

## 導入事例

ZeeM 人事給与

## 株式会社ロイヤルホテル

リーガロイヤルホテルグループ

グループホテル全体の従業員約3500名の業務を支える人事給与業務基盤をZeeM 人事給与で刷新。  
人事給与業務の大幅な効率化と、人事情報を適時適切に活用できる環境を実現



RIHGA ROYAL HOTELS

## 株式会社ロイヤルホテル

本社:大阪市北区中之島5-3-68

代表取締役社長: 川崎 亨

設立: 1932年(昭和7年)2月

資本金: 181億212万5,750円

従業員数: グループホテル 約3,500名  
(含むアルバイト)

## 事業内容:

リーガロイヤルホテル(大阪)など、

全国に11ホテルを展開

<http://www.rihga.co.jp/>

業務の集約化・効率化により、人事給与関連業務による残業時間を大幅に削減できました。家庭や家族を大切にしたいと、時間的に制約を抱えていた従業員も、十分に力を発揮できるようになりました。

関西の迎賓館とも称されるリーガロイヤルホテル(大阪)は、1935年に前身である新大阪ホテルとして、大阪・中之島の地に開業しました。現在、リーガロイヤルホテルグループは全国に11のホテルを展開しています。2012年8月には、主力の5ホテル・従業員約3,500名を支える人事給与業務基盤として、クレオが提供する高機能人事給与パッケージ『ZeeM 人事給与』を導入。人事給与業務の大幅な効率化と、人事情報を適時適切に活用できる環境を実現しました。導入のキーマンである株式会社ロイヤルホテル人事部の方に、詳しい経緯を伺いました。

## 【主な導入効果】

## 業務の集約化・効率化を実現し、残業時間を大幅に削減

- データの一括取り込みとデータ連携による、勤怠処理の効率化
- eLTAX対応データの出力による、地方税関連業務の効率化
- データPDF作成+送信による、拠点との情報共有のスピード化
- 任意検索機能で、労務管理や部門別損益・人材データなどの適時適切な活用



更なるご愛顧をいただくべく、歴史や伝統は守りながら、新しい事も取り入れていく必要があります。

## ■競争が激しくなるなか、 企業体質を筋肉質に変えていく

日本政府は、観光立国を目指したビジット・ジャパン・キャンペーン(VJC)などに取り組んでいます\*1。訪日外国人数はこの10年でほぼ倍増しており、2013年には、初めて1000万人を突破しました\*2。

ホテル業界は、このような活況を呈する一方で、大阪を中心に外資系ホテルが相次いで進出するなど競争が激しくなっています。

「当社は歴史が古く、来年創業80周年を迎え、地元大阪のお客様をはじめ国内外のVIPや皇室の方々など、多くの方々に長年ご愛顧いただいております。最近では、外国人のお客様にも多数ご利用いただいております。一方で、こうしたご評価に慢心することなく歴史や伝統は守りながら、新しい事も取り入れていく必要があります。」と、ロイヤルホテル 人事部 部長代理の伊藤 治氏は語ります。

「競争が激しくなる中で、企業の体質を筋肉質にするなど競争力の強化に取り組んでおり、人事の面では、従業員教育と人件費の適正化を段階的に進めてきました。」(伊藤氏)

## ■人事給与と業務の大幅な効率化 を実現し、残業時間を半減

「無駄な残業をしていないかとか、売り上げに見合った人員配置ができていないかとか、そういったところは常に改善していています。

当社の人事部は24名で、このうち給与計算と福利厚生業務を約6名で行っています。給与計算も、ホテルごとに担当者を設定しております。勤怠実績は、各ホテルに導入しているWEB打刻システムから、本社のサーバーに直接入力されます。それ以外の給与変動の数字は、毎月、現地ホテルの担当者から、ExcelやCSVファイルで受け取っています。

ZeeM 人事給与を導入したことで、人事給与業務の集約化・効率化を実現できました。

数千人分のデータを大人数で何日もかけて入力するといった時間や人手のかかる作業を、大幅に集約して、ひとりで作業できるようになりました。

具体的な数字は難しいのですが、残業時間は大幅に削減されました。これは、データ連携や一括取り込み機能のおかげです。」(伊藤氏)

「地方税ポータルシステムのeLTAX(エルタックス)対応データを出力できる点も、大きな利点でした。」

こう語ってくれたのは、人事部の利田 耕一氏です。

「以前は、源泉徴収票・給与支払報告書といった紙を印刷して、約300市町村に郵送していました。手で印刷して、整理して、封筒に入れて送っており、これだけで3日間かかりきりになっていました。現在では、各市町村に電子データとして送ることができるので、一気にやらなくても毎日少しずつ作業を進めるなど、業務の効率化を実現できました。」(利田氏)

「また、任意検索機能のおかげで、労務管理や部門別損益・人材データなどをタイムリーに活用できるようになった点も評価しています。人件費の過去分を一括して出力できるなどの機能も便利です。部長・副部長クラスからの要求に対するレスポンスも速くなりました。」(利田氏)

\*1 観光庁: 訪日旅行促進事業(ビジット・ジャパン事業)

