



イタリアンワイン&カフェレストラン

サイゼリヤ

株式会社サイゼリヤ

アルバイトを含む約23,000名分の給与計算を数名で
こなす人事給与業務の超効率的オペレーション

株式会社サイゼリヤは、本格的なイタリア料理をリーズナブルな価格で提供するイタリアンレストラン『サイゼリヤ』などを、国内はもとより、海外にまで展開している。オリーブやトマトは本場イタリアから、牛肉はオーストラリアの自社ファクトリーから直輸入するなど、世界規模の仕入体制を確立しているほか、苗の育成から収穫、そして素材の調達から料理の提供までを一貫して自社で行う“製造直販・直営”のスタイルにこだわり続けている。

このようなこだわりを目的として、徹底して効率性を追及するところに同社の強みがある。これは、管理部門の人事給与業務にも反映されている。アルバイトを含む約23,000名の給与計算、月平均1000名の人事情報の追加・変更に、数名の給与担当者が対応する。

この期待に応えるために導入されたのが、クレオの『ZeeM 人事給与』。お客様の業務内容に合わせて設定できる操作メニュー、多くの社員が利用するためセキュリティの確保に欠かせないアクセス制御・証跡管理機能、店舗POSシステムとのデータ連携を容易にするデータベース・レイアウトの公開などが評価された。

同社の経営企画室財務部長 潮田淳史氏にお話を伺った。

「サイゼリヤでは、国内約900店舗を展開しており、その全てが直営店となっています。そのために、アルバイトを含むスタッフの給与管理業務が、すべて管理部門の仕事になります。現在、アルバイトを含む従業員として約23,000名が登録されており、月平均1000名の増減があります。

従来は、店舗でアルバイトの面接をしてから、管理部門でのシステム登録に数日を要していましたが、店舗からは、仕事ができる人には即日就業できるようにして欲しいという要望がありました。さらに、毎年一定数の新規出店があるので、人事給与業務はさらに増大する可能性があります。」(潮田氏)

サイゼリヤでは、このような状況に対して、次の3つの対応策を打ち出して、給与関連業務のスリム化を実現した。

- 標準化・平準化の徹底
- セキュリティの確保
- 業務分担の明確化と自動化

■標準化を徹底して、他部門の支援を受けやすい環境を作る

給与業務の効率向上のためには、まず業務自体の処理能力の向上が欠かせない。サイゼリヤでは、給与関連業務の処理能力向上のために、業務の標準化を徹底して、他部門の支援を受けやすい環境を構築している。



そこで活躍したのが、ZeeM 人事給与の操作メニュー設定機能である。この機能では、操作メニューの表示名・順序・実行内容などをお客様が業務に合わせて自由に設定できる。アルバイト登録や年末調整といった作業ごとに、操作メニューを用意しておけば、そのメニューに従っていっただけで、作業を進めることができる。

この機能により、人事給与システムに不慣れなメンバーであっても、特別なトレーニングなどはほとんど必要とせず、業務支援を行うことができるという。

「アルバイトの登録は1か月に約1000件ほど必要となりますが、1日にすれば約50件程度に過ぎません。そこで、給与担当者以外の管理部門のメンバーに、あらかじめ登録権限を与えておき、手の空いている人がアルバイト

Company Profile

株式会社サイゼリヤ

本社 埼玉県吉川市旭2番地5

設立 1973年5月1日

資本金 86億1250万円

Web <http://www.saizeriya.co.jp/>

※ 内容は2009年6月の取材によるものです。

当社の成長の秘訣は、徹底した効率性の追及にあります。しかし、効率性を追求する過程で、業務が属人化してしまう場合があります。

登録業務を実施します。私も手が空いていれば、アルバイトの登録などの入力作業を手伝います。年末調整についても、同様に管理部門の他部門のメンバーの支援で実施しています。」(潮田氏)

■他部門の支援を受けるために、セキュリティを確保する

しかし、他部門のメンバーが人事給与システムを操作すると、セキュリティの確保が課題になる。たとえば、アルバイト登録だけの人が、社員の職務経歴などにアクセスできてしまえば、不要な情報を閲覧する危険性が生まれてしまう。また、メニューが簡素化されているとはいえ、操作に不慣れ人が、誤ったデータを入力する可能性もある。

これに対してZeeM 人事給与では、ログインIDごとにアクセス権を設定でき、たとえばアルバイト登録だけを行う人は、社員の職務経歴などにアクセスできないようシステム側で設定できる。また、いつ誰がどのような作業を実施したのか、どのような情報を入力したのかを記録しておく、証跡管理機能を備えている。これらの機能により、セキュリティを確保しながら、操作が不慣れな人であっても、より確実に支援業務を遂行できるのだ。

