

導入事例

株式会社シバタ

『ZeeM 人事給与』の導入で、43拠点約430名を支える人事給与業務を効率化
給与計算の作業日数を60%削減するとともに、人材情報を活用できる環境を構築



株式会社 シバタ

企業情報

株式会社 シバタ

- 代表取締役社長：針谷 功
- 設立：昭和29年6月21日
- 事業内容：産業用ゴム・樹脂製品、土木・建築、農業、水道などの資材を扱う専門商社
- 本社所在地：東京都中央区八丁堀2-7-1
- 売上高：318億8,868万円（平成23年度／第59期）
- 事業所：全国43ヶ所
- 従業員数：434名（男子352名・女子82名）平成24年3月31日現在

■ <http://www.src-g.com/>



経営陣からの人材情報の詳細を求められた場合にも、迅速に答えることができています。今後、一段と組織拡大・人員増が必要になった場合でも、ZeeM人事給与は不可欠な存在だと考えています。

産業用ゴムや樹脂製品、土木・建築、農業、水道などの資材を扱う専門商社である株式会社シバタ。日本全国に営業所・工場・事業所など43の拠点を展開して、お客様にきめ細かなサービスを提供している。

シバタの総務部では、同社の人事給与業務に加えて、社会保険や労働保険などを担当し、約430名の社員の活動を支えている。一方、実務の現場に目を向けると、「拠点主体で採用を行っており、会社全体としての人員計画などが弱い」「人材の流動性が乏しく、人材情報を集約・活用する仕組みが不十分」「勤怠情報が手入力中心で、業務が非効率」といった課題を持っていた。

そんな中、同社は2010年に、クレオが提供する中堅・大手企業向け人事給与システムソリューション『ZeeM 人事給与』を導入。業務効率の向上と、人材情報を活用できる環境の構築を実現した。

同社総務部 係長 山本和宣氏と、同総務部の馬場輝将氏に、導入の経緯と、ZeeM 人事給与の使用感についてお話を伺った。

業務課題

- 拠点主体で採用を行っており、会社全体としての人員計画などが弱い
- 人材の流動性が乏しく、人材情報を集約・活用する仕組みが不十分
- 勤怠情報が手入力中心で、業務が非効率

導入効果

- 人事情報を活用できる環境の構築
- システム連携による業務効率の向上（給与計算業務 5日 ⇒ 2日）

人事給与業務の大幅な効率向上と、 人材情報活用の基盤構築を同時に実現



Vベルト



エアーホース



グリーンバック



人力噴霧器

■「人材情報の集約・活用」 「給与業務の効率性」に課題

「当社は、産業用ゴムや土木・建築資材を扱う専門商社として、建設業者や建材店などに、多数の商品を卸しています。日本全国に営業拠点を展開しており、お客様にきめ細かなサービスを提供しています。

社員の大半は、営業部員として全国の営業所に在籍しています。採用も、拠点主体で行っており、会社全体としての人員計画などが弱いのが実情でした。また、人材の流動性が高くはなく、人材情報を集約・活用する仕組みが、これまでは整っていませんでした。」(馬場氏)

「勤怠データの入力など、給与計算業務にも、効率化の余地が残されていました。以前は、各拠点から紙ベースで出勤データを提出してもらい、それを手入力していました。ミスも起こりやすく、修正のためのリカバリーに手間がかかるなど、効率の面で課題がありました。」(山本氏)

■ 人事情報の柔軟な抽出と、 給与計算業務の効率化を実現

「ZeeM 人事給与を見せてもらったところ、データ集計機能がとても充実していた点と、扱えるデータ容量やスピードの向上を評価しました。」(山本氏)

「人事給与システムの中心的な役割は、給与業務をまわすことですが、人事情報を柔軟に取り出せることも重要です。弊社の場合、社長から『人事データを細かく見たい』という依頼が頻繁にあるのですが、任意検索機能を使うことで素早く対応できるようになりました。

このような機能を、さらに活用できるようになれば、人材情報を集約・活用するための仕組みが構築できると考えています。」(馬場氏)

「ZeeM 人事給与のシステム連携機能により、事業所からの勤怠データをそのまま取り込めるようになり、手入力の工数を削減することができました。これにより、給与計算業務の工数は5日間から2日間へと、60%も短縮できました。」(山本氏)