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/shisaku/kokusai/vjc.html>

\*2 日本政府観光局: 訪日外国人旅行者数1千万人の達成について

[http://www.jnto.go.jp/jpn/news/info/pdf/jnto\\_ten\\_million.pdf](http://www.jnto.go.jp/jpn/news/info/pdf/jnto_ten_million.pdf)

## 導入事例

## 株式会社ロイヤルホテル

リーガロイヤルホテルグループ

## ■導入サービスやカスタマーサポートに高い評価

「クレオの導入サービスについても、大変満足しています。当初、私たちだけでは、正直な話、どこから手を付けていいか、よく分からないところがありました。そこで“まずこんな情報を用意しましょう”という具体的な提案があって、打ち合わせ重ねていく中で、少しずつ作り上げてもらうことができ、着実にシステム導入を進めていくことができました。期限にも間に合いましたし、並行稼働もきっちり進めることができました。」(伊藤氏)

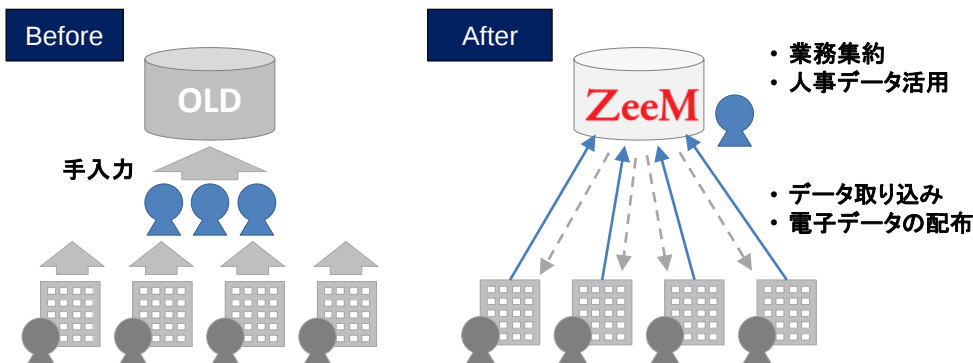
「私は、ZeeMカスタマーサービスサイトがとても良いと思っています。実は、毎日アクセスしています。あとは、ZeeMの使い方ですね。サポートセンターに電話するまでもない疑問でも、カスタマーサービスサイトを見ると答えが載っている。こういった情報が手軽に確認できる点の評価しています。」(利田氏)

## ■経営からの要請に、経営と同じスピードで応えていきたい

「今後は、シェアードサービスによる人事業務の集約などに取り組んでいきたいと考えています。2014年4月からは、人事給与業務をZeeMで運用する拠点をひとつ増やすことにしています。

ゆくゆくは、経営戦略の面でも大いに活用できたらと考えています。

私たちは、経営層や上司・別の部署からいろいろな要請を受けることがあります。たとえば、去年のこのレストランで働いていた人たちの時給が知りたいとか、いままで産休をとった人、産休を二回とった人のデータが欲しいといった具合に、本当にいろいろと細かいリクエストがあります。そこで、多くの人事部スタッフがZeeMを120%使いこなせるようになれば、こういった要請にも経営と同じスピード感で応えていけるようになると思います。」(伊藤氏)



# ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



## ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

### 矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS\*を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

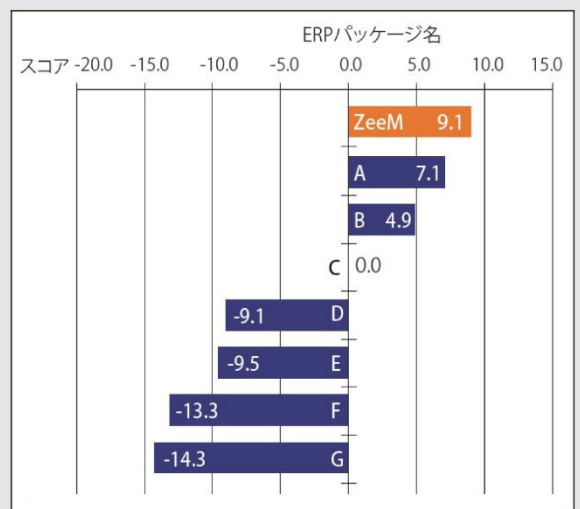
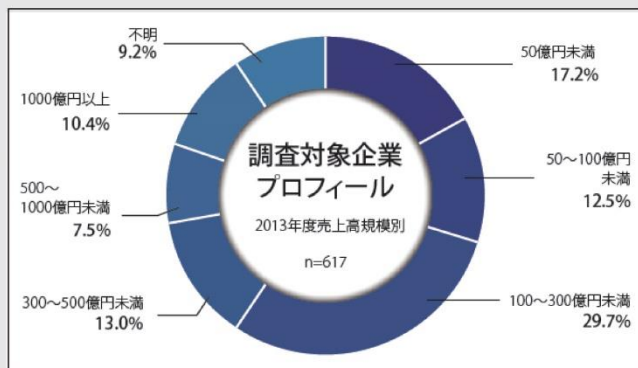
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です



お問い合わせ  株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F  
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541