

導入事例

株式会社目黒雅叙園

ワタベウェディンググループのシステム共同利用へ転換し、
人事給与業務の効率と従業員サービスレベルの向上を実現

目黒雅叙園

企業情報

株式会社 目黒雅叙園

- 代表取締役：梶 明彦
- 設立：
平成15年5月1日（創業 昭和3年）
- 事業内容：
結婚式場経営、ホテル経営、
貸衣装業、料理飲食業、旅行業など
- 本社所在地：
東京都目黒区下目黒1-8-1
- 売上高：
101億1444万円（平成22年度）
- 拠点：
東京、京都、福岡など、全国7拠点
- 従業員数：320名
（パート・アルバイト・契約社員含む）
- <http://www.megurogajoen.co.jp/>



人事給与業務の大幅な効率向上と従業員へのサービスレベル向上を実現して、さらに人財開発・育成に注力できる環境を整えることができました。

目黒雅叙園 人財開発部

日本で初めて誕生した総合結婚式場であり、昭和3年の創業以来、“昭和の竜宮城”と呼ばれる独特の装飾美を今に引き継ぎ、豪華絢爛たるウェディングホールとゲストルームを擁するなど、独自の存在であり続けている目黒雅叙園。

運営を行う株式会社目黒雅叙園は、業界最大手のワタベウェディンググループの一員として、同グループの国内ウェディング事業の一翼を担って、東京・京都・福岡など全国7拠点で事業を展開している。

同社の人事労務業務を統括する人財開発部では、ウェディング事業の一層の拡大に向け、人材育成とお客様に対するサービスレベルの向上を推進しているが、人事給与業務の効率性に課題を抱えていた。そこで、従来の給与アウトソーシングから、クレオの『ZeeM 人事給与』を利用したグループシステムの共同利用に転換することで、人財開発・人財育成に注力できる環境を整えた。人財開発部人財開発課の皆様は、ZeeM 人事給与の利用状況をうかがった。

特徴：給与アウトソーシングから、ワタベウェディンググループの人事給与システムの共同利用に転換

- 『ZeeM 人事給与』のマスター分割機能を利用して、独自の人事制度のまま、システム共同利用を実現。
- ネットワーク経由で、『ZeeM 人事給与』に対して直接オペレーションで、業務の即応性を向上。

人事給与業務の効率向上で、

人財開発・育成に注力できる環境を整える



人財開発部
部長
水谷浩之氏



人財開発部 人財開発課
マネージャー
久納晋一郎氏

■ 導入の背景～人財育成と業務効率化を目指して

「目黒雅叙園がワタベウェディンググループに加わった2004年以降、グループ全体の方針として、特に従業員の人財開発・育成に注力してきました。また、人事労務業務を担う私たち人財開発部として、従業員へのサービスレベル向上を図る必要がありました。

そのためには、人事給与業務の効率向上が不可欠であると考えました。そこで、既にワタベウェディングのグループ企業であるホテルチェーン“メルパルク”で導入・活用実績がある人事給与システム『ZeeM 人事給与』に、白羽の矢が立ったのです。」(水谷氏)

目黒雅叙園は、グループ会社であるメルパルクとのシステム共同利用を、2011年4月からスタートさせた。会社・拠点ごとの制度/運用の違いを、『ZeeM 人事給与』のマスタ分割機能で吸収、システムの共同利用を実現した。

■ アウトソーシング運用での業務課題

目黒雅叙園では、給与業務に関してこれまでアウトソーシングを利用していたが、いくつかの課題を抱えていた。

「アウトソーシングであるため、業務即応性に課題がありました。アウトソース先からのレスポンスが遅い、あるいはレスポンスのタイミングが読みにくいいため、業務のスケジュール管理や、業務効率化が図りにくい運用となっていたのです。このことは同時に、従業員に提供する人事労務サービスの質にも影響を及ぼす要因となっていました。」(久納氏)

「アウトソース先から提供を受ける人事データが、固定された書式であることも課題でした。データを再利用するために加工が必要であったり、書類として保存するには管理が煩雑になるなど、手間が発生していました。」(森氏)

【人事給与業務の運用課題】

1. アウトソース先からのレスポンスのタイミングが読みにくく、業務効率化が図りにくい。
2. アウトソース先からのレスポンスが遅く、従業員に提供する人事労務サービスの品質向上が難しい。
3. 提供される人事データの書式が固定的で、再利用の工数増大。

【導入効果】

1. 直接オペレーションによる、業務即応性の向上。
2. 従業員から要請のあった帳票発行(源泉徴収票等)を即日対応。
3. 人事データなどの再利用にかかる工数の削減。

大幅な業務効率化と、従業員に対するサービスレベル向上を実現

人財開発・人財育成に注力できる環境を構築

導入事例

株式会社目黒雅叙園

■ 業務のタイムラグを解消して、
帳票発行も即日対応

「『ZeeM 人事給与』の共同利用によって、給与業務が直接オペレーションになってからは、業務即応性が格段に向上しました。以前の給与計算業務では、アウトソース先に従業員情報を渡してから、賃金のデータが上がってくるまで、数日のタイムラグがありましたが、今では即日でこうした作業が行えるようになっています。

また、従業員から要請のあった源泉徴収票などの帳票発行も、即日対応が可能になるなど、従業員サービスのレベルも向上できています。」(森氏)

「人事データは、共同利用しているシステムから任意の形で抽出できるようになったため、これまでデータを再加工していた工数などを削減できるようになりました。」(本橋氏)

