

導入事例

ZeeM 人事給与

学校法人版

学校法人 聖マリアンナ医科大学

教職員約4800名の教育・研究・医療活動を支える人事給与業務基盤を刷新
 大幅な人事給与業務の効率化／平準化を実現



ZeeM 人事給与 学校法人版の導入により、教職員約4800名の教育・研究・医療活動を支える人事給与業務基盤を刷新し、人事給与業務の大幅な効率化／平準化を実現しました。現在では、人事給与業務に携わる法人の人事部員約30名が、何らかの形でZeeM人事給与 学校法人版を活用して、業務を進めています。

組織概要

- 学校法人 聖マリアンナ医科大学
- 理事長：明石 勝也
- 所在地：神奈川県川崎市宮前区
菅生2-16-1
- 創立：1971年
- 学生数：921名
(大学、看護専門学校)
- 教職員：約4800名
(含む、附属病院職員・パート
アルバイト)

<http://www.marianna-u.ac.jp/>

神奈川県川崎市を中心に医科大学・看護専門学校・大学附属病院・研究機関などをもつ学校法人 聖マリアンナ医科大学。医療人材の育成強化という社会的要請に応え続けていくために、経営の効率化と人材戦略が課題となっていました。また、法人の人事部業務に目を向けると、人事給与業務の効率化はもちろんのこと、教員・病院職員の育成など人材育成と人員管理コストのバランスが重要となっていました。

そこで聖マリアンナ医大は、私立医科大学において導入実績が豊富で、業務適合性の高い高等教育機関向け人事給与システム「ZeeM 人事給与 学校法人版」を2011年10月に導入し、教職員約4800名の教育・研究・医療活動を支える人事給与業務基盤を刷新。人事給与業務の大幅な効率化／平準化を実現しました。

導入に携わったキーマンに、詳しい経緯を伺いました。

業務課題

- 人員管理コストのバランス
- 教員・病院職員の育成など人材育成
- 附属病院などとの業務負荷のアンバランスさ／本部業務の集中化
- システムの老朽化とメンテナンス性の悪化

導入効果

- 人事給与業務の効率化と平準化
 - 附属病院など拠点での業務分散
 - 計画的な業務時間の分散
- たびかさなる法令改正・制度変更への確実な対応体制の確立
- 人事給与システムに蓄積された人材データの活用

ZeeM 人事給与 学校法人版を導入したことで、人事給与業務の大幅な効率化／平準化を実現できました。また、残業時間の削減効果も現れています。

■バランスのとれた人員管理と人事業務の効率化が課題



人事部 人事課
課長補佐
小杉正人 氏



人事部 人事課
係長
川原哲司 氏

「本学は、医師や看護師などを育成する教育機関であると同時に、大学附属病院を抱える医療機関、企業との共同研究などを進める研究機関という3つの側面を持っています。

医科大学の役割はますます重要になっていますが、同時に私立の医科大学として、経営の効率化と人材戦略に、取り組んでいく必要があります。

私たち人事部担当者の役割は、給与・労務・福利厚生といった定型業務のほかに、人事管理・教育研修といった人材戦略に関わる業務もあります。もちろん、業務の効率化についても取り組まなければなりません。学校法人全体の教職員数は、約4800名です。これに対して、附属病院を含め法人の人事担当者は、約30名で業務を進めています。

医療の現場では、常に新しい課題に対応していくことが不可欠です。例えば、医療事故のリスク回避のための対応策作りがあれば、そのための設備拡充も必要になってきます。そういったことで必要な業務は増える一方となり、際限なくコストがかかる事態を招いてしまいます。ですから、業務バランスをどのように図れるかが重要な課題となってくるのです。

また、病院には、多職種のスペシャリストたちが集まっています。採用が困難な職種もあれば、供給の多い職種もあります。そういった人員管理も、医療機関の維持運営に極めて重要です。」
(人事部人事課 課長補佐 小杉正人氏)

■業務適合性が高く、大学での実績が豊富なZeeMを選択

「以前は、オフコン上で、独自開発した人事給与システムを20年以上使ってきました。しかし、老朽化が激しく、法令改正や私学共済の制度変更などに伴うメンテナンスも頻繁に必要なうえ、メンテナンス自体もプログラムを作った本人にしかわからないものになっていました。

人事給与業務の運用も、けっして楽ではありませんでした。附属病院で勤怠実績や支給控除情報を手書きで管理し、それを本部で入力／確認するといった非効率な業務にかなりの労力を費やしていました。そのため、教育研修や人員管理などの時間をなかなか取ることができませんでした。

新システムの選定においては、まず必要となる仕様に対して、対応機能を得点化して評価しました。医科大学独自の業務として、年度替わりの膨大な発令業務があり、例年、3月から4月にかけて、辞令を1000件ほど発行します。また、官公庁等へ提出する報告書も多数あります。そのため、発令作業のスムーズさ、データ抽出の容易さは評価における重要なポイントとなりました。これらを含め様々な視点で評価を行った結果、ZeeM 人事給与 学校法人版は、非常に高い得点を獲得しました。

ZeeM 人事給与 学校法人版は、すでに杏林大学など多くの医科大学で導入実績を持っていたこともあり、選定評価、実績等を総合的に判断して、本学へ導入することを決定しました。」
(小杉氏)

学校法人 聖マリアンナ医科大学



■附属病院との業務分散化と業務時間の平準化を実現

「ZeeM 人事給与 学校法人版を導入したことで、人事給与業務の大幅な効率化／平準化を実現できました。

従来は、年末調整の時期や、給与・賞与締め前は、残業時間が突出していましたが、業務の効率化により、そういった状況が大幅に改善されました。その結果、教育研修や人材採用の強化に向けて、時間的な余裕を確保することができました。

