

導入事例

株式会社アベルコ

『ZeeM 人事給与』の導入により、30拠点・約600名を支える人事給与業務を効率化
人材情報を活用できる環境を構築するとともに、給与計算の作業日数を50%削減。



企業情報

株式会社アベルコ

- 代表取締役社長：阿部 一成
- 設立：昭和30年3月
- 事業内容：タイル・住宅機器・衛生設備機器・空調機器・管材・輸入石材の卸販売及び設計施工・工事請負
- 本社所在地：東京都足立区鹿浜3-3-3
- 売上高：442.9億円 [連結 456.5億円] (平成24年9月期)
- 事業所：関東を中心に30拠点
- 従業員数：536名 [連結 560名] (平成24年9月期)
- <http://www.avelco.co.jp/>



現場の担当者も納得の優れた操作性を持つ『ZeeM 人事給与』は、業務効率の向上に大いに役立ちました。人材育成を含めた人事ローテーションも『ZeeM 人事給与』のおかげで実現できています。

タイル・石材などの住宅資材の販売・施工や住宅設備工事などを手がける株式会社アベルコは、関東を中心に営業所・ショールームなど30の拠点をもち、営業・施工管理・工務などに携わる、約600名の社員を擁している。

建築施工業界を取り巻く環境が厳しさを増す中、同社の人事部門は「管理部門としてのコスト削減」「無駄のない、勝ち抜ける組織体制の構築」が求められていた。そこで、同社は2010年に、クレオが提供する中堅・大手企業向け人事給与システムソリューション『ZeeM 人事給与』を導入。人事給与業務の効率の向上と、人材情報を活用できる環境の構築を実現した。

同社 総務部 人事課 飯野正人氏と金澤佳子氏に、導入の経緯と、ZeeM 人事給与の効果についてお話を伺った。

業務課題

- 管理部門としてのコスト削減
- 無駄のない、勝ち抜ける組織体制の構築

導入効果

- 人事給与業務の効率向上：
 - ⇒ 業務担当者: 3名→2名、給与計算日数: 3日→1.5日
- 人材情報を活用できる環境の構築：
 - ⇒ 経営・管理部門を中心に、人材情報を積極活用。
 - ⇒ 人材育成のため人事ローテーションを実現。

「管理部門としてのコスト削減」と

「無駄のない、勝ち抜ける組織体制の構築」を同時に実現



総務部 人事課
(勤務社会保険労務士)
飯野正人氏

■「管理部門のコスト削減」「競争力のある組織構築」を目指して

「当社は“建築資材の仕入・販売”と“施工”を事業の二本柱としています。お客様のほとんどが地域の工務店様や設備業者様となり、各拠点の営業スタッフがきめ細やかな対応をさせていただいています。

建築業界は、とても競争が厳しい業界です。そのために、一層のコスト削減と、無駄のない、勝ち抜ける組織体制の構築が求められています。そのためには、管理業務の一層の効率化と、人材情報の積極的な活用が重要でした。そこで、人事給与システムを刷新することで、これらの実現を図ったのです。選定において重視したポイントは、「人事給与業務の効率化」「人材情報の活用」「勤怠管理のペーパーレス化」の3つの点です。たとえば以前は、勤怠管理を各拠点で紙で行っており、データ化(転記)や、紙の保管が必要でした。

いくつかの製品を比較した結果、すべての点をクリアできたのは、『ZeeM 人事給与』だけでした。」(飯野氏)

■管理部門の業務効率化のカギは、優れた操作性と人給DBの統合

『ZeeM 人事給与』は、使いやすく、感覚的に理解しやすい操作性を持つことが、まず気に入りました。個々の機能の充実ぶりも評価のポイントとなりました。たとえば、旧システムでは、人事情報などの変更履歴が残せないため、異動・支給などの変更履歴はエクセルで別管理していました。『ZeeM 人事給与』には、変更履歴指定日付の過去情報を即座に確認できる【履歴管理】機能があります。履歴を遡れるため、入力ミスが起きた場合も、原因把握と再発防止の取り組みが継続的に進めるようになりました。また、人事・給与のデータベースが統合されている点も評価しています。“拠点ごとの人件費”といった、人事・給与の両方にひもづく情報も、データベース統合により、横断的に見ることができます。」(金澤氏)

「これらの充実した機能により、人事給与業務の効率は飛躍的に向上しました。人事給与業務の担当者を3人から2人に、給与計算の作業日数を3日間から1.5日間へと圧縮することができています。」(飯野氏)

