

導入事例

富士石油株式会社 袖ヶ浦製油所

製油所の操業のために、一人当たり年間約170時間におよぶ研修・資格取得。
その実績管理の大幅な業務効率化を実現



富士石油株式会社

袖ヶ浦製油所

■事業内容：

原油の輸入、石油の精製ならびに
石油製品及び石油化学基礎製品
の製造、加工、貯蔵、輸出入及び
売買等

■袖ヶ浦製油所：

千葉県袖ヶ浦市北袖1番地

■従業員数：

355名(2013年10月現在)

■<http://www.foc.co.jp>



ZeeM 人材開発ソリューションの柔軟なカスタマイズ性のおかげで、従来の自社開発ツールをほぼ再現することができ、社内への操作説明などにも、さほど手間をかけずに済みました。

富士石油株式会社は、輸入した原油から日常生活に必要な様々な石油製品を生産している。操業以来、安全の確保・環境の保全・良質な石油製品の安定供給に全社をあげて取り組んできました。そのために必要不可欠なのが、一人当たり年間約170時間を費やす従業員の研修や資格取得です。

クレオのZeeM 人材開発ソリューションは、このような膨大な研修や資格取得の実績を把握する業務の効率化のために導入されました。

導入のキーマンである、富士石油株式会社袖ヶ浦製油所の総務部技術教育課の皆さんに、詳しいお話を伺いました。

業務課題

課題：膨大な研修や資格取得の実績管理が必要不可欠だが・・・

- 研修実績などが担当者に集中してしまい、膨大な時間がかかっていた
- 個人の資格データ・外部講習の受講状況、教育実績の検索などに手間がかかっていた
- 研修時の評価が記録できなかった

導入効果

- 研修実績などの入力作業が効率化・分散化
- 個人の資格データ・外部講習の受講状況、教育実績の検索などの高速化
- 研修時のテスト結果などの研修評価管理

スピーディなデータ検索が可能となり、たとえば、“あの人は、どのような資格を持っているのか”といった関連部署からの問い合わせに、迅速に対応できるようになりました。



袖ヶ浦製油所
総務部 技術教育課
課長 鈴木 喜美夫氏



袖ヶ浦製油所
総務部 技術教育課
担当課長 夏井 崇氏

■安全や環境・石油製品の安定供給を支える 研修と資格取得の実績管理が膨大に

「私共、富士石油袖ヶ浦製油所の総務部技術教育課は、安全や環境、技能・技術に関する社内教育を4名で担当しています。

富士石油は、輸入した原油を受け入れ、日常生活に必要な様々な石油製品を生産しています。操業を開始して以来、安全の確保・環境の保全・石油製品の安定供給を全社をあげて取り組んできました。そのため、研修・資格取得に、従業員一人当たり年間170時間を費やしています。研修内容も多岐にわたり、技術教育だけでなく、新入社員や管理職向けの階層別教育、各職場で行われる職場教育を行っています。

こうした研修や資格取得は、当社の事業面から必要とされるのはもちろんですが、高圧ガス認定事業所として法律で定められている法定教育や、

ISO14001やISO9001などのマネジメントシステムに基づく教育もあります。そのため、ただ実施・取得するだけでなく、いつ誰がどのような研修を受けたのか、どの資格を誰が持っているのか、何人が持っているのかなど、詳細に把握しておくことが重要かつ不可欠です。

さらに、特定の設備を管理・運用するためには、特定の資格を持った人材が必要になるので、組織変更や人事異動に合わせて、こうした人材を確実に確保していかなければなりません。」
(袖ヶ浦製油所 総務部 技術教育課 課長 鈴木 喜美夫氏)

富士石油では、以前から、このような膨大な研修や資格取得の実績を把握するため、Excelで作成・管理する表やAccessで作成した自社開発ツールを活用していました。しかし、次のような課題を抱えていました。

- 担当者に、研修実績の入力などが集中してしまい、膨大な時間がかかっていた
- 個人の資格データ・外部講習の受講状況、教育実績の検索などに手間がかかっていた
- 従来システムでは、研修時のテスト結果などが記録できなかった



導入事例

富士石油株式会社
袖ヶ浦製油所■操作が容易で導入実績のある
ZeeMを選択

そこで、研修実績や資格取得状況を管理する専用システムとして、クレオのZeeM 人材開発ソリューションを導入しました。これは、NTTデータイントラマートが提供する企業向け統合システム基盤をベースにしたトータル人材管理ソリューションです。富士石油がZeeM人材開発ソリューションを選定したポイントは、次の3つでした。

