



ZeeM 人事 導入事例

ピジョン株式会社

複数会社対応の人事給与システムにより、
グループ会社の統制強化と業務効率化を実現

ピジョン株式会社は、育児用品・マタニティ用品などを製造・販売する育児事業を、国内はもとより中国・アメリカ・東アジアなど海外にも展開している。

また国内においては、上記以外にも事業の多角化を進めており、女性ケア用品や子育て支援、HHC・介護用品及び在宅介護支援サービスといった事業に参入。現在国内7社、海外6社のグループ会社を擁している。

事業拡大に伴い、グループ全体で従業員数の増加、雇用形態の多様化が進んでおり、特に人事給与業務においては、国内グループ各社の制度運用の確実な実務標準化をはじめとした業務統制が急務となっていた。

このような状況の中、同社は2008年3月に『ZeeM 人事給与』を本社に導入。現在グループ会社への適用拡大を続けている。グループ会社導入に活用できる「マスタ分割機能」、人事給与データを自在に収集・抽出できる「任意検索機能」、幅広い社内開発を可能にする「データベース・レイアウトの公開」などが評価された。

人事総務本部 人事総務部の若山直

「ピジョンは、妊娠、出産、子育て、介護を通して手助けを必要とするすべての人々に対し、経営理念である“愛”を具体的な商品またはソフトサービスの形で提供することを柱として事業を展開しています。

そして、育児を核とした生活支援企業としてのブランドと経営品質により、世界の中で存在感のある企業を目指しており、グループ会社は国内7社、海外6社に及びます。

近年、事業規模の拡大によりグループ全体の従業員数が増加傾向にある中、雇用形態も多様化が進み、人事給与業務は煩雑な状況となっていました。また、グループ各社で人事制度や賃金体系、さらに人事給与システムも異なっているため、各社の人事給与業務の運用実態を把握するのに苦労していました。

そういった折、社会的にも内部統制や個人情報保護などの情報セキュリティ面での対応が重要視されてきたという要因もあり、本社の立場からピジョングループ全体の統制機能強化や給与業務の効率化・標準化の必要性を強く感じ、新しい人事給与システムの導入を決定しました。」(若山氏)

■マスタ分割により、雇用形態の異なるグループ会社統制を実現

そこで同社が導入したのが、複数会社管理に対応した人事給与システムである ZeeM 人事給与である。ZeeM 人事給与では、マスタデータをグループ会社ごとに分割できるため、雇用形態や制度が異なっても同一



ピジョン株式会社
人事総務本部 人事総務部
若山直樹氏

システムで扱うことができる。複数のグループ会社を対象にした人事情報の任意検索や、グループ内転籍者の年末調整の自動反映といった、きめ細かな機能を持っている。

「ZeeM 人事給与はマスタを分割できるため、異なる雇用体系や制度でもそのまま対応できます。本社からは、グループ会社の運用や制度全体を俯瞰できるようになったというメリットもありました。

従来も、グループ会社3社では共通の人事給与システムを使っていましたが、マスタ分割には対応していませんでした。そのため、1社の制度変更によりマスタ設定を変更すると、他社にまで影響してしまう事があり、その設定と検証に時間がかかっていました。ZeeM 人事給与ではマスタ分割機能のおかげで、グループ会社の1社が制度変更した場合も他社に影響を及ぼすことがなくなり、制度変更への個別対応が容易になりました。

また、各社が制度変更をする際には、シス

Company Profile

ピジョン株式会社

【設立】昭和32年8月

【事業内容】育児・マタニティ・女性ケア・ホームヘルスケア・介護用品等の製造販売および輸出入、ならびに保育事業

【株式】東証一部上場(1997年)

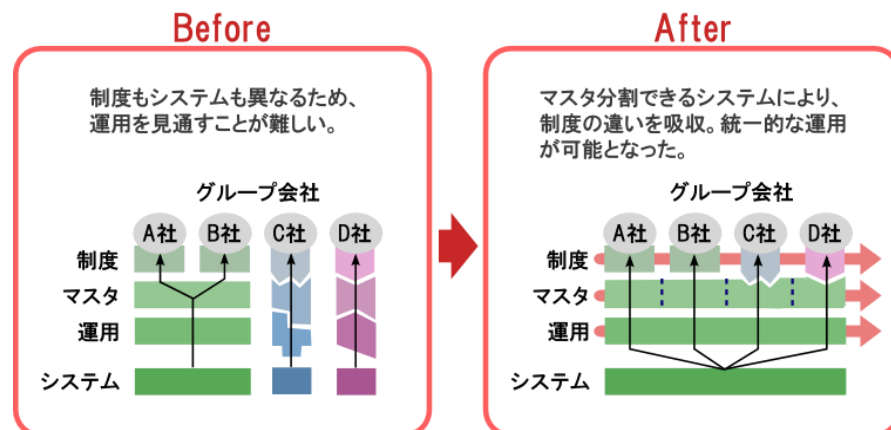
【資本金】51億9,959万円

【従業員数】849名(正社員・契約社員)

