



ZeeM 人事 給与

学校法人版

導入事例

学校法人 杏林学園

職員 3,000 名の活動を支え、戦略的な人事業務へのシフトを可能にした、リプレース成功の秘訣

三鷹と八王子に広大なキャンパスを所有する「学校法人 杏林学園」。杏林大学、大学院、看護専門学校に加えて、付属病院を擁する同学園では、職員 3000 名の活動を支える人事給与の業務システムとして、20 年以上前からホストコンピュータを導入してきた。

しかし、情報技術とネットワークの普及が進むにつれ、老朽化したシステムのパフォーマンスは業務のニーズにマッチしなくなっていた。なにより、大学を取り巻く環境が厳しさを増す中で、私立大学として戦略的な人事業務へのシフトを求められ始めていたのだ。

そこで採用されたのが、学校法人向けに豊富な実績と、医科系大学システムについて熟知したクレオの「ZeeM 人事給与 学校法人版」である。

同学園の採用と人事全般を統括している総務部人事課 課長の小野里芳久氏にお話を伺った。

少子化と大学間競争の激化により、現状の大学経営は一段と厳しい環境におかれている。私学だけでなく国立大学法人も含めたすべての大学法人が、“他校との差別化要素となる学生サービスの向上”“学校経営と基盤の再構築”に力を振り向けていかざるを得ない状況にある。

そんな中で、杏林学園は、医学部、看護専門学校と病院を附属組織として併設しており、日本でも有数の高度救命救急センターを擁していることでも広く知られている。

入学に際しての学生からの寄付金を受けず、また医学部は試験の点数を開示するという透明性のある入試を実施している。看護師は、許可病床数を超える看護師を配置し、全国の看護師希望者からの応募が絶えないという。

このような杏林学園であっても、人事給与システムの刷新は、さけて通れないものだった。20 年以上前から導入していたホストコ



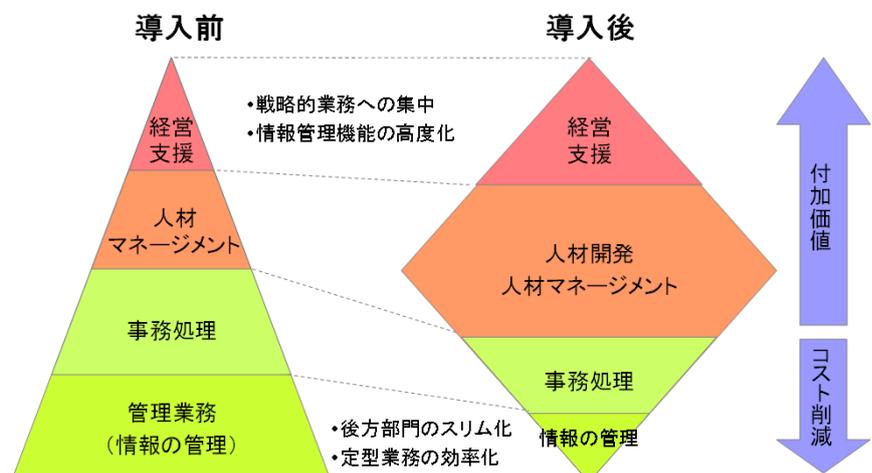
学校法人 杏林学園
総務部人事課 課長
小野里 芳久氏

ンピュータのサポート期限が近づいていたことに加えて、私立大学として戦略的な人事業務へのシフトを可能にする、効率的かつ高度な機能を備えた人事給与システムが求められていたのだ。

『システム入れ替えの検討を始めたのは、平成 13 年ごろからです。メンテナンス期間の終了が迫る中で、さまざまなベンダーさんのシステムを見てきましたが、なかなかこれはというものに行き当たりませんでした。』
(杏林学園 小野里氏)