■給与明細書の印刷は店舗に分散

サイゼリヤでは、毎月約1000件の登録作業に対応するため、業務の一部を店舗へ分散している。この分散処理には、独自開発の店舗POSシステムを利用している。

サイゼリヤの店舗POSシステムは、お客様の会計だけでなく、在庫管理・勤怠管理・人事給与業務にも使用する。

一般的には、ひとつの機器に複数の機能を盛り込むよりも、各機能ごとに機器を用意するケースが多い。しかし、多くの場合、機器の中身はWindowsマシンになっているため、POSシステムもレジ精算以外の用途にも利用できると発想したのだという。

店舗POSと人事給与システムは、次のように連携している。

まずアルバイト登録時に、店舗でPOSから氏名のみを入力。入力が済めば、すぐに就業可能とする。

登録したデータは、データ連携により人事給与システムに自動取り込み。氏名以外の情報は、管理部門にて後日登録する。

このような連携により、業務の分散化と自動化を実現している。

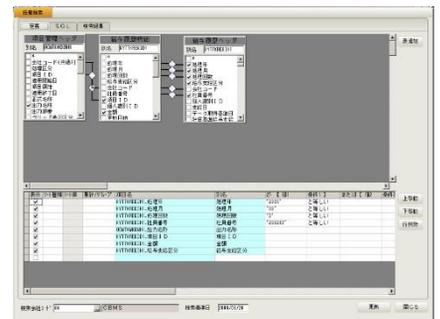
月平均1000件の登録・変更であっても、900の店舗に分散すれば、月平均1~2名程度の作業になる。管理部門の入力作業を低減・迅速化できるほか、店舗では就業可能な人にすぐに即日

就業してもらうことができる。また、システムの自動チェックで、入力ミスや二重チェックの手間などを削減できるという効果もあるという。

店舗POSシステムは、勤怠管理システムとしても活用する。このとき、キーボードで従業員コードを入力するのではなく、POSのバーコードリーダーで名札をピッと読むことにより出勤となる。キーボードから入力すると、入力間違いも発生しやすいし、入力に時間もかかる。このような細部でも、業務の効率化を追求しているのだ。

さらに、サイゼリヤでは、店舗の従業員の給与明細書を、店舗POSシステムのレシート用プリンタで印字して渡している。各店舗で印刷することで、印刷コストを分散すると共に、郵送コストも削減できる。ただし、店長によっては、ただ渡すのではなく、それを封筒に入れて渡している場合もあるようだ。

ZeeM 人事給与では、データベース



市販データベースソフトのような操作感で、複雑な条件を柔軟に設定できる任意検索機能

のレイアウトを無償で公開しているため、この店舗POSシステムのようにシステム連携の実現が容易になっている。サイゼリヤの店舗POSシステムでは、人事情報の登録にとどまらず、勤怠管理や給与明細書の印刷などの機能などが実現できているのは、このデータベース・レイアウトの公開が大きな役割を果たしている。

■人事情報の抽出・分類を素早く実施して、業務戦略に生かす

以上のようにサイゼリヤは、給与計算業務の処理能力・セキュリティ・作業量への対応力を高めることで、膨大な給与関連業務に対応している。

このほかに、ZeeM 人事給与の機能として、複雑な条件検索に対応する任意検索機能も役立っているという。「たとえば、新規店舗の出店で適任者を探す場合に、ZeeM 人事給与の任意検索機能が役立ちます。出身地や年齢、家族構成、その地域での勤務実績といった複数の条件から、該当する人物を素早く容易に検索できるためです。

人事情報や給与情報に関する様々な分析や統計に必要なデータの抽出

も、簡単かつ柔軟に行えるのも魅力のひとつです。そのおかげで、他部門からのデータの要請にも素早く応えられます。」(潮田氏)

サイゼリヤは、1990年代半ばから一貫して、クレオの人事給与・会計システムを導入している。会計システムについても、ZeeM 会計が2007年から稼働している。

ZeeM 人事給与とZeeM 会計は、緊密に連携して動作する仕組みを持っている。この部分はまだ計画段階であるが、今後はこのようなシステム連携についても検討していきたいという。

「当社の成長の秘訣は、徹底した効率性の追及にあります。しかし、効率性を追求する過程で、業務が属人化してしまう場合があります。給与業務については、現在数名の担当者がいます。これをもっと少なくすることも可能だと思いますが、それだといざというときに困ってしまいます。業務効率は向上できても、柔軟性は失われてしまいます。

