



ZeeM人事給与 導入事例

西川産業株式会社

残業時間を半減。
属人化していた業務を標準化・平準化し、業務効率を大幅に向上。

創業400年を超える西川産業株式会社は、寝具・寝装品・インテリア用品・ベビーキッズ用寝具などの製造卸売業、小売業を展開。生活スタイルと嗜好の多様性が増す中、“すこやかで、より健康な毎日を目指して”寝具・寝装品・インテリア用品の製造卸売事業を中心にビジネスを行っている。

このようなビジネスに幅広く対応するために、正社員に加えて、デザイナー、ファッションアドバイザーなどの契約社員、パート社員を擁しており、雇用形態や給与体系が多様化、さらに、長年に渡って業務を進める中で、業務が専門化すると同時に属人化し、効率の向上を図るうえで標準化と平準化が急務となっていた。

これらの課題を解決すべく、同社は、人事給与システムとしてクレオの『ZeeM 人事給与』を導入した。

複数給与体系の対応、直感的で使いやすい操作画面、標準機能の網羅性などが評価された。

その結果、人事部門の各担当者が複数の業務を担当できるよう業務の標準化を促進し、繁忙期の業務分担を臨機応変に行えるようになるなど、人事給与業務の平準化を実現し、業務効率を飛躍的に向上させてきた。

人事総務部 課長の荒川 泰典氏にお話を伺った。

「当社は、寝具などの製造卸売事業を展開しており、そのために、正社員だけではなく、デザイナー、ファッションアドバイザーなどの契約社員、パート社員を擁しており、雇用形態が多様化しています。

雇用形態によって給与体系も異なっているため、給与業務も複雑になっていました。たとえば、正社員は月給制ですが、特殊技術契約社員のデザイナーは年棒制、さらに販売職契約社員は時給月給という具合です。これに対応して、給与業務を給与体系ごとの担当制としていたため、専門性の高い属人的な業務となっていました。また、繁忙期に業務量が増えると、残業コストも高くなるという状況でした。

人事給与システムの運用についても、従来システムで不足していた機能を市販データベースソフトを活用して、補完していましたが、そのソフトを作った人がいないと、給与業務に影響が出てしまう、という状況になっていました。」(荒川氏)

西川産業では、このような課題を解消するため、次のような方向性で業務を改善するため、新しい人事給与システムとして ZeeM 人事給与の導入を決定した。

- ・異なる雇用形態にも汎用的に対応
- ・属人性の解消による業務効率の向上
- ・標準機能の活用による運用の安定化

西川産業株式会社
人事総務部 課長
荒川 泰典氏



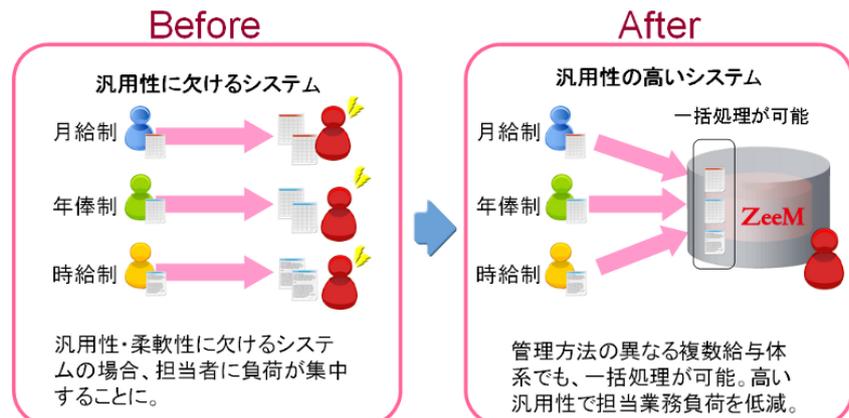
■複数給与体系の一括処理により、給与計算の業務負担を低減

ZeeM 人事給与は、会社・給与体系ごとに区分を設けて、マスタ管理する機能を装備。社内の給与体系、グループ会社の数に制限なく管理できることから、ビジネスの守備範囲の広さに応じて、複数の給与体系を持つ企業にもフィットする。

「新たに導入した ZeeM 人事給与は、複数の給与体系に対応しており、月給制・年棒制・時給月給制といった複数の給与計算の一括処理が可能になりました。その結果、業務担当者の負担が減り、業務の標準化を実現すると共に、ミスが起こりにくくなりました。」

複数給与体系の一括処理

柔軟性・汎用性の高い人事給与システムなら、複数給与体系にも一括対応。業務担当者の負担が低減し、ミスが起こりにくくなった。



Company Profile

西川産業株式会社
本社所在地：東京都中央区日本橋富沢町 8-8
創業：1566年
設立：1947年6月
資本金：9億150万円
従業員数：960名
Web：http://www.nishikawasangyo.co.jp/

