



東京自働機械

ZeeM 人事 導入事例

株式会社 東京自働機械製作所

ホストコンピュータからのリプレイスで、
給与計算・人事管理業務の効率化を実現

食品や贈答品から薬・化粧品といった幅広い品物に向けて包装用機械を開発・製造・販売している株式会社 東京自働機械製作所。

もともと生産管理にホストコンピュータを利用しており、その一環で、給与計算もホストコンピュータで実施していた。しかし、入力が紙ベースとなり、法令改正などに伴うメンテナンス性も悪く、情報システム部門との連携が必要になるなど運用も煩雑になっていた。

そこで業務コストを抑えるためにも、総務課が主体となることができることを増やしたいと考えて、給与計算・人事管理業務の効率化を実現するため、クレオの ZeeM 人事給与を導入した。同社の総務部総務課 課長 塩瀬 徹氏

「当社は、食品や贈答品から薬・化粧品といった幅広い品物に向けて包装用機械を開発・製造・販売しています。従業員は約 300 名ほどで、これにパートなど準社員が約 50 名程度加わります。東京の本社のほか、千葉県柏市に工場を、全国に営業拠点を設けています。これを、東京本社の総務課 5 名で対応しています。

当社の事業は、タバコ用ソフトパッケージの開発・製造からスタートしました。たばこ機械の高度な技術力をベースに、現在は、多種多様なお客様のご要望にお応えするオーダーメイドな包装用機械の製造・販売が中心になっています。

昨今、厳しい経済環境が続いていますが、スタッフ部門としてこれまで以上に業務合理化・効率化を進めてきました。総務業務についても例外ではなく、さらなる効率化が求められていました。」(塩瀬氏)

このような業務課題に対して、同社の総務部では次の取り組みを推進してきた。

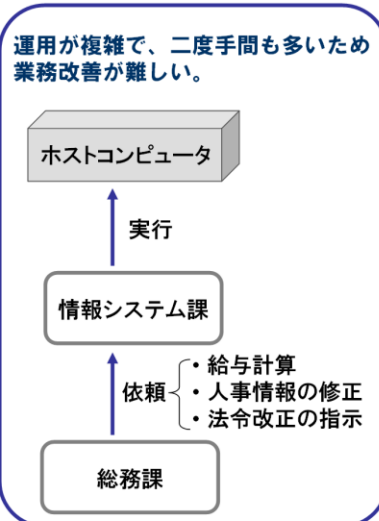
- 年功的賃金からの脱却を目指した目標管理・行動評価への人事制度改革
- ホストコンピュータ運用の給与計算からの脱却
- 人事データと給与データの連動による、給与・社員管理業務の効率化



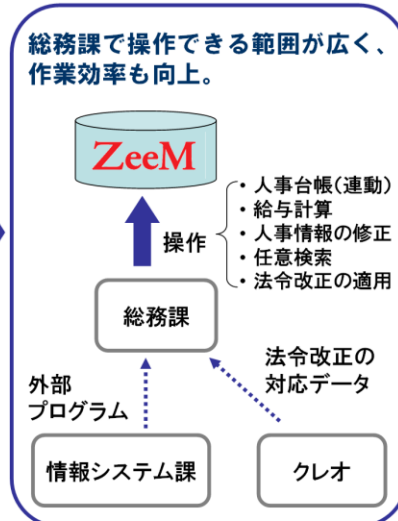
「もともとは生産管理にホストコンピュータを利用しており、給与計算もその一環で、ホストで実施していました。他社にはない独自の制度を柔軟に自動計算できる側面はありますが、特定者以外のメンテナンス対応は困難な状況でした。ホストの制限に合わせた紙ベース運用は確認作業も多く煩雑で、また運営や法令改正対応などの維持管理に相当な労力を要し、自前プログラム運用には限界

ホストコンピュータからの切り替えて、人事・給与業務を改革

Before



After



Company Profile

株式会社東京自働機械製作所
事業内容：一般各種自動包装機械、たばこ製造・包装機械、圧縮梱包機、組立機などの開発・設計、製造、販売
本社：東京都千代田区岩本町 3-10-7 東自機ビル
設立：1944 年 6 月
資本金：9 億 5,400 万円
URL：<http://www.tam-tokyo.co.jp/>

が生じていました。これらの対応コストを抑えるためにも、自分たちでできることを増やしたいと考えていました。」(塩瀬氏)