組織の柔軟性を維持していくためには、業務の効率化に合わせて、標準化を実現することが欠かせないと考えています。」(潮田氏)

サイゼリヤ 給与業務の効率向上策

① 標準化・平準化の徹底

お客様が自由に設定できる操作メニューにより、作業ごとにメニューを用意。メニューに従えば、他部門の支援者でも作業を進められる環境を作る。

入社手続き
給与計算
年末調整
内線表

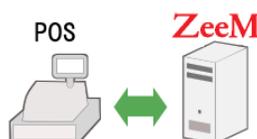
② セキュリティの確保

アクセス権限により、不要なデータへのアクセスを制限すると共に、証跡管理機能により、誰がいつどのような作業をしたのか記録を残すことで、セキュリティを確保する。



③ 業務分担の明確化と自動化

公開されたデータベースのレイアウト情報を利用して、店舗POSシステムとの連携を実現。人事登録の一部や、勤怠管理、給与明細書の印刷などを店舗に分散する。



ZeeM for your smile ~お客様の笑顔のために~

企業を取り巻く環境変化のスピードは近年著しく早まっています。特に法改正といった大きなインパクトに対応しつつ、より付加価値を生み出すことを求められる人事部門や経理部門にとって、ルーティン業務の効率化は必須と言えます。ZeeMは現場の業務効率とデータ活用による付加価値を追求していただける業務パッケージとして、人事部門・経理部門の業務を支援して参ります。



ZeeMは1993年から約2000社の導入実績を誇る人事給与システムと会計システムを核としたトータル業務ソリューションです。業務アウトソーシングからクラウドを活用したシステムアウトソーシングまで、幅広く人事部門様・経理部門様をサポートいたします。

ZeeMのソリューションマップ



ZeeMは顧客ロイヤルティ調査で最高評価を獲得しています

矢野経済研究所【調査概要】

矢野経済研究所では基幹システムの利用動向調査を実施、評価指標としてNPS※を用い、顧客ロイヤルティの測定を行いました。

調査件数：194件（ERPパッケージ利用、人事・給与部門の回答数）

調査対象：日本国内の民間企業及び自治体

調査方法：記名式郵送アンケート調査

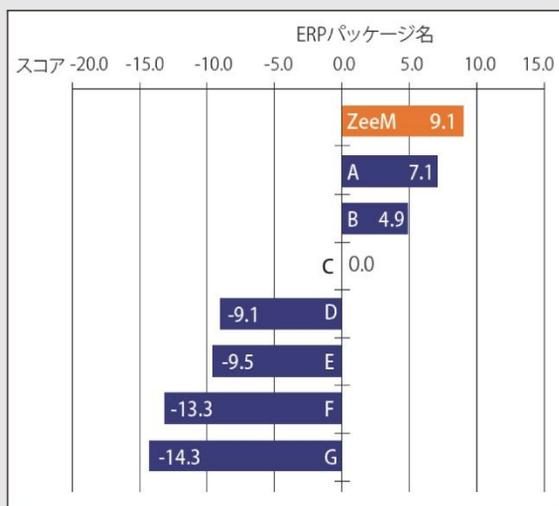
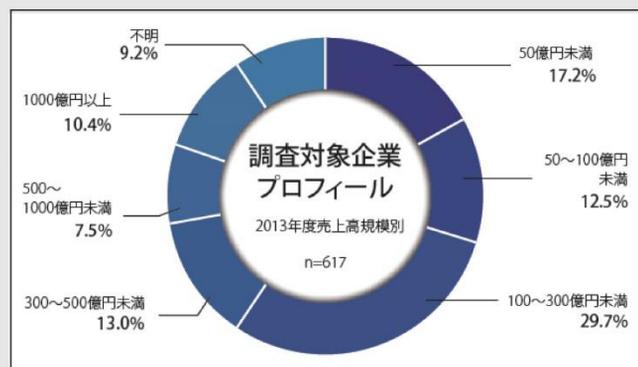
調査期間：2014年7月～2014年10月

調査条件：

・「人事・給与」「財務・会計」など業務分野ごとに利用しているパッケージのNPSを調査。

・矢野経済研究所が、ERPパッケージ（基幹業務を統合する情報システムを構築するためのパッケージ）と区分している製品を対象とし、一定数（10件）以上の回答数を得た製品間で比較。

※ NPS、Net Promoter、およびNet Promoter ScoreはSatmetrix Systems, Inc., Bain & Company, Fred Reichheldの登録商標です



お問い合わせ



株式会社クレオ

〒140-0002 東京都品川区東品川4-10-27住友不動産品川ビル12F
URL <https://www.zeem.jp/> TEL 03-5783-3540 FAX 03-5783-3541