附属病院との業務分担の面でも、平準化を進めることができました。附属病院の各担当者が、勤怠システムに入力したデータをZeeM 人事給与に取り込むことで、拠点でできる業務は拠点で行い、本部でやるべき業務は本部でやるというように、業務に片寄りをなくすことができました。」(人事部人事課 係長 川原哲司氏)

■人員管理の一層の高度化と人材育成の強化に取り組む

「さらに人事データの管理などは大幅にラクになりました。例えば、以前は組織の改編や人事異動などの入力、時期が来るまで行うことができませんでした。それが、履歴管理機能のおかげで、入力時期を分散することが可能となり、業務負荷を軽減できました。

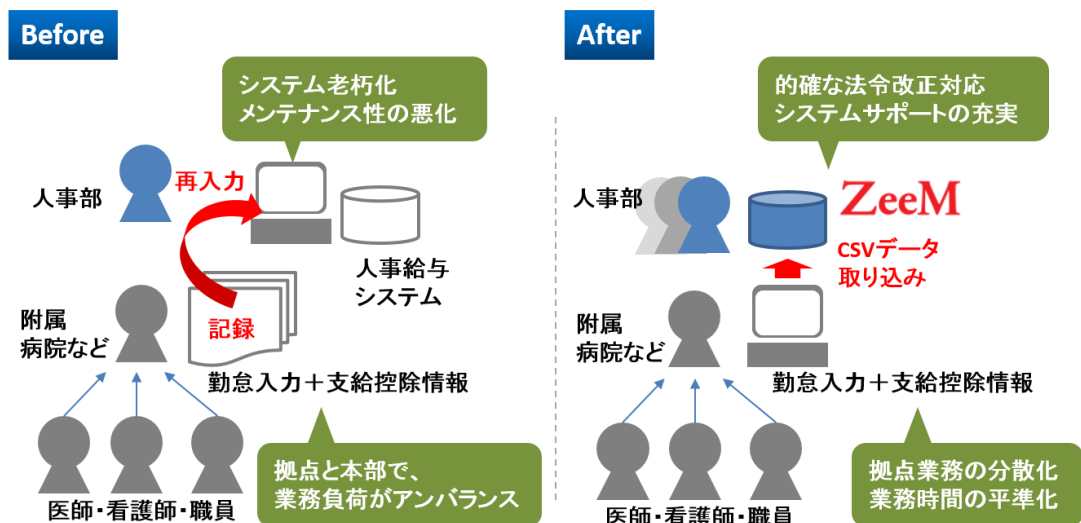
法令改正や制度変更についても、クレオが確実にアップデートしてくれるので、安心して任せることができます。

任意検索機能についても、とても重宝しています。検索パターンを何百件も登録し、抽出したデータを利用して、文科省・厚労省など官公庁への報告書を作成したり、人件費管理や予算編成のための基礎資料を作成したりしています。

また、関係部署で人事データが必要になる場合も、この機能でデータを抽出して提供しています。」(川原氏)

「大学経営の面でも、ZeeM 人事給与と学校法人版は活躍しています。医科大学の経営では、附属病院の収支が大きな割合を占めており、附属病院でどれだけ人件費がかかっているのかという情報を、ZeeM 人事給与の側から抽出して管理することが可能です。

今後は、人事データの活用について充実させていきたいと考えています。データは蓄積されていきますが、思いどおりに取り出すには、まだまだ人員の面でもノウハウの面でも改善が必要です。こういった環境を整備しながら、人員管理の効率化を進めると共に、人材育成の強化に取り組んでいきたいと思っています。」(小杉氏)



ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査条件：

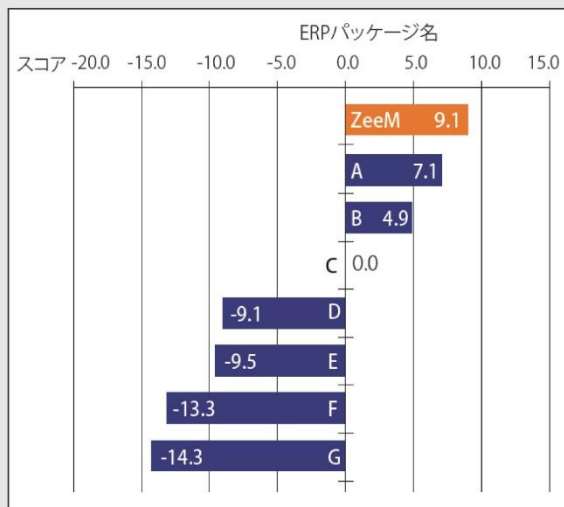
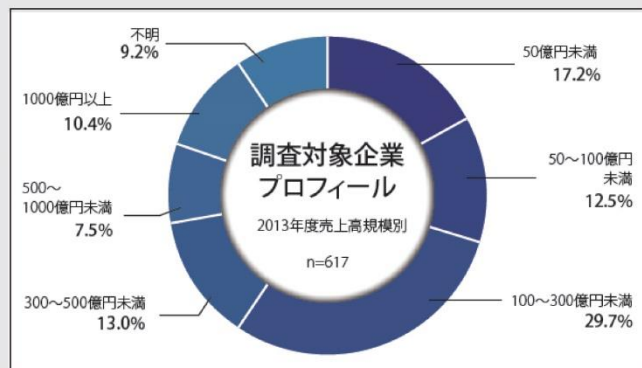
・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査期間：2014年7月～2014年10月



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541