■ ZeeMの評価と今後の取組～
人財データの管理へ

「導入のときに、SEの方とかなり細かく打合せをさせていただいて、以前にアウトソーシング先からもらっていたデータも活用できるなど、スムーズな運用ができています。また、ZeeMは、探している作業項目がととも見つけやすいので、導入一年目でしたが、感覚的に使うことができました。」(森氏)

「導入一年目は、給与業務に関して十分に満足のいく形で運用できたと考えています。アウトソーシングから、内製型に切り替えたことによるコスト削減の効果も表れています。

今後は、人財開発・育成に注力していくのはもちろん、『ZeeM 人事給与』で人事データの管理も行い、人財開発・人財育成面で活用できればと考えています。」(水谷氏)



人財開発部 人財開発課
アシスタントマネージャー
森さやか氏

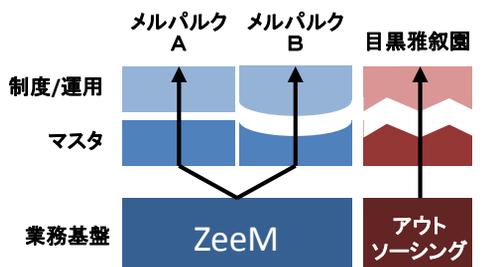


人財開発部 人財開発課
本橋裕子氏

マスタ分割機能による『複数会社管理』で、グループのシステム共同利用を実現

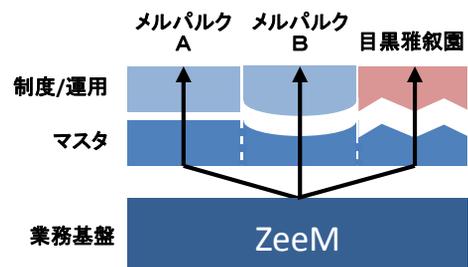
Before

会社・拠点ごとに、異なる人事給与業務体制で運用。



After

会社・拠点ごとの制度/運用の違いを、マスタ分割機能で吸収し、システムの共同利用を実現。



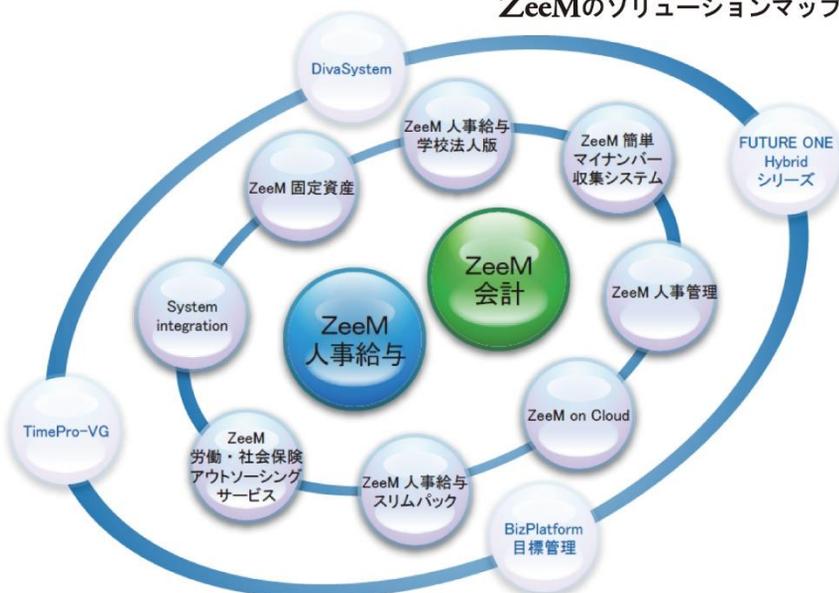
ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

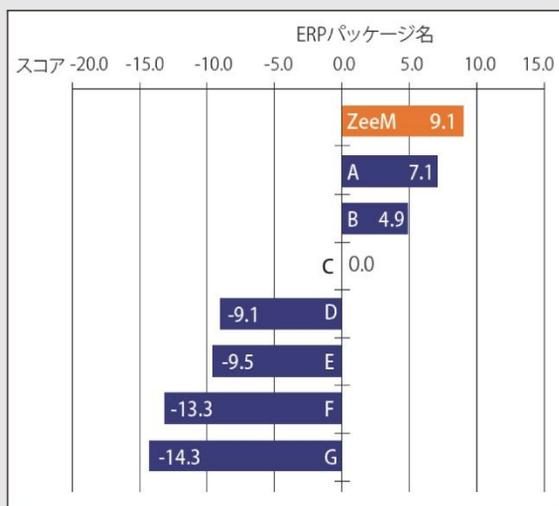
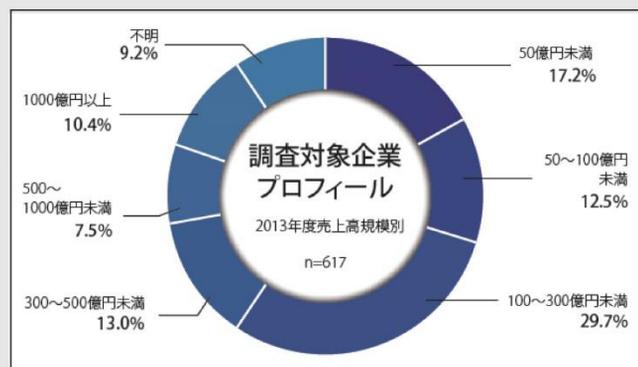
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541