

導入事例

ZeeM 会計

株式会社ゼンショク

『ZeeM 会計』の導入により、“もうこれ以上、効率化できない”というくらい、
会計／経営分析業務の大幅な効率向上と、経理業務の平準化を実現



企業情報
株式会社ゼンショク

- 代表取締役：大石 重己
- 設立：1991年3月1日
- 事業内容：
焼肉でん、和牛焼肉牛でんをはじめとする外食事業。外食やスーパー向けに、安心安全な加工食肉を提供する食肉加工事業など
- 本社所在地：
大阪府茨木市駅前1-4-30
- 資本金：5000万円
- 従業員数：
社員 230名、アルバイト 1,300名
(2012年3月現在)
- <http://www.zensyoku.co.jp/>



以前は、店舗の膨大な売上データや経費をすべて手入力していましたが、ZeeM 会計を導入してからは、店舗システムと密接に連携できるようになり、もうこれ以上、効率化できないのでは？と思うくらい、効率化できました。

焼肉レストランチェーンを手掛ける株式会社ゼンショクは、関西を中心に「焼肉でん」「和牛焼肉牛でん」など76店舗の店舗を展開している。

外食産業を取り巻く環境が厳しい状況が続ける中、同社では、外食事業での業態の多様化や店舗数の拡大などを中心に、お客様の多様な要望に迅速に応えると共に、業務の一層の効率化を進めてきた。経理業務においても例外ではなく、毎日の売り上げ集計業務の効率化と経営分析のスピード化が求められていた。

そこで、同社は、2007年に、クレオが提供する中堅企業向け会計システム『ZeeM 会計』を導入し、会計業務基盤を刷新。会計／経営分析業務の大幅な効率向上と平準化を実現した。

同社 管理部 経理グループマネージャーの宇野 博和氏に、導入の経緯と、ZeeM 会計の効果についてお話を伺った。

業務課題 お客様の多様な要望に迅速に応えると共に、業務の一層の効率化が必要

連日の売り上げデータ、エリアごとの経費精算など、入力・チェック作業が非効率かつ属人化

営業状況の把握に時間がかかり、経営分析／判断の足かせに

導入効果

- 売り上げデータ取込の自動化による効率向上
- WEB現場オプションによる、経費精算業務の効率化と精度向上
- 標準装備のBIツールによる、販売分析のスピード化と精度向上
- 関連会社の売り上げ実績のデータ連携業務の自動化

経理業務の平準化を実現

[導入前] 決算前には徹夜で作業 ⇒ [導入後] ほぼ毎日、定時退社

業態数・店舗数を増加させながら、
経理部門の人員・業務時間を圧縮し、経理業務の平準化を実現。



管理部
経理グループ マネージャー
宇野 博和氏

■ データ連携がネックとなり 経理業務が非効率化

「従来のシステムでは、店舗POSに入力された売り上げデータを会計システムに取り込むことができませんでした。営業事務の担当の者が、売り上げの数字をそれぞれ1件1件を目で追って、システムに手で入力していました。確認作業にも多くの時間を要するなど、非効率な上にミスの起こりやすい方法でした。

一方で、経験やスキルが要求される複雑な会計処理などの業務が、特定のスタッフにかたよるといった属人化も問題視されていました。業務が人に依存している、ノウハウや大事なポイントが蓄積・継承されていきません。

また、導入以前は、エリアごとの交通費などの小口経費精算は、エリアマネージャーが売上金でいったん立て替えてから精算申請する、という非効率な運用をしていました。経理部は、伝票の起票から支払など、毎週これに対応する業務が発生しており、少なくない負荷となっていました。」

■ ZeeM 会計とWEBオプションの 導入で効率化・平準化を実現

「『ZeeM 会計』導入後は、店舗POSに入力された売り上げデータの取り込みから、仕訳処理までが行えるようになりました。どうしても省力化が難しい部分については運用でカバーしていますが、経理業務の大幅な効率向上を実現できています。これは『ZeeM 会計』がデータフォーマットを公開していたおかげです。以前の手入力と比べるとほとんど自動化したと言ってよいでしょう。人為的なミスの可能性もほぼなくなった上に、特別なノウハウやコストも不要です。属人化の問題を解消し、経理業務を平準化することができました。

