

導入事例

株式会社パロマ

人事給与ソリューション『ZeeM 人事給与』により効率化とコスト削減を実現

競争力の源泉となる独自の人事制度を継承しながら、国内グループ社員約2,500名を支える業務基盤の刷新に成功

Paloma

企業情報

株式会社 パロマ

■ 代表取締役社長 : 小林弘明

■ 創業 : 1911年

■ 事業内容 :

ガス器具などの製造販売

■ 本社所在地 :

名古屋市瑞穂区桃園町6番23号

■ 売上高:

2,431億円(2010年2月期連結実績)

■ 関連工場 : 全国10ヶ所

■ 営業所 : 全国73ヶ所

■ 従業員数 :

14,928名(国内グループ:約2,500名)

■ <http://www.paloma.co.jp/>

『ZeeM 人事給与』を導入したことで、競争力の源泉であるパロマ独自の人事制度を継承しつつ、業務基盤を刷新することができました。

100年以上の歴史を持つガス器具メーカー 株式会社パロマは、国内外に約15,000名の社員(国内グループは約2,500名)を擁している。アメリカ・アジア・オセアニアなどの各拠点と国内78拠点にわたる営業所のネットワークを駆使し、常に変わり続けるニーズを捉えて、迅速にモノづくりに反映させる体制を持つ。また、このような組織を支える人材を活用するため、独自の人事制度を整えている。

パロマは、人事給与業務システムを、従来の汎用機から、オープン系システムへ入れ替えを実施。2010年4月より、クレオが提供する中堅・大手企業向け人事給与システムソリューション『ZeeM 人事給与』を導入した。業務適合性の高さを活かして、競争力の源泉となる独自の人事制度を継承しつつ、人事給与業務基盤の刷新を実現した。

株式会社パロマ 人事部 の久保大介氏に『ZeeM 人事給与』の導入の背景と、現在の利用状況についてお話をうかがった。

特徴 : 汎用機による業務運用から、人事給与システムへと人事給与業務基盤を刷新

- 工場勤務の応援手当など、パロマ独自の人事給与制度にも柔軟に対応
⇒ 『ZeeM人事給与』の高い業務適合性
- 他部門を介さず、人事部門だけで業務を完結できる運用を実現
⇒ 『ZeeM人事給与』の優れた操作性



汎用機の維持管理コスト・情報システム部門の運用工数削減と、 人事給与業務の効率向上を同時に実現

■導入の背景～「汎用機」と「高コスト体質」からの脱却

「私どもパロマでは、以前から人事給与管理や就業管理、さらに販売管理や生産管理などに関しても、汎用機と呼ばれる大型のコンピュータを使っていました。そのため、汎用機の保守を行う情報システム部と人事部との間では、細かい調整や連携が欠かせず、業務効率化が図りにくいという課題がありました。」と株式会社パロマ 人事部の久保大介氏は語りました。

「例えば、特定の人事データを取り出したい場合には、データ抽出を依頼するため、まず資料を作成し、これもとに情報システム部が取り出して人事部が受け取る、といった工程を毎回踏む必要がありました。“汎用機の維持管理費”や“情報システム部門の運用工数”がかさむといった、高コスト体質も課題となっており、汎用機からオープン系システムへの切り替えを、検討することになりました。」

■新システムの選定理由～業務適合性の高さ

「選定のポイントにしていたのは、パロマグループの独自色の強い人事制度です。パロマグループでは、工場勤務における手当の割増や、応援手当の付け方等の計算方法が独特です。

このような従来からの制度運用を継承し、人事管理・給与計算の方法をそのままの形で引き継げることを採用の条件としていました。

そして、いくつかのベンダーの製品を見比べて『ZeeM 人事給与』を採用しました。『ZeeM 人事給与』は業務適合性が高く、項目ごとにさまざまな計算式の設定ができるなど、従来からの人事制度をそのまま継承できました。

また、並行して導入を行っていた別ベンダーの勤怠システムとも連携実績があるなど、データ連携のしやすさも評価ポイントとなりました。」

【人事給与業務の運用課題】

1. 人事部門と情報システム部門の業務連携が欠かせず、作業日程が硬直化しがち
2. 汎用機の経年利用にともなう、保守・運用の高コスト体質

【導入効果】

1. 給与計算やマスタ変更など、人事部門で業務が完結できるようになり、機動性が向上
2. 汎用機の維持管理コストと、情報システム部門の運用工数をカット

人事給与業務の効率化を実現し、業務改善のしやすい環境を構築

コスト削減、運用工数削減を実現し、高コスト体質を改善

導入事例

株式会社パロマ

■他部門を介さず、人事部門だけで人事給与業務を完結

『ZeeM 人事給与』の導入以降は、情報システム部に依存することなく、勤怠データの入力から賃金計算といった給与業務、人事マスタのリアルタイムの変更といった人事業務まで、人事部だけで首尾一貫して行えるようになりました。自部門だけで完結できるため、業務効率や精度を向上させやすい環境を整えることができたと考えています。

人事資料作成のためのデータ抽出・加工も人事部で行えるようになったので、情報システム部門の人事系業務の工数を、まるごと削減することができました。もちろん、汎用機からオープン系システムへと切り変えたことによる、管理コスト削減も達成できています。

