

導入事例

メルパルク株式会社

ホテルチェーン11拠点・従業員約1800名を支える人事給与業務基盤の構築で、人財活性化と人事給与業務効率化を実現



企業情報

メルパルク株式会社

- 代表取締役：花房 伸晃
- 主な事業：
ブライダル、宿泊、宴会・会議、レストラン、貸ホールなどのサービスを行うホテルチェーン
- 本社所在地：
東京都中央区京橋1-1-6
越前屋ビル3階
- 売上 高：200億円
- 拠点：
東京、大阪、名古屋、仙台、京都、など全国11拠点
- 従業員数：約1800名
(パート・アルバイト・契約社員含む)
- <http://www.mielparque.jp/>



人事制度改革を実現し、これまで以上の人財活用が図れています。業務効率も向上し、シェアードサービスのためのノウハウを蓄積することができました。
メルパルク業務サポートグループ 一同

消費者の嗜好や生活スタイル・ビジネススタイルが多様化している今日。そうした消費者のあらゆるニーズへの的確な対応が求められるホテルは、これまで以上にさまざまなサービスのプロとして従業員に活躍してもらう必要がある。

2008年より、ゆうちょ財団からワタベウェディンググループの一員となったメルパルク株式会社は、ブライダル、宿泊、宴会・会議、レストランなどを、全国11都市にホテルチェーンで展開している。多様化するニーズに応えるための「人財活用」「人事給与業務の最適化」に課題を抱えていた同社は、『ZeeM 人事給与』による人事給与基盤を構築したことで、人財活性化と人事給与業務効率化を実現した。

選定理由：

- ・ 使い勝手がよく、習得しやすい
- ・ 複数会社対応機能
- ・ 多様かつ柔軟なデータ抽出機能
- ・ 会計・勤怠管理など他システムとの連携が柔軟かつ容易

主な導入効果：

- 拠点の人事給与業務の共通基盤を構築
 - ・ データの抽出・分析の効率・精度向上
⇒ 人事制度の設計精度が向上
- ・ 業務スピードを改善
 - ・ 給与計算：3日⇒1日
 - ・ 組織変更：3日⇒1時間
- ・ 拠点ごとの業務の標準化・サービスレベル向上・統制強化を実現

最大24倍の業務効率化を達成するとともに、

グループ内のシェアードサービス展開を実現へ



メルパルク株式会社
業務サポートグループ
菊地俊克氏



メルパルク株式会社
業務サポートグループ
田畑理佳子氏

■ 導入の背景～民営化を機に 効率的な運営体制へ

11の拠点からなるメルパルクは、郵政民営化を契機に、運営母体がゆうちょ財団からワタベウェディング株式会社の子会社であるメルパルク株式会社となった。民営化を機に制度を全面的に見直し、より効率的、合理的な制度構築をしてきた。

「それまでは、人事給与関連業務は拠点ごとに作業をしていたため、その業務をとりまとめていた業務サポートグループからは、各拠点の業務運用状況をつかむことができず、業務で必要となるデータも、その都度、各拠点に依頼をかけねばなりませんでした。また、制度や組織の変更もベンダーの有料サポートに頼らざるをえないなど、高工数、高コスト体質になっていました」と後藤氏は語る。

■ 選定の理由～人事制度改革 と業務効率向上を目指して

こうした課題の解決には“人事制度改革”と“人事給与業務の効率化”が必要となる。

「能力実力重視型へと人事制度を見直すことができれば、適材適所の人事施策が柔軟に行えるようになります。そのためには、さまざまな種類の人事データをすぐに抽出できる検索機能が求められました。

一方で、業務効率化のために、まず拠点の業務基盤と運用の統合を目指しました。これが実現できれば、業務効率の向上に加え、統制強化や、バックオフィスのサービスレベルの向上が期待できると考えました。

そのためには、複数会社対応機能はもちろんですが、誰もが使いやすい、操作のしやすいシステムであることが重要だと考えました。」(後藤氏)

課題①

古い人事制度が残存し、柔軟な人事施策が行えず、多様化するニーズに応えるための人財の活用が難しくなっていた

解決の方向性: 時代に即した、人事制度への改革／年功序列型の人事制度・賃金制度の撤廃

- ⇒ 適材適所の人財配置、人財流動の活性化
- ⇒ 人件費最適化

課題②

以前から各拠点で独立運営をしており、人事給与業務の最適化に手間がかかる

解決の方向性: ばらばらだった各拠点の業務運用の統合

- ⇒ 業務効率の向上を実現
- ⇒ 拠点ごとの業務の標準化・サービスレベル向上・統制強化

導入事例

メルパルク株式会社

■ ZeeM 人事給与で制度改革
と業務効率化を実現

「人事給与業務基盤の刷新と統合により、人事情報の収集が容易になり、今では、拠点に依頼することなく業務サポートグループだけでリアルタイムで情報抽出できるようになっています。情報の質と収集の速度が向上したことで、新しい人事制度の設計品質も向上させることができました。」(菊地氏)