(荒川氏)

■担当者以外のスタッフから作業支援を受けられる体制を構築。繁忙期の残業時間を半減

人事給与システムは、毎日使うシステムだから、直感的な操作画面で使いやすいことも重要だと、荒川氏は語る。

ZeeM人事給与は、視認性の高い画面デザインと直感的な操作方法で、毎日の業務にもストレスを感じさせない。また、機能や並び順などを設定できる業務フローメニュー機能を装備。Excelのシートや操作手順の資料を呼び出すこともできる。自社業務に合わせて操作メニューを用意しておけば、操作トレーニングの時間も大幅に短縮できるという。

「人事給与業務では、年末調整、算定月変、労働保険料の年次更新といった繁忙期には、専門的なスキルや知識を持つスタッフに業務が集中し、どうしても残業が突出してしまうことになりがちでした。

ZeeM人事給与は、見やすい画面デザインと直感的な操作を持っており、業務に不慣れなスタッフでも素早く操作を覚えることができます。

業務フローに合わせて操作メニューを並び替えておけば、新人のOJTもスムーズに行うことができます。

その結果、担当者以外のスタッフの業務支援を受けられる体制を構築でき、繁忙期の残業時間を従来は20～25時間程度だったところが、約10時間へと半減できました。」(荒川氏)

このほかに、履歴管理機能についても高く評価しているという。従来は、一度システム上のデータを変更してしまうと以前のデータは残らなかつたため、過去の履歴を確認するには、紙の記録に頼ることになり、業務の効率を大きく下げることになっていた。

「ZeeM人事給与では、いつ何を変更したのか、ほとんど全ての履歴を残すことができます。たとえば、手当てをいつ変更した、その手当てはいくらだったのか、といった給与関係の履歴や、所属・資格評価といった人事関係の履歴などが保存されます。

そして、確認したい日付を運用日として設定すると、そのときの情報を瞬時に確認できます。その結果、業務に不慣れなスタッフの操作も確実に確認することができるため、紙の記録に頼っていた確認作業の効率を大きく上げることができました。」(荒川氏)

■網羅性の高い標準機能により、運用の属人性を解消。開発・保守コストも削減

「従来的人事給与システムは1998年に導入したものでした。当時は、人事給与のパッケージソフト自体が少なく、また標準機能もできることが非常に限られていました。

当社でも、多くのカスタマイズを実施してもらいましたし、たとえば社会保険関係・昇給といった機能は、サブシステムになっていました。さらに不足している機能は、市販データベースソフトを活用して、自作プログラムで補完して運用していました。

それが10年の間に非常に多くなってしまい、それを作った人でないと運用・保守できないというように、その開発・運用・保守が属人化してしまっていました。

そこで、今回の導入では、人事給与システムの標準機能の網羅性とコストパフォーマンスを評価のポイントにしました。標準機能が充実すれば、カスタマイズや追加プログラムは不要になり、開発や保守費用も低減できます。また、標準機能であれば、システムについての知識をさほど持たなくても、担当を引き継ぐことができます。

ZeeM人事給与は、標準機能の網羅性が高く、従来カスタマイズしていた機能や追加していた自作プログラムはほとんど不要になりました。その結果、運用の属人性を解消し、

安心して給与計算業務を継続できる体制を構築できました。」(荒川氏)

■導入支援・サポート・コストパフォーマンスなどを総合的に評価して、導入を決定

「私見ですが、導入する際の評価については機能以外のポイントも重要になります。

たとえば、従来システムの既存データをスムーズに短期間に移行してくれるかとか、法令改正対応や汎用的な運用のためのアドバイスなどサポート体制も重要です。さらには、標準機能が高い網羅性を持つことで、カスタマイズ費用や保守費用を大幅に低減できます。

今回の導入は、同じクレオの旧システムからの移行でしたが、導入決定に当たっては、他社の製品や給与サービスについても検討しました。ZeeM人事給与は、他社比較においても満足できるものでした。」(荒川氏)

「約1,000人もの正社員や契約社員の人事給与業務を、限られた人数で統括する人事総務部にとって、標準化と平準化による業務の効率化は必須の改善ポイントでした。ZeeM人事給与は、直感的に操作することができ、初めて業務を行う社員でもすぐに活用することができました。

また、標準機能が大変充実していて、カスタマイズも不要です。従来は市販のデータベースソフトウェアで行っていた分析や帳票作成などを、標準機能で実現。特別なITスキルがない社員でも業務を行えるようになったと同時に、属人化していた業務を標準化・平準化することができました。