また、『ZeeM 会計』と合わせて導入した『WEB現場オプション』も、経理業務の効率向上に大きく貢献しています。エリアマネージャーが伝票を起票し、精算後の経費は銀行に振り込まれるため、これに関連する経理スタッフの業務が大幅に圧縮されました。こうした小口の経費が、売上金とは別の、しかるべきルートで支払いまでが行えるようになったことも評価しています。」

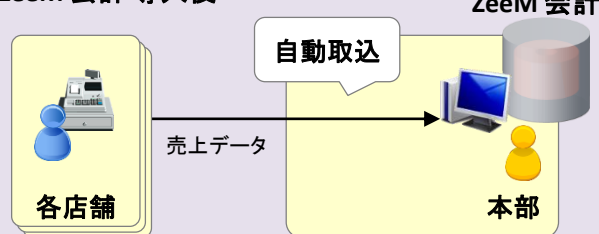
売上データの流れ(導入前と導入後)

ZeeM 会計 導入前



店舗POSからの売上データを、紙に印刷し、これを参照しながら、会計システムに手で入力していたため、入力ミスが多く、非効率だった。

ZeeM 会計 導入後



売上データのシステムによる取込が可能となったため、入力ミスが大幅に減り、業務効率が向上。タイムリーな売上把握も可能となった。

導入事例

株式会社ゼンシヨク

■ BIツール*による分析精度の
向上と業務メニュー機能の活用

『ZeeM 会計』に標準装備されているBIツールによって、販売分析のスピード化と精度向上が実現しました。従来のシステムでは、CSVデータしか取り出せず、これをエクセルに加工するにあたって、膨大な手間を要していました。BIツールでは、より細かいデータを、最初からエクセル帳票に出力できます。経理部門では、こうしたデータから、店舗ごとの営業成績を見るばかりでなく、キャッシュフローなどから、経営状況の健全性もチェックしています。経営層向けや戦略企画のための基礎資料としても活用しています。

このほか、業務手順を登録できる機能があり、スタッフサービスなどを行う関連会社との、データ連携業務の簡易化に役立っています。関連会社間でさまざまな支払と請求が行き交いますが、同機能を活用することで、これをルーチン作業に落とし込むことができました。」

■ サポートセンターへのご評価/
経理業務はほぼノー残業に

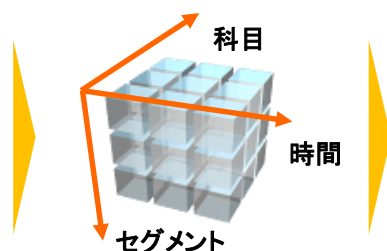
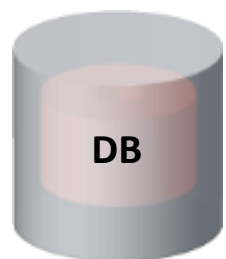
「サポートセンターには、導入当初はともお世話になりました。分からないことがあった場合に、問い合わせるとたいがいはすぐ解決しますので、満足しています。

『ZeeM 会計』の導入以後は、月次決算業務もスピード化し、徹夜による残業なども解消され、半期・年次の決算の精度も上がってきています。経理業務にかかる時間は大幅に短縮し、今ではほぼノー残業を達成するなど、“もうこれ以上、効率化できない”と思うくらい、会計／経営分析業務の大幅な効率向上と平準化を実現しました。また、導入前と比較して、業態数や店舗数は増加していますが、経理部門の人員は圧縮できています。

とはいえ、改善するべき点がなくなるわけではありません。『ZeeM 会計』をパートナーとして、経理業務におけるさらなるスピード・精度の向上を図ることができれば、より完璧な経理処理を目指していけると 생각합니다。」