ZeeM 人事給与による業務効率向上のポイント

システム操作性の向上

使いやすく、感覚的に理解しやすいシステムの操作性により、業務効率が向上。

入力ミスの原因把握と、継続的な業務改善の実現

過去に登録した情報の履歴管理が可能となり、入力ミスなどが、いつの作業で発生したかを追跡できるようになった。

人事・給与の両方にひもづく情報の、横断的な処理の実現

人事・給与のデータベースが統合されているため、それぞれにひもづく情報を、横断的に一つの画面で処理できるようになった。

充実した機能により
業務効率が飛躍的に向上

- 人事給与業務の担当者:
3人⇒2人
- 給与計算の作業日数:
3日間⇒1.5日間

管理部門としての
コスト削減を実現

導入事例

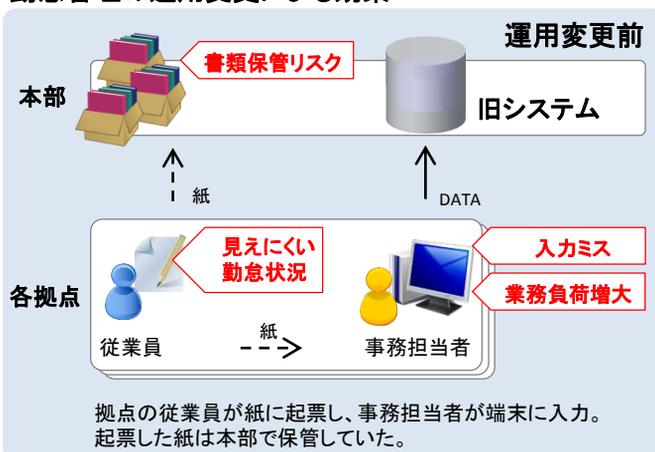
株式会社アベルコ

■人材情報を柔軟・迅速に活用/
勤怠書類のペーパーレス化

「勝ち抜ける組織体制を構築するために、人事情報もしっかり活用する必要がありました。具体的には各従業員の給与・社会保険・勤怠などの情報や四半期ごとの事業别人件費推移資料等の経営資料を、いち早く経営層に提示することが求められます。

『ZeeM 人事給与』の【任意検索】機能はこうした期待に十分に答えるものでした。また、検索条件は保存できるので、元となる検索条件を作っておけば、何度も再利用して、効率化を図ることができます。もう一つの導入効果は、勤怠管理のペーパーレス化です。従来の運用では、拠点ごとに、従業員が紙で起票したものを事務担当者が入力していたため、正確性と効率性が課題でした。現在は、従業員が勤怠データを自分で入力し、それがシステムに直接反映されるようになり、拠点の事務担当者による入力作業が不要になり、再入力時のミスもなくなりました。」(飯野氏)

勤怠管理の運用変更による効果

■サポートセンターへのご評価/
ZeeM 人事給与の活用を通して

「サポートセンターの対応には、導入当初からとても助けられています。問合せにも確実な回答が返ってくるので大変頼りにしています。」(金澤氏)

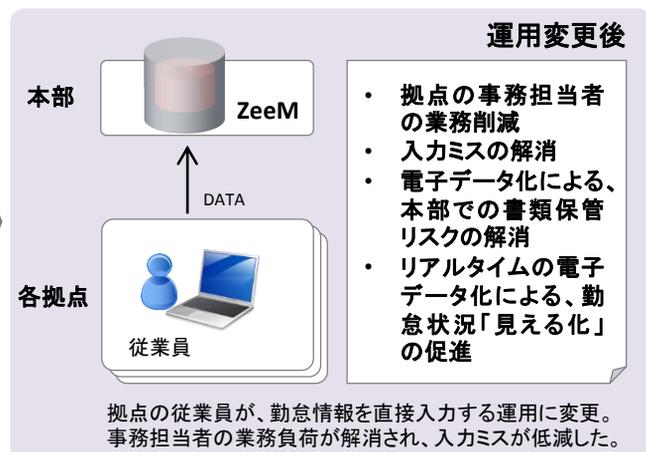
『ZeeM 人事給与』は、月変などの社会保険関連の必要な情報も、給与に正確に反映されるので、労務コンプライアンスの面でも安心です。

今回の導入により、作業人員・時間の圧縮という目に見える形で【**管理部門としてのコスト削減**】が実現できました。人事情報資料も活用し、人材育成を見据えた人事ローテーションも軌道に乗り始めています。【**無駄のない、勝ち抜ける組織体制の構築**】に弾みがついたと言えそうです。

業界で勝ち抜いていくためには、人事情報が今まで以上に重要になります。『ZeeM 人事給与』で、そうした情報をきめ細かに管理し、戦略人事に活かすことで、一層の組織強化が可能になると考えています。」(飯野氏)



総務部 人事課
金澤佳子氏



ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

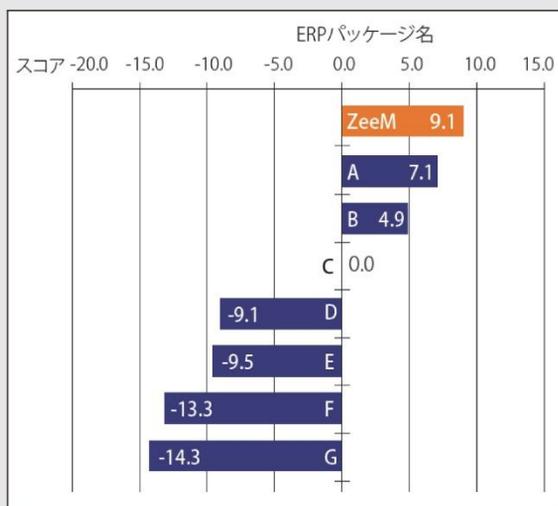
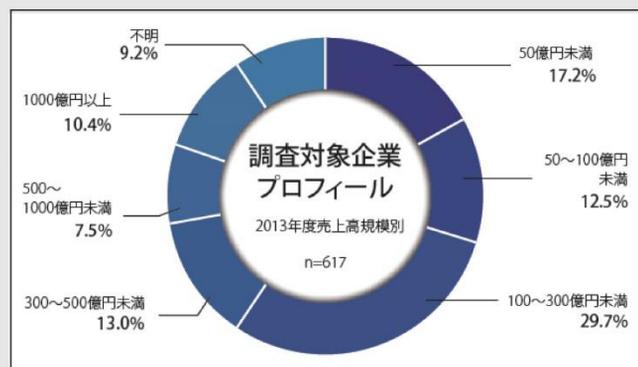
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541