

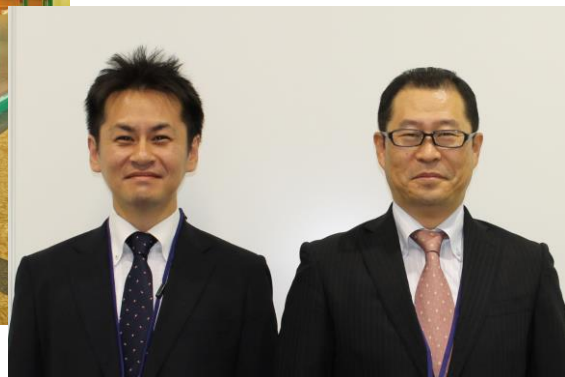


株式会社サイゼリヤ

「徹底した効率性の追求」のため、
基幹系システムを仮想プライベートクラウドに移管
～ システム運用コストはそのままに、業務効率化からBCP対策までを実現 ～

ZeeM
on Cloud

SmartStage
N-CLOUD



自社のこだわりを実現するため、徹底して効率性を追求する株式会社サイゼリヤ様。会計システムと人事給与システムのシステム運用も、クレオグループに委託いただいています。

クレオ 営業：柳沼(右)、クレオ 営業：老沼(左)

Company Profile

株式会社サイゼリヤ

本社 埼玉県吉川市旭2番地5

設立 1973年5月1日

資本金 86億1250万円

Web <http://www.saizeriya.co.jp/>

本格的なイタリア料理をリーズナブルな価格で提供するイタリアンレストランを展開している株式会社サイゼリヤ。オリーブオイルやトマトは本場イタリアから、牛肉はオーストラリアの自社ファクトリーから直輸入するなど、世界規模の仕入体制を確立し、素材の調達から料理の提供までを一貫して自社で行う“製造直販・直営”のスタイルにこだわり続けて、国内に約1000店、海外に約150店を出店している。

そのこだわりを実現するための「徹底した効率性の追求」に同社の強みがある。同社は、15年以上にわたって、クレオグループの会計システム・人事給与システムを利用してきており、アルバイトを含む約23,000名分の給与計算を数名でこなす人事給与業務の超効率的オペレーションが、業界の注目を集めている。今回、システム運用についても、クレオグループが提供する仮想型プライベートクラウドを会計・人事給与システムのシステム基盤として導入した。これにより、システム運用コストはそのままに、業務効率化からBCP対策までを実現した。同社のシステム運用の概要を紹介する。

掲載内容は、2013年6月現在のものです。

ZeeM

on Cloud

■ システム運用の効率化と品質向上が必要だが、企業規模にあったクラウド基盤がネック

これまで、サイゼリヤでは、自社が契約するデータセンターにて、複数の基幹系システムを運用してきた。しかし、システムごとにシステム運用ベンダーが異なっており、一部のシステムについては、自社の情報システム部門が運用を行っていたため、次のような課題を抱えていた。

- ✓ 自社運用システムは、トラブルのたびに、管理本部から遠くはなれたデータセンターまで行く必要があり、運用に手間と時間が必要だった。
- ✓ 人事給与システムは、リッチクライアントのパッチ適用とソフトウェア配布の手間が大きかった。
- ✓ 事業継続性を確保する必要性が高まっていた。

そこで同社では、ハードウェアの保守切れを契機に、システム運用体制の改革を検討した。システムの構築と運用の柔軟性を向上させるクラウド環境についても検討したが、このときは、「プライベートクラウドの構築は、自社の規模ではコストがかかり過ぎる」「パブリッククラウドでは、自社の状況に合わせられない」といった課題があったという。

そこで導入されたのが、同社に15年以上にわたり会計システムと人事給与システムを提供してきたクレオによるクラウドシステム運用サービス「ZeeM on Cloud」(ジーム オン クラウド)である。仮想型プライベートクラウド基盤*1には、クレオグループが提供する「N-CLOUD」(エヌクラウド)を採用した。