導入から10ヶ月後の2011年2月には、旧パロマ株式会社とパロマ工業株式会社の合併という大規模な組織改編がありましたが、特段の苦労もなく人事統合を実現できました。」

■新システムの評価と今後の取組～人が活躍する基盤構築

「私自身、『ZeeM 人事給与』を実際に使っていますが、情報を検索しやすい点を特に評価しています。さまざまな方法での検索が可能であることはもちろんですが、検索結果のアウトプットがとても見やすく、助かっています。また、サポートセンターにはいつも丁寧に対応をいただいています、非常に満足しています。

人事部として今後の取り組みを考える場合、まず念頭に置くのは“会社は人が活躍するところ”という視点です。『ZeeM 人事給与』を使いこなしていくことで、“人が活躍できる基盤”を構築できると考えています。まだ『ZeeM 人事給与』に情報を登録しきれていない部分もありますが、今後は教育・研修のデータなども取り込み、労務コンプライアンスの一層の強化と同時に、蓄積された人事データの活用も進めていきたいと考えています。」



株式会社パロマ
人事部 久保大介 氏

汎用機からの切り替えて、人事給与業務の効率向上を実現

Before

運用が複雑で、二度手間も多いため業務改善が難しい。

汎用機

実行

情報システム部

依頼

- ・ 給与計算
- ・ 人事情報の抽出
- ・ マスタの修正

人事部

After

人事部で人事給与業務を完結できることで、業務効率と精度が向上。

ZeeM

操作

- ・ 給与計算
- ・ 人事情報の抽出
- ・ マスタの修正

人事部

↑

↓

- ・ 法令改正の対応
- ・ 保守サポート
- ・ 電話サポート

クレオ

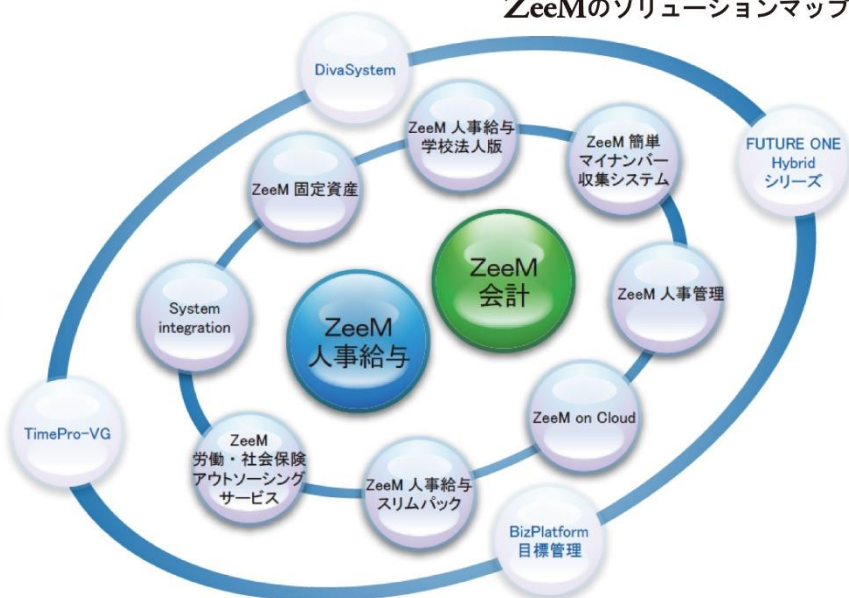
ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査条件：

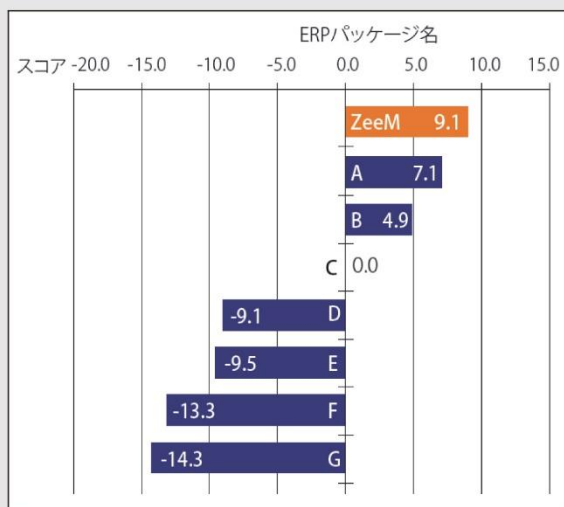
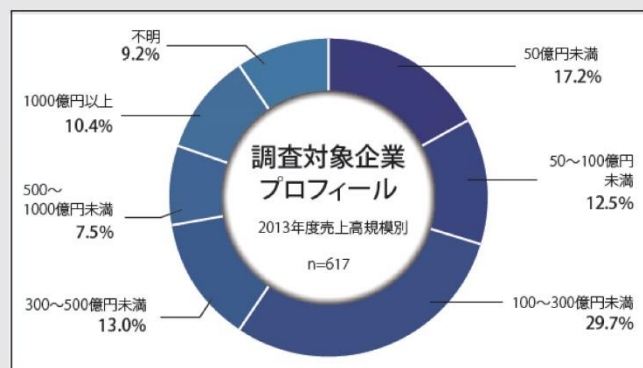
・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査期間：2014年7月～2014年10月



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541