- 過去データのスムーズな移行
- システム操作が容易
- 充実したサポート

「研修・資格実績は、当社の事業に必要な不可欠なデータですから、このような実績のかたまりである過去データのスムーズな移行は極めて重要でした。

また、技術教育課に加えて、現場で実施した職場教育の実績なども入力してもらうため、システムの操作が簡単でなければなりませんでした。ZeeM人材開発ソリューションは、このような条件を十分に備えていました。

クレオは従来から人事給与システムで導入実績があったため、サポート面でも、安心してお願いすることができました。」(袖ヶ浦製油所 総務部 技術教育課 担当課長 夏井 崇氏)

■柔軟なカスタマイズ性で、既存
システムを再現

「導入に当たっては、従来ツールの画面レイアウトや操作などを、できるだけ再現してもらいました。ZeeM 人材開発ソリューションの柔軟なカスタマイズ性のおかげで、従来の自社開発ツールをほぼ再現することができ、社内への操作説明に、手間をかけずに済みました。」(鈴木氏)

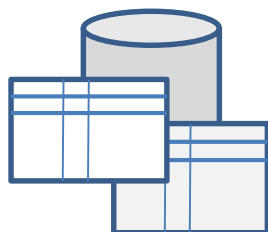
「また、Webシステムとして分散入力ができるようになった点も、大変効果的でした。研修を主管している各部署で、研修実績などを入力できるようになり、業務の効率化に役立っています。

さらに、スピーディなデータ検索が可能となりました。たとえば“あの人は、どのような資格を持っているのか”といった関連部署からの電話での問い合わせに、迅速に対応できるようになりました。」(夏井氏)

「今後は、蓄積された研修・資格データの活用で、中長期的な人材育成計画などを支援していきたいと考えています。そのために、データ活用に必要な帳票作成などを行う予定です。」(鈴木氏)

Before

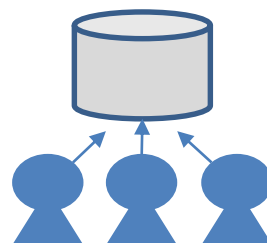
Excelや自社開発
ツールによる実績管理



- 研修実績の入力が膨大
- 個人実績の検索時間が長い
- 研修評価が記録できない

After

ZeeM



- 従来ツールと同様の操作
- Webによる分散入力
- 検索速度の向上

ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS*を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

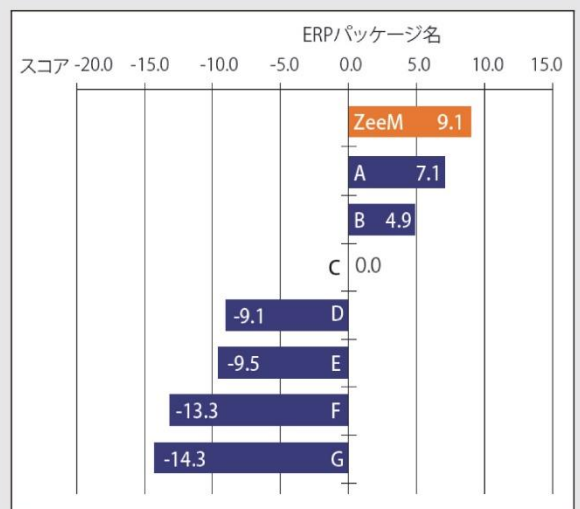
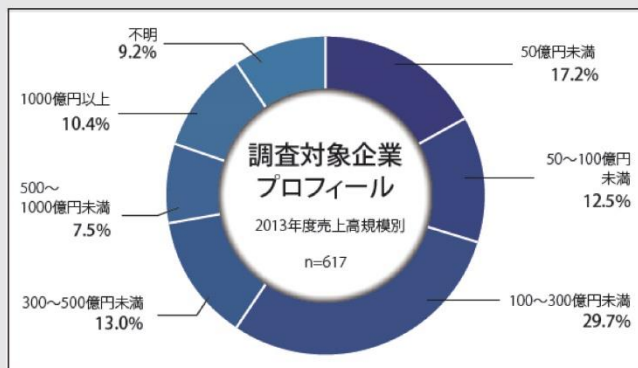
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541