

導入事例

ZeeM 人事給与

株式会社ジェイアイエヌ

国内500店舗体制を目指して、変化に強い人事業務基盤を構築。人事・給与・勤怠マスタの連携で、業務の効率化と人事情報の活用を実現

J!NS

企業概要：株式会社ジェイアイエヌ

■ 代表取締役社長：田中 仁

■ 東京本社：

東京都渋谷区神宮前2-34-17

前橋本社：

群馬県前橋市川原町2-26-4

■ 設立：1988年07月

■ 従業員（連結）：2,298名

（その他準社員等含む

2013年8月末現在）

■ Web <http://www.jin-co.com/>

従来の人事業務のシステム基盤は、人事と勤怠・給与がそれぞれ独立したシステムになっており、マスタデータが分散していたり、シフト管理の情報を、二重三重に入力する必要があり、人事業務や今後の成長への足かせになっていました

パソコン用メガネ「JINS PC[®]」や軽量メガネ「Air frame[®]」など、まったく新しいコンセプトのアイウェアを市場最低・最適価格で提供する、株式会社ジェイアイエヌ。新たなメガネ市場を切り開いて、年間550万本もの売上本数でNo.1を誇るメガネブランドを展開しています。

小売業では、店舗数やそれを支える人員の質と数が、売り上げを伸ばす大きな要因になりますが、急成長を遂げる同社では、その人員管理の基礎となる人事・給与・勤怠システムが個別最適で運用されていることに限界を感じていました。そこで、今後の成長を見据えて、変化に強い新たな人事業務基盤の構築するため、クレオの「ZeeM 人事給与」を導入。同時に、勤怠管理システムもリプレースして人事業務マスタを統合するなど、人事業務基盤を刷新しました。

同社の業務・システム革新室 リーダーである石井 博章氏に、詳しい経緯と効果について語っていただきました。

導入事例の概要

業務課題

- 新規出店や人材活用のため、毎月700名以上の採用・異動発令が発生
- 人事・給与・勤怠システムで、マスタデータが分散
- 人事管理の情報を、二重三重に入力

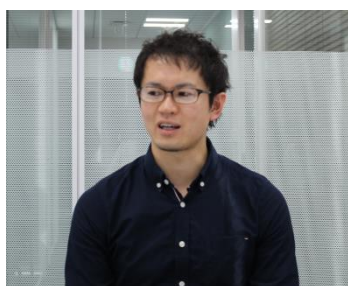
導入効果

- 500店舗体制を見据えて、変化に強い人事業務基盤を構築
- 人事業務マスタを統合し、業務を効率化
- 勤怠など店舗に権限を委譲しつつ、本部でのトレーサビリティを確保

掲載内容は、2014年1月現在のものです。

積極的な出店を進めてきた当社では、社員も、次のキャリアに進むための異動が多くなっていました。異動した先で昇進した人も少なくありません。従来のシステムでは、こういった情報の蓄積や統合が不十分で、容易に活用することができませんでした。

今回、人事業務基盤を刷新し、人事マスタを統合できたおかげで、人事部でも、こういった人事情報の引き出しが、すばやく的確に開けられるようになりました。



株式会社ジェイアイエヌ
業務・システム革新室
リーダー
石井 博章氏

■人事・給与・勤怠システムの個別最適が、急成長の足かせに

急成長をとげる株式会社ジェイアイエヌ。2010年8月期末に75店だった店舗は、2013年11月末時点には231店と積極的な出店を進めており、2017年8月期末までには国内500店舗を目指しています。

「小売業で売り上げを伸ばすためには、当然その店舗数を増やす必要があります。店舗が増えるということは、店長やスタッフといった人材が不可欠です。中途採用も増えますし、毎年新卒も増えていきます。そのため、あらたな店舗開拓のために、毎月700名以上の採用・異動発令を出すといった状況になっています。

一方で、従来の人事業務のシステム基盤は、人事と勤怠・給与がそれぞれ独立し、個別最適化されたシステムになっていました。そのために、マスタデータが分散していたり、人事管理情報を、二重三重に入力する必要があり、人事業務効率や今後の成長のビジョンを描いた時、システムのリプレイスが不可欠となっていました。」(株式会社ジェイアイエヌ 業務・システム革新室リーダー 石井 博章氏)

■汎用画面機能により、勤怠システムを含めたマスタ連携を実現

そこで、今後の成長を見据えて、変化に強い新たな人事業務基盤を構築することになりました。

今回導入したシステムは、システムインテグレータであるTISが取りまとめた、クレオが提供する人事給与一体型システム「ZeeM 人事給与」と、日立ソリューションズの就業管理システム「リシテア」を連携させるという構成になっています。

「リテールでの導入実績の多さが、選定理由のひとつになりました」と、石井氏は語ります。

さらに、人事・給与だけでなく、勤怠システムに必要となるマスタ連携には、ZeeM 人事給与の「汎用画面」機能が活躍しました。これは、社員情報として追加管理したい項目を最大99画面・3000項目まで拡張可能な機能で、ここに勤怠システムで必要となる情報をいったん格納することで、人事部門での人事・給与・勤怠データの一括入力を実現できました。