その結果、年末調整時期に突出していた残業時間が半減するなど、業務効率が大幅に向上しました。今後は、効率化で得られた時間を、制度や採用といったより付加価値の高い業務に役立てたいと考えています。」(荒川氏)

西川産業 人事給与業務の改善効果

① 複数雇用体系への対応

柔軟性・汎用性の高い人事給与システムにより、複数給与体系にも一括対応。業務担当者の負荷が低減し、ミスが起こりにくくなった。

② 業務効率の向上と業務平準化

直感操作が可能なシステムにより、業務に不慣れなスタッフや担当以外のスタッフからの作業支援を受けられる体制を構築できた。

③ 標準機能の活用による属人性の解消

充実した標準機能を備えている人事給与システムの導入で、運用の属人性を解消。追加プログラムにかかるコストも低減できた。

お問合せ

株式会社クレオ

〒140-0002

東京都品川区東品川 4-10-27

住友不動産品川ビル 12F

URL <https://www.zeem.jp/>

TEL 03-5783-3540

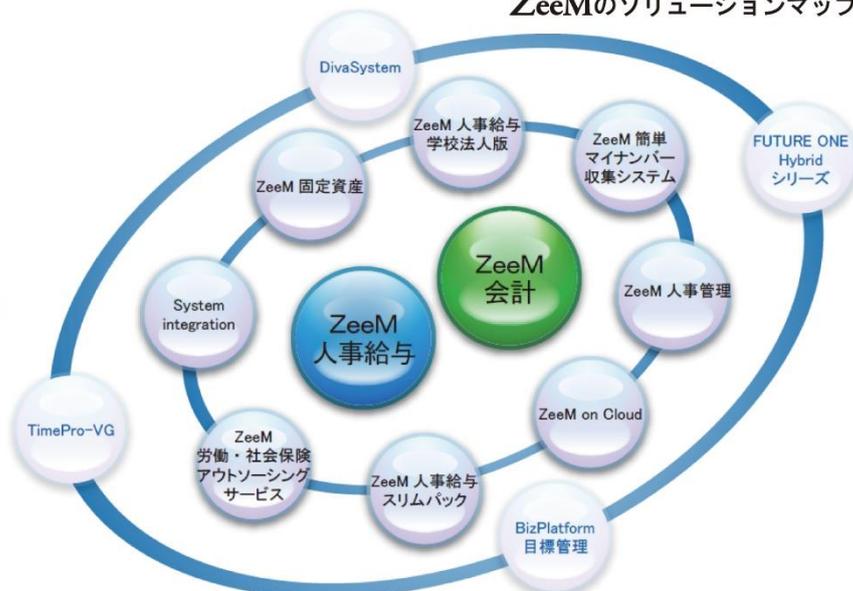
ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

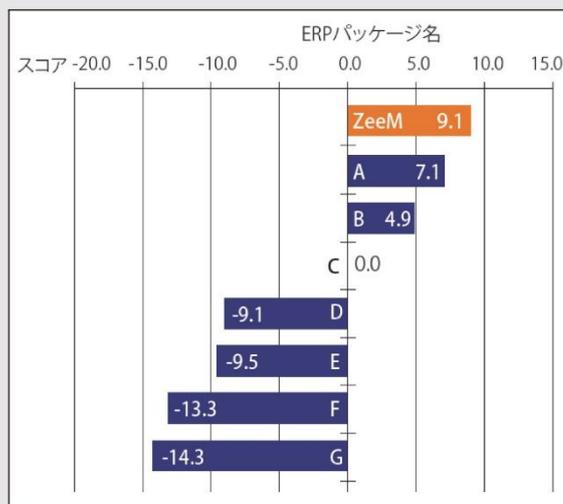
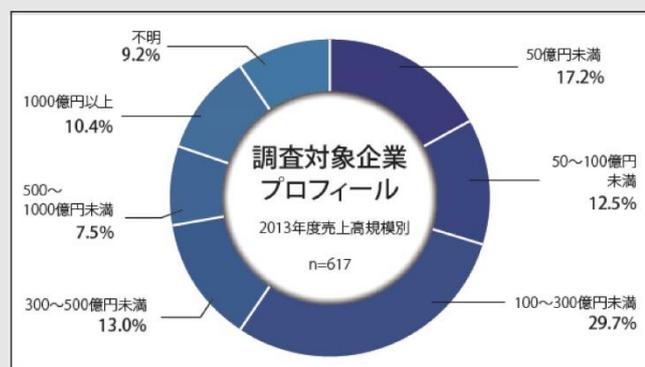
調査方法：記名式郵送アンケート調査

調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

- ・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。
- ・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter Score は Satmetrix Systems, Inc.、Bain & Company、Fred Reichheld の登録商標です



お問い合わせ



〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541