■ 標準機能の充実した人事給与システムにより、導入コストを低減

このような課題に対応するため、クレオの ZeeM 人事給与を導入した同社だが、実は以前にも他社パッケージの導入に挑戦したことがあったという。

「このときは、自分たちの思いに対して、要求仕様を十分に描けませんでした。契約時に、それを実現できるかといった確認も十分ではありませんでした。」(塩瀬氏)

そこで今回は、要求仕様の詳細と機能確認をしっかりと行いつつ、選定パートナーとして株式会社ヴィックス(旧 富士ソフト DIS)を指名した。短期間で対応できて、手戻りのないところを選びたいという同社の思いに対して、専門的で迅速かつ適確なアドバイスを提供、新しい人事給与システムの選定を進めることができたという。

「今回の選定では、我々の求める機能を標準機能により実現するという方針で臨みました。なるべくアドオンやオプションをつけずコスト圧縮を狙ったのです。この点では、標準機能が充実したクレオの ZeeM 人事給与は、我々の方針に近いシステムでした。」

特に、標準帳票を多く利用できる点、外部データ取込みができる点を評価しました。外部取込みができるので、当社の賞与計算では、人事考課をもとにした賞与額の計算を行う外部プログラムを開発し、考課結果と計算結果を外部取込み、履歴管理するという運用にしています。ZeeM 人事給与は、標準機能で賞与計算機能を持っているのですが、私どもの人事評価制度が複雑で、今後も制度変更の可能性があるので、このような計算をする外部プログラムを開発しました。Excel

VBA で自社開発でき、導入コストをおさえることができました。

また、導入前に ZeeM 人事給与の導入企業からもヒアリングして、信頼性等の評価を確認できたことも、力強く感じました。」(塩瀬氏)

■ 給与業務の労力を大幅に改善。任意検索や履歴管理機能も高く評価する

同社では、2008 年 4 月から ZeeM 人事給与の導入を開始し、2009 年 1 月から本稼働させている。ZeeM 人事給与は、すでに給与計算業務において、高い効果を発揮し始めているという。給与と人事業務の担当者のお二人にもコメントを頂いた。

「制度変更や法令改正の対応だけでなく、給与関連業務に対する労力も、すでに大幅に改善されています。」

従来は、給与や人事台帳の元データを紙ベースで把握したあとに、情報システム部門に対して多岐にわたる業務通知を発行するといった具合に、給与計算業務が複雑化してしまっていました。現在の ZeeM では社員マスタと給与計算が一体になっているおかげで、総務課でこのような作業を一元的に処理できるようになっています。

人事や給与の各種情報を簡便に検索できる任意検索機能についても、高く評価しています。従来のホストコンピュータでは、帳票が何種類にも分かれており、必要な情報を簡単に取り出すことができませんでした。ZeeM 人事給与では、複数の帳票にまたがる条件であっても、すぐに取り出すことができますし、一度作ってしまえば、最新情報をリアルタイムで取り出すことも可能です。CSV 形式で出力して、表計算ソフトなどを使い自分たちで加工できますので、給与計算の結果など、求められた情報を他部門へ提供しやすくなりました。」

「履歴管理や先付け登録機能なども便利に

活用しています。たとえば先付け登録では、準社員の時給を反映開始月に合わせて事前登録することや、支給期間を限定した手当を前もって一度に登録し、期間が終了すれば自動的に元の金額に戻るといった運用をしています。これにより、毎月の入力作業が省け、入力漏れによるミスが減少しました。

現在は、ソフトの効率的な活用のための周辺整備や過去データ整備に取り組んでいます。たとえば、各月のイベントについて、担当者が細かく記録を付けています。運用上の難しいところや解決策を記録しているので、来年以降はこれを一種のマニュアルとして使えると考えています。

また、ZeeM 人事給与は、操作メニューを柔軟に並び替えたり、資料を割り当てたりできるので、作業の流れに合わせて注意点等の資料を備忘録のようにメニュー登録して、いつでも確認できるようにしています。」

■ 今後は、総務のコア業務に、一層集中。業務の高度化を推進していく

同社では、12 月で 1 年分の業務を一巡させることになり、2010 年からさらに活用の幅を広げていきたいと考えている。

「給与明細が表示項目の細分化、メッセージの掲載により分かりやすくなったことで、社員からの問合せが減少しており、従来よりも信頼性が高まっていると考えています。経営層に向けての情報提供は、まだ限定的ですが、求められる情報提供については、より一層迅速に対応していきたいと思います。」