サイゼリヤ様 導入効果:徹底した効率性の追求

- システム運用コストを維持したまま、システム運用レベルを向上
 - システム運用の工数を大幅に削減
 - アップデートに伴うクライアント配布の工数削減
- 専用回線の引きこみによるデータセンター間の直接接続でネットワークコストを低減
- 沖縄データセンターへのリモートバックアップによる、事業継続性の向上

情報システム部門が、本来業務であるシステム企画に集中できる環境を実現

SmartStage N-CLOUD

■ クレオグループの仮想型プライベートクラウドによるシステム運用サービスを導入

「ZeeM on Cloud」は、クレオの「ZeeM 会計」「ZeeM 人事給与」のパッチ適用なども委託できることに加えて、自社の独自システムや他ベンダーのアプリケーションも動作させられる、堅牢で汎用性の高いシステム基盤である。

サイゼリヤが「ZeeM on Cloud」で稼働させているシステムとサービスは、リスト1のとおりである。

とくに、専用ネットワークの引き込み対応は、パブリッククラウドサービスでは対応が難しい、中堅企業向けクラウドならではのサービスだと評価された。

今後、サイゼリヤでは、データリストア方式の確立やシステムの二重化などにより、さらなる事業継続性の向上を図るなど、ビジネスとシステムの効率と信頼性の向上に一層取り組んでいくとしている。

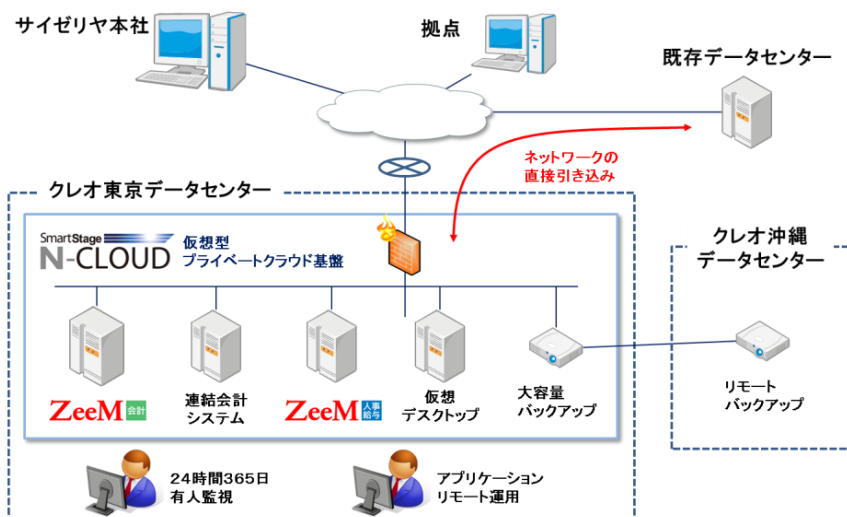
仮想型プライベートクラウドとは

データセンターに専用サーバを置いて高価なプライベートクラウドを構築するのではなく、あらかじめ用意された仮想サーバを利用。アクセスにはインターネットVPNを利用する。この組み合わせにより、プライベートクラウドの信頼性と、パブリッククラウドのコストパフォーマンスを両立させることができ、中堅企業に最適なクラウド環境となっている。

リスト1：「ZeeM on Cloud」で稼働させている主なシステムとサービス

- 1.ZeeM 会計 (システム運用アウトソーシング)
- 2.連結会計システム(システム運用アウトソーシング)
- 3.ZeeM 人事給与(システム運用アウトソーシング)
- 4.仮想デスクトップツールによるZeeMクライアント一元管理
- 5.クレオグループ沖縄データセンターへのリモートバックアップサービス
- 6.専用ネットワーク引き込みによる、既存データセンターとクレオデータセンター連携