ZeeM 人事給与の主な評価ポイント

- 小売業・サービス業の豊富な導入実績
- 人事・給与データの一元管理及びデータ分析が可能
- パート・アルバイト管理に必要な管理項目などを標準実装
- 人事・給与・勤怠のマスタ連携を可能にする、汎用画面機能

導入事例

株式会社ジェイアイエヌ

■システムの刷新と、人事マスタの統合で業務効率を向上

「積極的な出店を進めている当社では、社員も、次のキャリアに進むため異動が多くなっていました。異動した先で昇進した人も少なくありません。従来のシステムでは、こういった情報の蓄積や統合が不十分で、容易に活用することができませんでした。

今回、人事業務基盤を刷新し、人事マスタを統合できたおかげで、人事部でも、こういった人事情報の引き出しが、すばやく的確に開けられるようになりました。

また、勤怠管理についても、店長に承認などを任せるなど、店舗側に権限を委譲して効率的できめ細かな対応を可能にしつつ、本部でのトレーサビリティを確保できました」(石井氏)

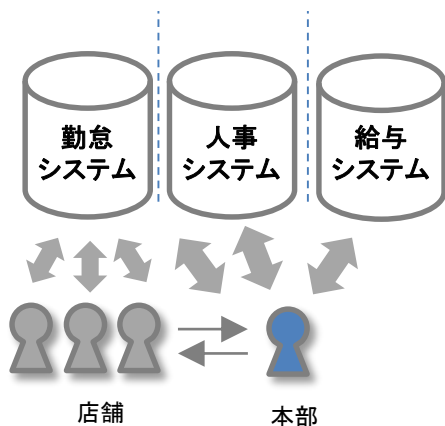
■今後は、基幹システムを含めたデータ連携に拡大を目指す

「今回のシステム導入では、データ移行やプロジェクト運営など、こちらでやるには負荷が大きく一番大変なところをTISにお任せできました。おかげで、大変スムーズに導入を進めることができました。

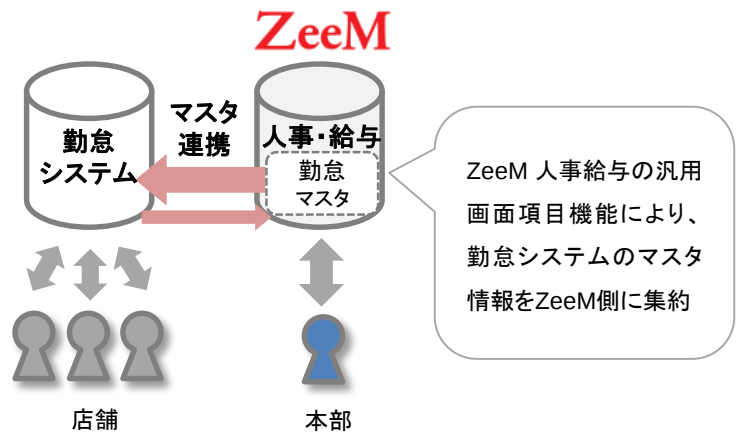
また、ZeeM 人事給与と就業管理システムなどの複数のアプリケーションやクラウド基盤を組み合わせて利用している中で、今後の運用に関しても、TISに対応カウンターを統一してもらっており、安心しています。

今後は、基幹システムを含めたデータ連携に拡大していくことで、データ入力/メンテナンス性の効率化、情報精度の向上を進めたいと考えています」(石井氏)

Before



After



ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査条件：

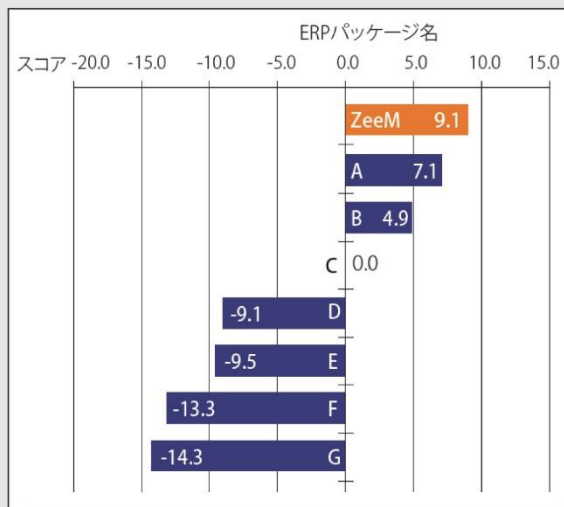
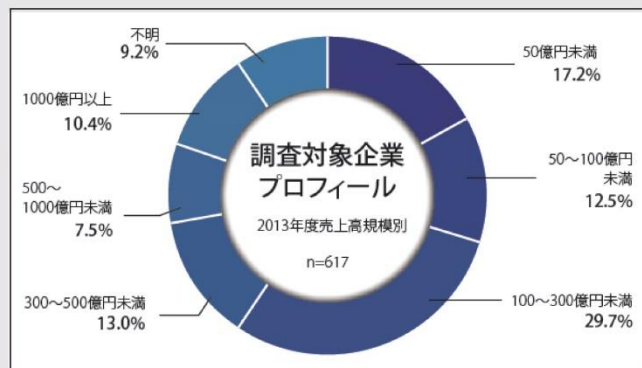
・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査期間：2014年7月～2014年10月



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541