理業務の一層の効率化と品質向上を目指して、ZeeM人事給与と緊密に連携できる、就業専用パッケージTimePro-VGを導入

基幹事業である劇場用映画の製作・配給をはじめ、テレビ・ビデオ・アニメなどの映像作品の製作から、シネコン「ティ・ジョイ」や東映ホテルチェーンの運営まで、活発に事業を展開する東映株式会社。就業管理の一層の効率化と品質向上のため、アマノの中・大規模向け就業専用パッケージTimePro-VGの導入を決定しました。選定の決め手になったのは、長年に渡って活用してきたZeeM人事給与との緊密な連携性でした。

今回の就業管理システムの導入は、東映本社とグループ会社8社、従業員数で700名弱が対象となります。時間有休など就業規則の改訂が導入のきっかけとなり、「現場での就業管理の形骸化傾向」「人事データの2重入力などの業務煩雑化」といった課題にも、対応が必要になっていました。しかし、これまで利用していた就業管

理システムで、このような課題に対応するには、大幅なカスタマイズが必要でした。

そこで選択したのが、アマノの中・大規模向け就業専用パッケージTimePro-VGでした。東映は、アマノのパートナーであるクレオが提供するZeeM人事給与を、長年に渡って利用しており、システムとサービスの両面で緊密な連携が期待できる点が決め手になりました。

【TimePro VGの主な評価ポイント】

- ◆ 36協定チェック機能や過重労働時間管理など、危機管理機能の充実
- ◆ Webベースであり、各拠点などクライアントの導入・メンテが不要
- ◆ 既に導入していたZeeM人事給与とのシステム連携性

ZeeM人事給与とTimePro-VGなら、組織や人事マスタが連携でき、データ二重入力の解消など運用の効率化が期待できます。また、クレオとアマノは強力なパートナーシップを結んでおり、導入時の打ち合わせの調整といった業者間のコントロールの手間が省けるといった効果も期待していただきました。

今回の導入により、新しい規則制度へのスムーズな対応の他、「勤怠状況をリアルタイムに把握できるようになる」「一般の従業員が打刻をしていない場合、本人がログインしたときに、その理由をコメントするよう、うながしてくれる」といった機能で、社員の就業管理に対する意識改革も期待されています。

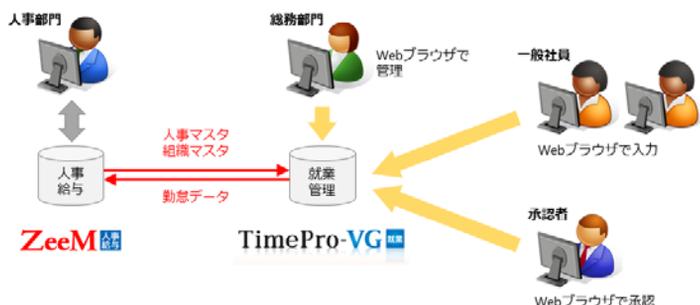
東映株式会社：人事給与・就業管理連携の概要

就業管理の課題

- 時間有休など就業規則改訂の対応
- 人事情報管理の業務効率化
- 現場での就業管理の形骸化傾向

期待する導入効果

- 新規則の確実で効率的な運用
- 健康管理・労務管理の品質向上
- 就業管理に対する社員の意識改革



お問合せ

株式会社クレオ
〒140-0002
東京都品川区東品川4-10-27
住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/>
TEL 03-5783-3540

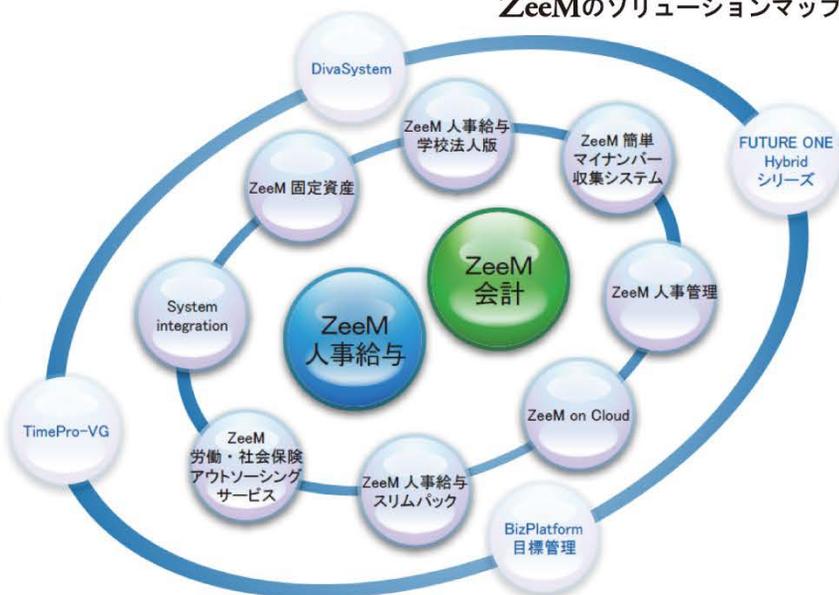
ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

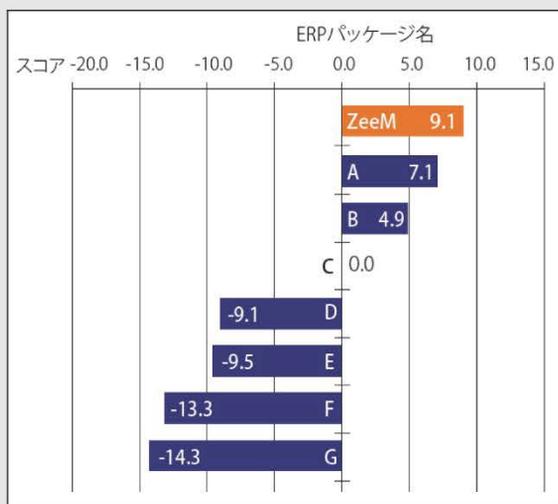
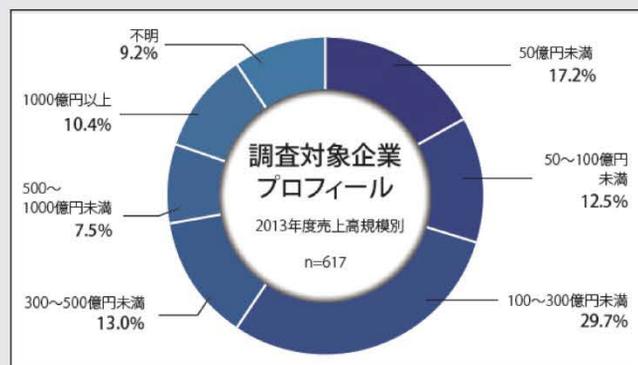
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ  株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541