* BIツール: Business Intelligence(ビジネスインテリジェンス)ツールとは、膨大なビジネスデータの集計・分析・可視化により、迅速な意思決定を支援する情報系ツールです。

ZeeM 会計に標準装備のBIツール



ZeeM 会計

BIツールを活用することによって容易な操作で、エクセルの分析資料が作成できる。アウトプットの雛形を作成しておくことで、最新データをタイムリーに表示することも可能。CSVデータの加工に要した手間を大幅に圧縮できる。

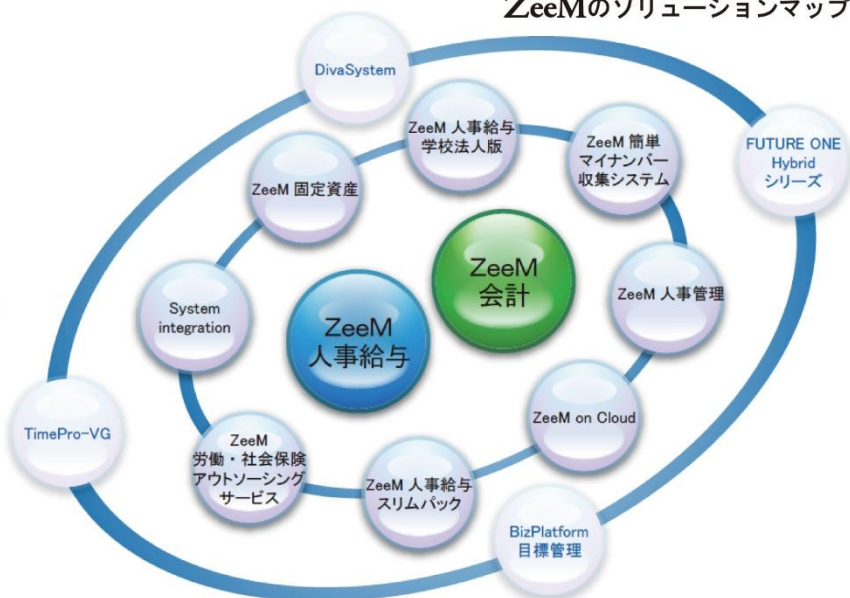
ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査条件：

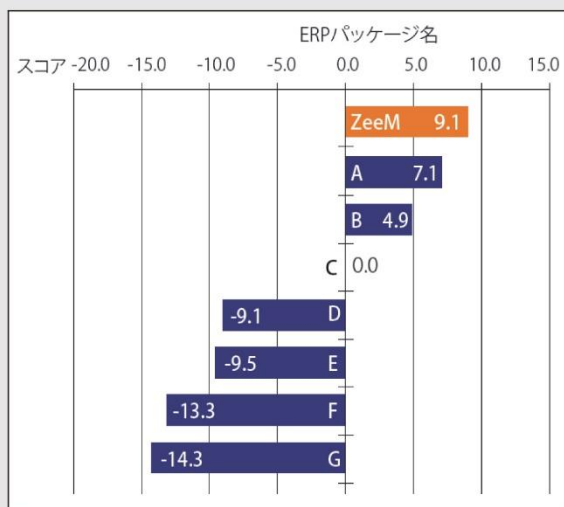
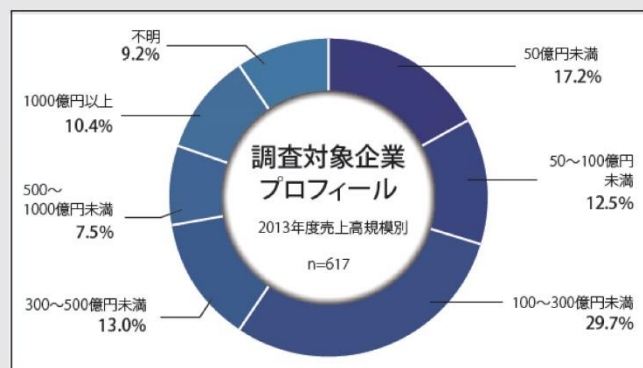
・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査期間：2014年7月～2014年10月



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541