このような成果は、社内でも評価されて、2009 年度の社内表彰制度において技術賞として表彰されました。

今後は、総務のコア業務に一層集中していきたいと思っています。単純に繰り返す業務は、淡々と実施できるように業務の効率化を進めておいて、従業員支援に向けた取り組みへ注力したいと考えています。」(塩瀬氏)

東京自働機械製作所 業務改革の効果

給与・人事管理業務の効率化

- ・ホストコンピュータ運用の給与計算からの脱却
- ・人事データと給与データの連動



**制度改訂・法改正の対応負荷、
処理の煩雑さを解消**

お問合せ
株式会社クレオ
〒140-0002
東京都品川区東品川 4-10-27
住友不動産品川ビル 12F
URL <https://www.zeem.jp/>
TEL 03-5783-3540

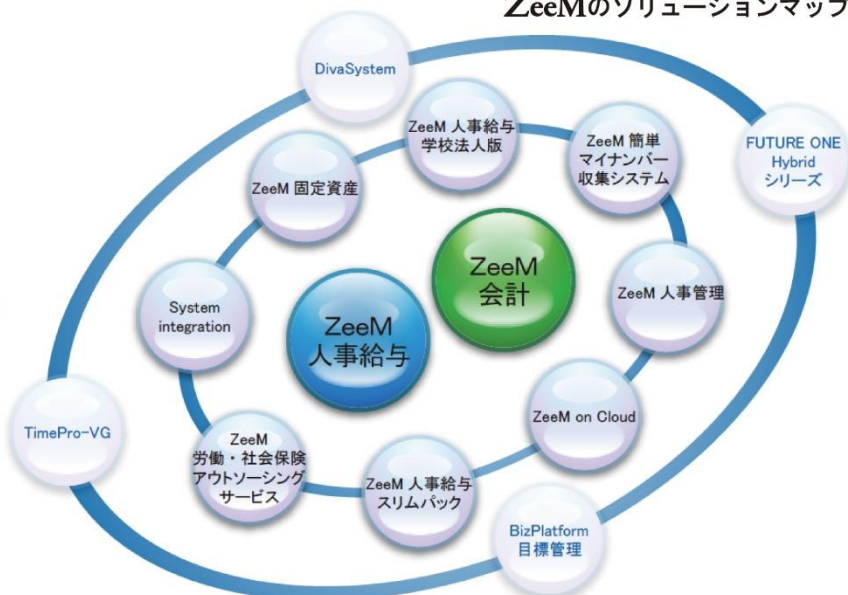
ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

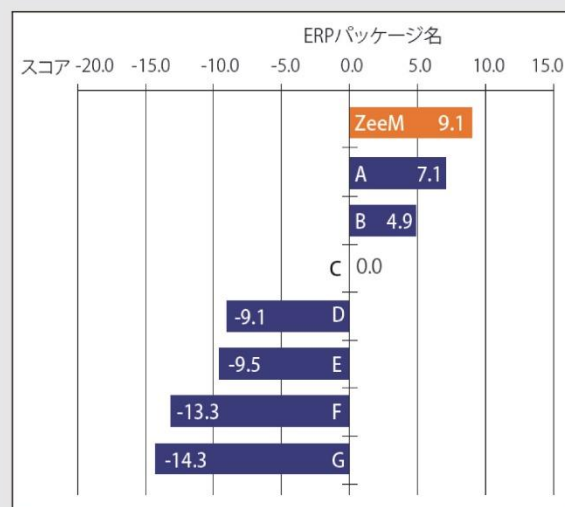
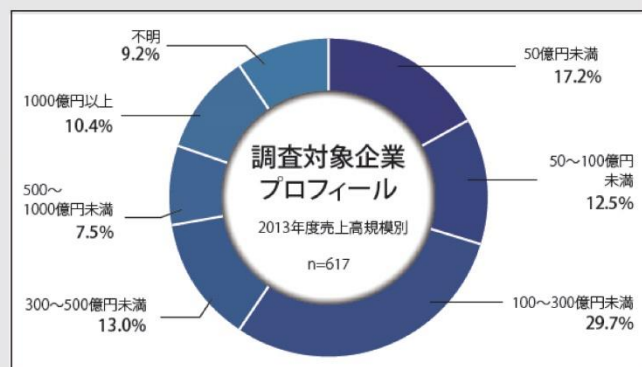
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541