【戦略的な人事業務へのシフト】

業務システムを使いこなし、定型業務や管理業務を効率化することで、戦略的な人事業務へのシフトを可能にする。



School Profile

学校法人 杏林学園

- 創立 1953 年、大学設置 1970 年
- 三鷹キャンパス
(専門学校・付属病院・学園本部)
〒181-8611 東京都三鷹市新川 6-20-2
- 八王子キャンパス
〒192-8508 東京都八王子市宮下町 476
- Web サイト
<http://www.kyorin-u.ac.jp/>

時間は限られているが、その中でシステムを入れ替える必要がある。そうした状況下で同学園が選定の際に重視したポイントは次の3つであった。

- 医科大という特殊性をベンダーがきちんと理解していること
- 安心・確実なサポートが受けられること
- コストを抑えられること

■選定の決め手は、豊富な導入実績と経験知にアリ

そんな杏林学園が、クレオの「ZeeM 人事給与」を採用した決め手は、豊富な導入実績と医科系大学システムについての知識とノウハウにあったという。

『企業と比べて学校法人、さらに言えば医科系学校法人の身分管理は非常に複雑です。お医者さんもありますし、技師や看護師もいます。それにきちんと対応できるところは、なかなか見つかりません。”うちならできます”というベンダーさんは多くいらっしゃったのですが、ZeeM ほど導入実績があり、深い知識とノウハウを持つ営業さん・SEさんがいたところは、ほかにはありませんでした。私たち自身が行うことになるシステムメンテナンス業務にも、当初は不安を感じていましたが、ZeeM サポートセンターからの手厚いフォローを受けることができたので、これも杞憂でした。』(小野里氏)

今回、杏林学園は、ZeeM 人事給与のパッケージが備える基本的な機能だけを導入する“ノンカスタマイズ導入”を選択している。アドオンの必要がないため、大幅なコスト削減を実現するものだ。加えて、これまで約3時間かかっていた職員の給与計算業務は、わずか25分に短縮。業務の圧縮・改善も達成された。

『クレオさんに悩みを共有してもらえたこと、一緒に頑張るという気持ちで導入を進められたことが大きかったように思います。

今後さらに ZeeM を使いこなせるようになれば、総務・人事としての将来的な戦略・施策の準備ができるようになると考えています。』(小野里氏)

■大学淘汰時代の活路は、人事部門と業務システムが切り拓く

『学生へのサービスを高めるためには、営利団体である民間企業と同様の機能を持つ業務システムが、さらに言えば制度・法令改正にも柔軟な対応が可能である業務システムが必須です』と、株式会社クレオ プロダクト事業部の須崎一成は説明する。

12年にわたって学校法人向けに業務支援システムの導入をサポートしてきた須崎によれば、競争激化を背景としたシビアなコスト管理が要求されるという面では、学校法人は一般企業と何ら変わらないという。むしろ、旧制度・組織を能動的に改変し、環境変化に



対応していける機能条件がこれに上乗せされている難しさがある。

『業務システムを運営していく学校法人の人事部にも、意識の改革が求められることとなります。事務局や法人本部が“戦略立案部署”としてプロジェクトの先頭に立つことはもちろん、自らが率先して人材を育成し、新しい人事評価基準を策定していく“行動する機関”としての働きが求められると思います。』(クレオ 須崎)

コストに見合った使いやすい業務システムの導入は、そんな現状と意識を変えるカギとなるものだ。ITの進歩と事例の積み重ねにより、戦略性と操作性を備えた業務システムが複数のベンダーから提供されるようになってきている。須崎は最後に、業務システム選択のコツを次のように語った。『実際の運営に携わるのは、情報システム部門ではなく人事部門の担当者です。”使いこなせる”システムであるかどうかをしっかりと見極めることが大事でしょう。』