「拠点の業務基盤と運用の統合により、業務効率の向上に加え、ブラックボックス化していた各拠点の運用状況が見通せるようになりました。さらには、共通基盤の活用を通して、業務運用ノウハウを業務サポートチームで蓄積することができています。業務の効率化に加え、今後のシェアードサービス展開のための足掛かりができました。」(田畑氏)

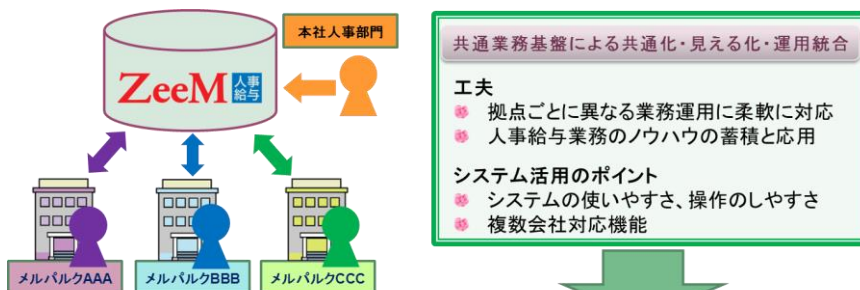
■ 社内評価と今後の取組～グループへのシェアード展開へ

拠点の実務担当者からは、「操作が簡単で、直観的に扱える」という声も聞かれているほか、業務サポートグループとしても、手間と時間を要していた拠点ごとの社会保険の料率変更が、一括操作で可能になるなど、業務効率の向上を実感しているという。

「今後は、人材育成に繋がる形で、いっそう人財流動を活発化させていきたいと考えています。また、2011年11月以降、ワタベウェディングのグループ会社を巻き込む形で、『ZeeM 人事給与』を業務基盤としたシェアードサービスを展開していく予定です。その運用も含めた業務を担う、新しい組織がすでに立ち上げられました。」(後藤氏)



ワタベウェディング株式会社
業務サポートグループ
担当部長 後藤茂樹氏



1. 運用条件の異なる拠点間の業務標準化
2. 拠点運用の見える化により、労務コンプライアンスの強化を実現
3. 業務効率化・コスト削減・社内サービスレベル向上

シェアードサービスのための土台を構築

ZeeM for your smile ～お客様の笑顔のために～

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査条件：

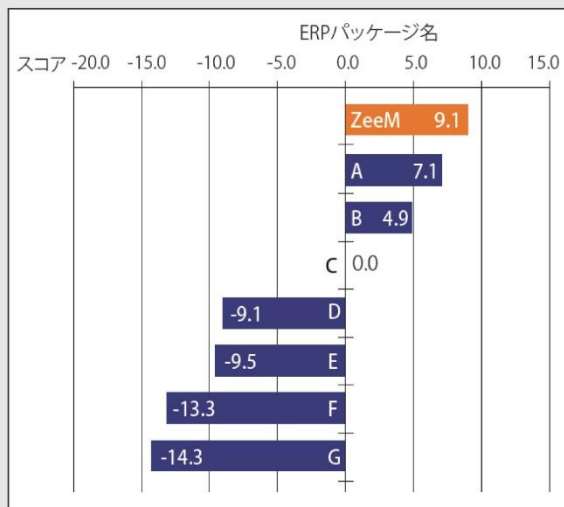
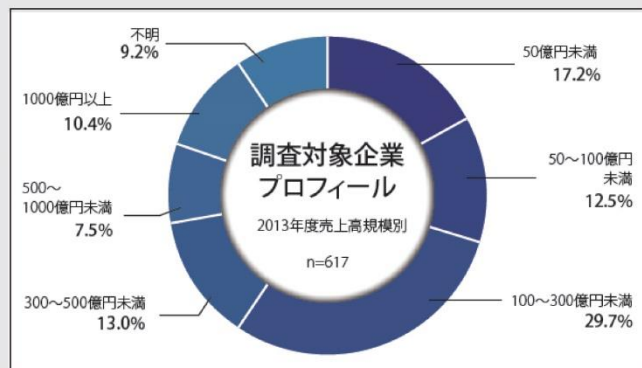
・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査期間：2014年7月～2014年10月



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541