導入システムの概略図



クラウド型 システム運用サービス

ZeeM

on Cloud

基幹系システムの運用をクレオグループに利用料型※で委託。

ITコスト／IT資産の圧縮とBCP対策を同時に実現して、ビジネスの信頼性と効率性を高めます。

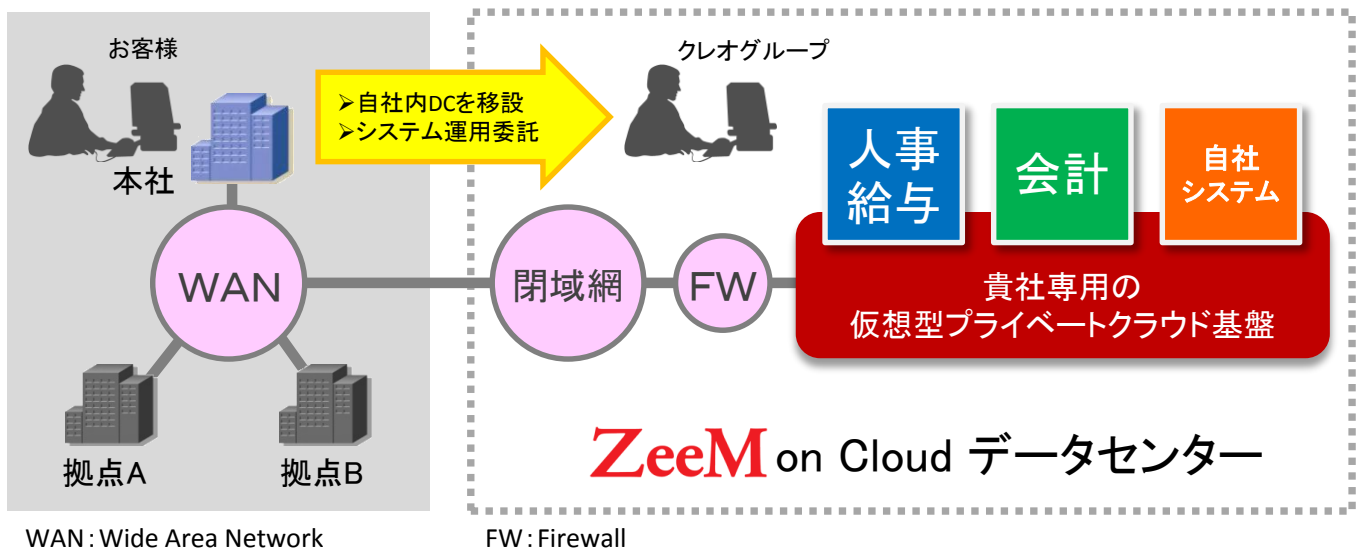
人事給与システム・会計システム、システム運用の業務負担を解消！

構築コスト

運用負荷

BCP対策

基盤統合



ZeeM／自社システムを運用できるプライベートクラウド基盤を提供

- 構築コスト**: 膨大な構築コストが必要なプライベートクラウドを、利用料型※で実現。IT資産コストを圧縮。
- 運用負荷**: アップデート／バックアップ／テスト環境構築などを代行。わずらわしいシステム運用業務から解放
- BCP対策**: 24時間365日監視から安心のロケーション＆ファシリティまで、充実の運用体制で事業継続性を確保
- 基盤統合**: 自社の他システムもプライベートクラウド基盤に統合。システムの堅牢化と基盤コストの削減を達成

※クラウド基盤利用料のみ。新規導入時には、別途アプリケーションの購入費用が必要です。



クレオグループ、システム運用コストを32%削減

20年におよぶ約2,000社の導入実績

ZeeM 導入事例一覧はこちら
<https://www.zeem.jp/instance/>

ZeeMは、企業の基幹業務を幅広く支援

ZeeM 製品・サービス紹介
<https://www.zeem.jp/products/>

企業の価値創造を支援するICTソリューション

株式会社クレオ
<https://www.zeem.jp/>

お問合わせ

株式会社クレオ

〒140-0002

東京都品川区東品川4-10-27

住友不動産品川ビル12F

URL <https://www.zeem.jp/>

TEL 03-5783-3540