学校法人 杏林学園

ZeeM 人事給与
学校法人版

の導入効果

● 医科大という特殊性に対する対応力

医師・看護婦・インターン・スタッフなど多様で複雑な身分管理をきちんと理解し、対応すること。

● 安心・確実なサポート力

丁寧で手厚いユーザーサポートによる、システムメンテナンスの自立化の実現。

● 導入コストの削減力

パッケージ基本機能の充実と、ノンカスタマイズ導入による導入コスト削減。

お問合せ
株式会社クレオ
〒140-0002
東京都品川区東品川 4-10-27
住友不動産品川ビル 12F
URL <https://www.zeem.jp/>
TEL 03-5783-3540

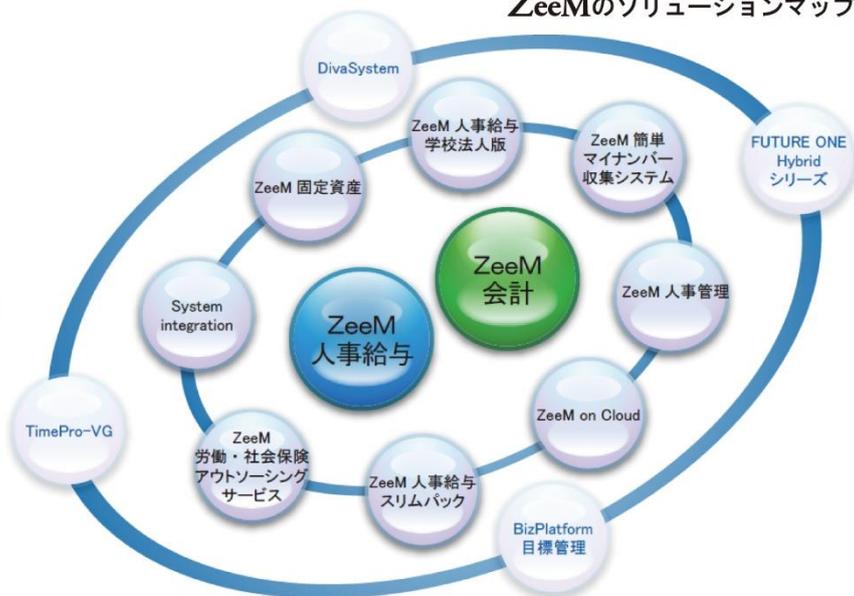
ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

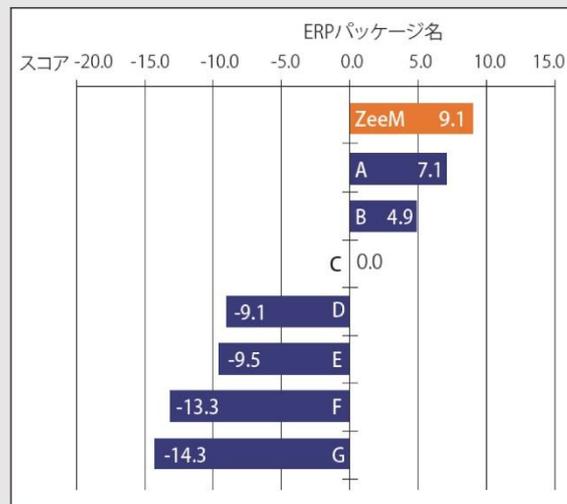
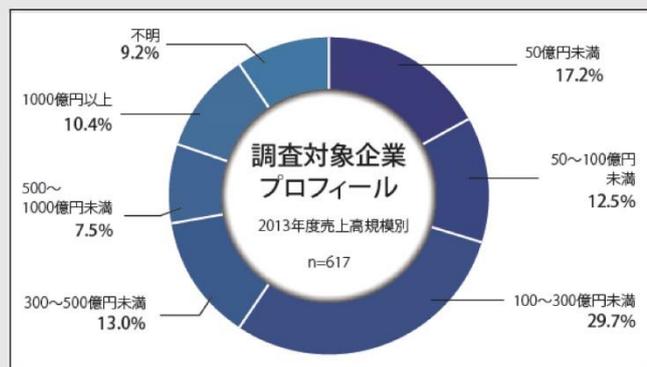
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ  株式会社クレオ 〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541