【関係会社】国内7社、海外6社

【Web】<http://www.pigeon.co.jp/>

マスタ分割によりグループ会社管理を統合



デムの設定変更について事前に本社へ相談する必要があるため、そのタイミングで都度変更内容を把握し、調整することができるようになりました。この運用もグループ全体の統制機能強化につながっていると思います。」(若山氏)

「ZeeM 人事給与は、全体的に使いやすいという印象を持っています。操作に不慣れな人でも比較的簡単に操作でき、業務を進めることができます。会社によっては、給与関連業務にあまり慣れていない方が担当になっているケースもありますが、これまで問題なく業務をこなせています。」

システムを統一しているおかげで、私たち本社スタッフがコールセンターのような役割を果たし、グループ会社から問合せがあった場合にも電話で対応する形で業務を進めるといった場面もありました。」(金塚氏)



ビジョン株式会社
人事総務本部
人事総務部
金塚康夫氏

■任意検索機能により、非定形な人事データを素早く収集・活用

ZeeM 人事給与の任意検索機能は、欲しい情報を自在に取り出せる、なかなかの優れたものだと言います。

「人事給与システムからデータを取り出して加工することはよくある作業です。たとえば、月次・年次・決算時の人事・給与データなどは定期的に必要になりますし、年末調整

のときに、過去に遡ってデータを確認したいという場合もよくあります。」

従来のシステムでは、欲しいデータを絞り込む条件設定が複雑であったため、データを丸ごと取り出して Excel で加工する、というように各種資料の作成にかなりの時間と労力をかけていました。

任意検索機能では、給与データと人事データを連結して、自分の欲しい情報の検索条件を設定すれば、ボタンひとつでその情報をピンポイントに取り出すことができます。設定した検索条件は、そのまま保存できるので、同じ条件で毎月報告書を作成したいといった場合にも、以前作成した検索条件を再度呼び出すだけで済みます。

従来、複雑な人事給与データ抽出や資料作成業務は、システムや Excel などに詳しい人の属人的な作業になりがちでしたが、ZeeM 人事給与の使いやすい任意検索機能のおかげで、ある程度の知識があれば誰でも人事データの収集に取り組めるようになり、属人性を解消することもできました。」(若山氏)

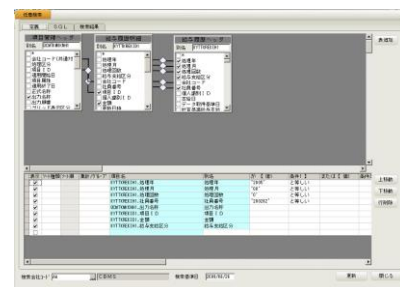
■幅広い社内開発を実現。アドオンの開発コストを抑制、人的ミスもヘッジ。

ZeeM 人事給与の導入による効果は、人事総務部だけでなく、情報システム部門にも及んでいる。

「これまでは、人事制度をちょっと変えたい、運用をちょっと変えたいといった場合でも、システムのカスタマイズと、そのための費用の発生が足かせになることがありました。」

ZeeM 人事給与は、データベースのテーブルフォーマットを無償公開しており、この情報を元にした社内開発が可能になり、アドオン開発コストと保守費用を圧縮できました。

たとえば、あるグループ会社では Excel で勤怠データを管理し、それを人事給与システムに再度手入力していました。しかしこの方法では、二重入力の手間もかかりますし、入力ミスの恐れもあります。そこで Excel



市販データベースソフトのような操作感で、複雑な条件を柔軟に設定できる任意検索機能

の勤怠データをレイアウト変換するマクロプログラムを自社開発し、変換した勤怠データを直接 ZeeM 人事給与に取り込むように手順を変更しました。このデータ連携により、勤怠データの 2 重入力工数と入力ミスを削減できたほか、外注すればそれなりの額になる開発コストと保守費用の発生も抑えることができました。」(若山氏)

ビジョンでは、2008 年 3 月の ZeeM 人事給与の本社導入に伴い、グループ会社 3 社でも稼働を開始。2009 年 3 月には新たに 2 社を追加し、現在では計 6 社で利用している。さらに、2010 年 3 月の国内グループ全社での人事給与システムの統合に向け、新規 2 社追加のための準備を開始しているという。

「ZeeM 人事給与の導入により、制度の違いをシステムが吸収することで、グループ各社で人事給与業務の運用を統一できたのと同時に、グループ会社の統制をとりやすい環境を整えることができました。」

また、今回の導入を機に、グループ各社での業務の棚卸しを実施し、グループ全体での業務効率化も実現することができました。グループ会社の業務フローや運用フローも統一でき、内部統制・セキュリティ・法令改正にもグループ全体で確実に対応できることは、非常に大きなポイントだと経営部門からも評価をもらっています。