導入事例

株式会社シバタ

■ 全体感をもった人事施策と
経営戦略支援の実現へ

「ZeeM 人事給与では、人事情報の細かなシミュレーションができる点も評価しています。過去の時点の退職金額や、各事業所に振り分ける法定福利費の比率といったデータをすぐに抽出できるようになりました。」(山本氏)

「人事施策の部分では、全体感をもって全般を見通せる仕組みを整えることができました。」

たとえば、弊社では事業所ごとの裁量で採用が行われていますが、各事業所の人事状況がつかみやすくなりましたし、総人件費のコントロールが比較的容易になりました。経営層に提出する資料づくりであるとか、特定の社員の職務経歴なども素早く取り出せるようになり、人事の面で、経営戦略をいっそう支援できるようになりました。」(馬場氏)

■ 組織の成長スピードに合った
最適な人材管理を目指して

「ありがたいことですが、ここ数年は売り上げを伸ばすことができています。」

今後、このペースでさらに成長を続けることができれば、組織も拡大していくと考えられます。そして、その時々での組織の規模に合わせて、人事労務に関連する制度や規定を、最適な形で企画・運用することが求められると思います。

会社の成長スピードを落とすことなく、経営の意思をきちんと汲みとった人事労務管理の運用が求められる時、あらためてZeeM 人事給与が力を発揮するのではないかと期待しています。」(馬場氏)

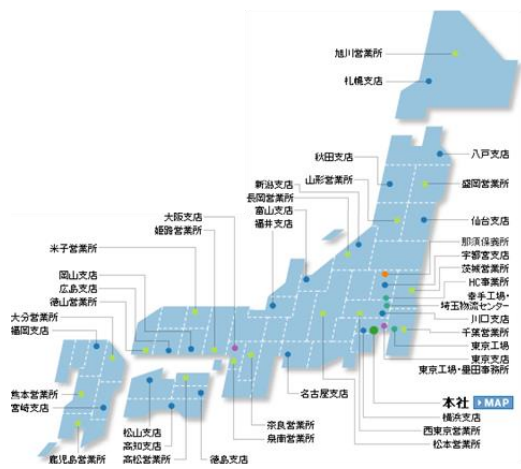


株式会社シバタ
総務部 係長
山本和宣 氏



株式会社シバタ
馬場輝将 氏

人材情報を集約・活用できる環境を構築



- ◆ 人材情報の抽出
- ◆ 人材情報の集約・活用
- ◆ 総人件費コントロール
- ◆ 全体感のある人事施策の策定
- ◆ 経営戦略の支援



本社 総務部

ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査条件：

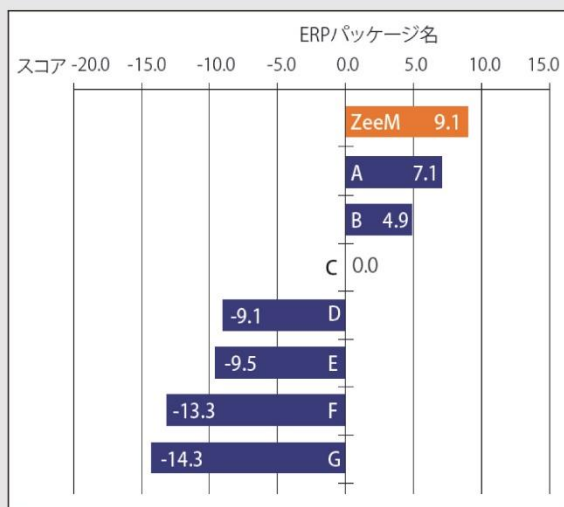
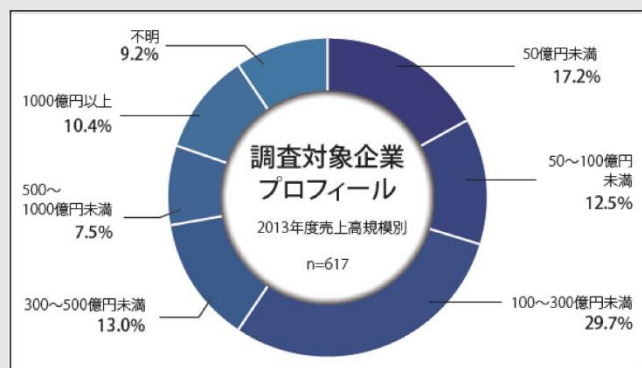
・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheld の登録商標です

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査期間：2014年7月～2014年10月



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541