今後は、ZeeM の機能をさらに使いこなしていくことで、さらなる経営効率の向上を目指したいと考えています。」(若山氏)

ビジョン ZeeM人事給与の導入効果

① グループ統制の強化

複数会社管理に対応する人事給与パッケージの導入で、グループ会社の制度運用を見通せる統制環境を構築。業務運用「見える化」で、全社コンプライアンスを強化できた。

② 人事データ抽出の属人性解消

柔軟に人事給与情報を引き出せる任意検索機能により、さまざまな人事データを抽出し、各種資料をスピーディーに作成できるようになると共に、従来、特定の社員に依存していた作業の属人性を解消できた。

③ 幅広い社内開発への対応

テーブルレイアウトの公開により、容易にシステム拡張を実現でき、開発と保守費用も抑えられた。また、二重入力の手間やミスのリスクヘッジが可能となった。

お問合せ
株式会社クレオ

〒140-0002
東京都品川区東品川 4-10-27
住友不動産品川ビル 12F
URL <https://www.zeem.jp/>
TEL 03-5783-3540

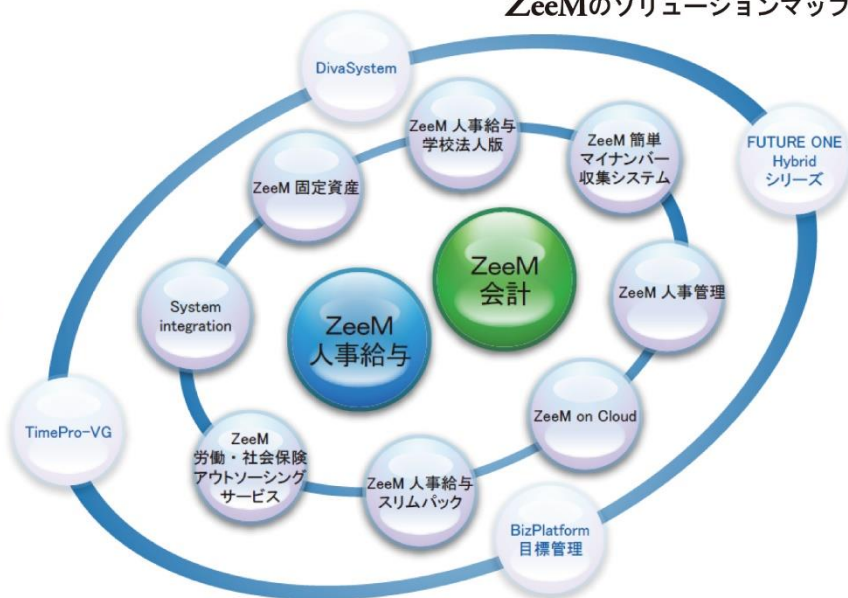
ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求めらる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeM は現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

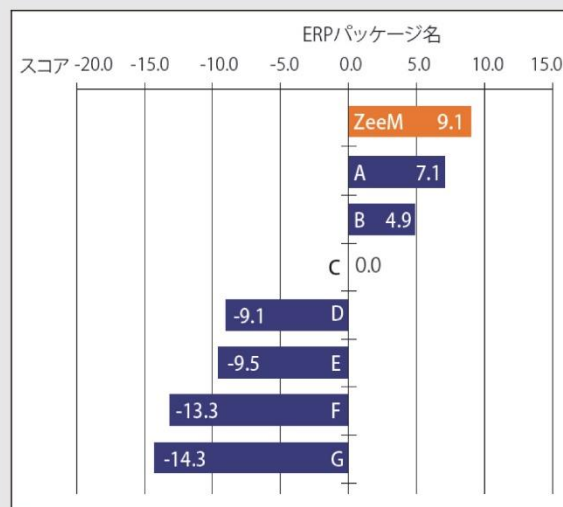
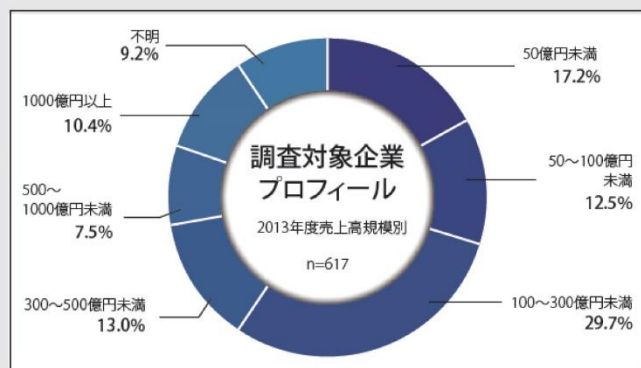
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、および Net Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc.、Bain & Company、Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541